



TOPTUL GARANTIITINGIMUSED

Inter Cars Eesti OÜ, registrikood 12766718, aadress Harju maakond, Tallinn, Lasnamäe linnaosa, Osmussaare tn 4, 13811, (edaspidi ka „müüja“ või „garantiandja“) annab Inter Cars Eesti OÜ tarnitud „TOPTUL“ kaubamärgi kaupadele (edaspidi „kaup“) garantii üksnes alljärgnevatelt tingimustel.

I. Üldtingimused ja garantiitähataeg

1. Garantiitähataeg on füüsilise isiku puhul, kes ei tegutse oma majandus- ja kutsetegevuses (edaspidi „**tarbija**“) 24 kuud. Defekti kindlakstegemise kulud kannab müüja kogu garantiiperioodi jooksul.
2. Garantiitähataeg on majandus- ja kutsetegevuses tegutseva ostja puhul (edaspidi „**juridiline isik**“) 24 kuud. Defekti kindlakstegemise kulud kannab müüja kogu garantiiperioodi jooksul.
3. Garantiiaja arvestus algab sellest kuupäevast, mis on märgitud müügiarvele. Kui müüjal on kohustus asi ostjale saata, hakkab garantiitähataeg kulgema alates asja ostjale üleandmise kuupäevast.
4. Kui garantiiajal tekib kaubal puudus (potentsiaalne garantiijuhtum), tuleb ostjal kaup viia kauba müünud müüja või Inter Cars Eesti OÜ edasimüüja juurde (Edasimüüjate asukohad leiad: www.intercars.ee leheküljelt) ning esitada ostu tõendavad dokumendid (kauba ostutšekk, leping või mõni muu ostu tõendav dokument) ja täidetud garantiitaotluse vorm.
5. Garantii kehtivusalaks on Eesti Vabariik.

II. Garantii sisu ja kehtivus

6. Garantiijuhtum – ostetud kaupa on tavapäraselt kasutatud ja õigesti hooldatud, kuid sellel ilmneb puudus, mille on põhjustanud materjali-, valmistus- või konstruktsioonivead. Puuduse tõttu on kaup muutunud kasutuskõlbmatuks.
7. Tegemist on garantiijuhtumiga üksnes juhul, kui kaupa on kasutatud sihipäraselt, järgides kõiki tootja nõudeid ja juhiseid.
8. Garantii katab üksnes ebakvaliteetse kauba parandamise või asendamise kulud, mille alla ei kuulu ostja transpordikulud kauba viimiseks ja toomiseks kauba müünud müüja või Inter Cars Eesti OÜ edasimüüja juurde.



9. Garantii kehtib ainult Inter Cars Eesti tarnitud kaupadele. Euroopa riigis soetatud analoogsed kaubad tuleb garantiiparanduse vajaduse korral viia kauba müüja määratud kauplusse.
10. Garantiiiparandust tehakse üksnes autoriseeritud teeninduspunktides.
11. Garantii ei kehti:
 - a) puudustele, mille on põhjustanud normaalne kulumine;
 - b) kriimustustele ega mehaanilistele vigastustele, mis ei mõjuta kauba eesmärgipärast kasutamist;
 - c) suruõhu- ja hüdraulilistele tööriistadele;
 - d) kui kahjustus on tekkinud vale kasutamise, übertegemise, teisendamise või halva, ebapiisava või selleks mitte ettenähtud hoolduse tagajärjel;
 - e) kui kaubale ei ole teostatud hooldust vastavalt hooldusraamatule või kasutusjuhendile;
 - f) kui kaupa on ise parandatud või kui seda on parandatud mitte autoriseeritud teeninduspunktis;
 - g) kui kaupa on kasutatud ärilisel otstarbel (see on rendile antud);
 - h) kui ostjal ei ole võimalik esitada ostu tõendavat dokumenti ja õigesti täidetud garantiitaotluse vormi;
 - i) kui puudus on tekkinud õnnetusjuhtumi (veeuputus, tulekahju jne) tagajärjel.
 - j) Eritellimusega kaupadele
12. Garantii ei hõlma kauba puhastamist, hooldamist ja reguleerimist.
13. Garantiiandja ei kompenseeri kauba garantiiremondis viibimise tõttu tekkinud kahjusid, saamata jäänud tulusid ega võimalda kauba garantiiremondi ajaks asendust.

