

**ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
«INTER CARS UKRAINE»**

**Звіт про управління
31 грудня 2022 року**