III. Garantiiist tulenevate õiguste kasutamise kord

14. Garantiijuhtumi korral tuleb esitada müüjale või Inter Cars Eesti OÜ edasimüüja ostu tõendavad dokumendid ja täidetud garantiitaotluse vormi.
15. Garantiiõude rahuldamiseks tuleb kaup esitada seisukorras, milles see oli puuduse tekkimise hetkel ja kompleksena. Teatada tuleb, millise kaubaga on tegemist (kauba mudel, seerianumber), kirjeldada defekti/puuduse iseloomu võimalikult täpselt, koos tekkimise asjaoludega.
16. Kui ostja ei esita nõuetekohast ostu tõendavat dokumenti ja/või garantiidokumentide ja/või garantiitaotluse vormi ja/või need ei ole nõuetekohaselt täidetud ja/või on täidetud valesti (ebatäielikult, ebatäpselt, vigadega, hooletult), on müüjal õigus garantiijuhtumi menetlemisest keelduda.



17. Müüjal on õigus keelduda ostja garantiijuhtumi menetlemisest, kui kauba pakend ei vasta sellele, milles kaup oli algselt ostjale üle antud.
18. Garanti korral peab ostja 3 (kolme) tööpäeva jooksul täitma garantiitaotluse vormi. Tarbijast ostja jaoks on vastavaks tähtajaks 2 kuud. Pärast garantiitaotluse vormi saamist võtab müüja ostjaga ühendust, et teavitada teda edasisest tegevusest.
19. Ostja esitatud dokumendid ja tagastatud kaup vaadatakse üle ja müüja teatab tehtud otsusest kirjalikult ostja märgitud e-posti aadressil hiljemalt 28 päeva jooksul alates päevast, kui müüja on ostja esitatud dokumendid kätte saanud.
20. Vastavalt võlaõigusseaduse § 218 lg-le 2 eeldatakse tarbijalemüügi puhul, et 12 kuu (enne 1. jaanuarit 2022. a. ostetud kaupade korral 6 kuu) jooksul asja üleandmise päevast ilmnunud lepingutingimustele mittevastavus oli olemas juba asja üleandmise ajal ehk asi oli juba ostes defektne, mistõttu võimalikud tootmisdefekti väljaselgitamisega kaasnevad kulud (sh. ekspertiis) katab garantiidaja. Ülejäänud 12 kuu (enne 1. jaanuarit 2022. a. ostetud kaupade korral 1 aasta ja 6 kuud) jooksul eeldatakse, et asja lepingutingimustele mittevastavus on tekkinud kasutamise käigus ning tõendamiskoormis ja tootmisdefekti väljaselgitamisega kaasnevate kulude katmise kohustus lasub tarbijal, välja arvatud juhul, kui ekspertiisi tulemusena ilmneb, et kaubal esinev puudus oli tingitud tootedefektist.
21. Tarbijalemüügi korral antakse garantiitähajal asendatud asjale algse müügigarantiiga sama kestusega uus garantiid ja asja parandamise puhul garantiitähajal pikeneb müügigarantiid parandamise aja kestuse võrra.

IV. Tarbija õiguste tagamine

Käesolevad garantiitingimused ei mõjuta tarbija seadusjärgset õigust esitada asja lepingutingimustele mittevastavuse korral pretensioon mittevastavuse kõrvaldamiseks ega muid seadusest tulenevaid õigusi. Kui tarbija ei ole nõus müüja lahendusega ja jääb eriarvamusele, on tarbijal õigus pöörduda Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti tarbijavaidluste komisjoni poole.

Küsimuste korral palume kirjutada e-mail aadressile tagastus@intercars.eu või helistada numbrile +372 6647923.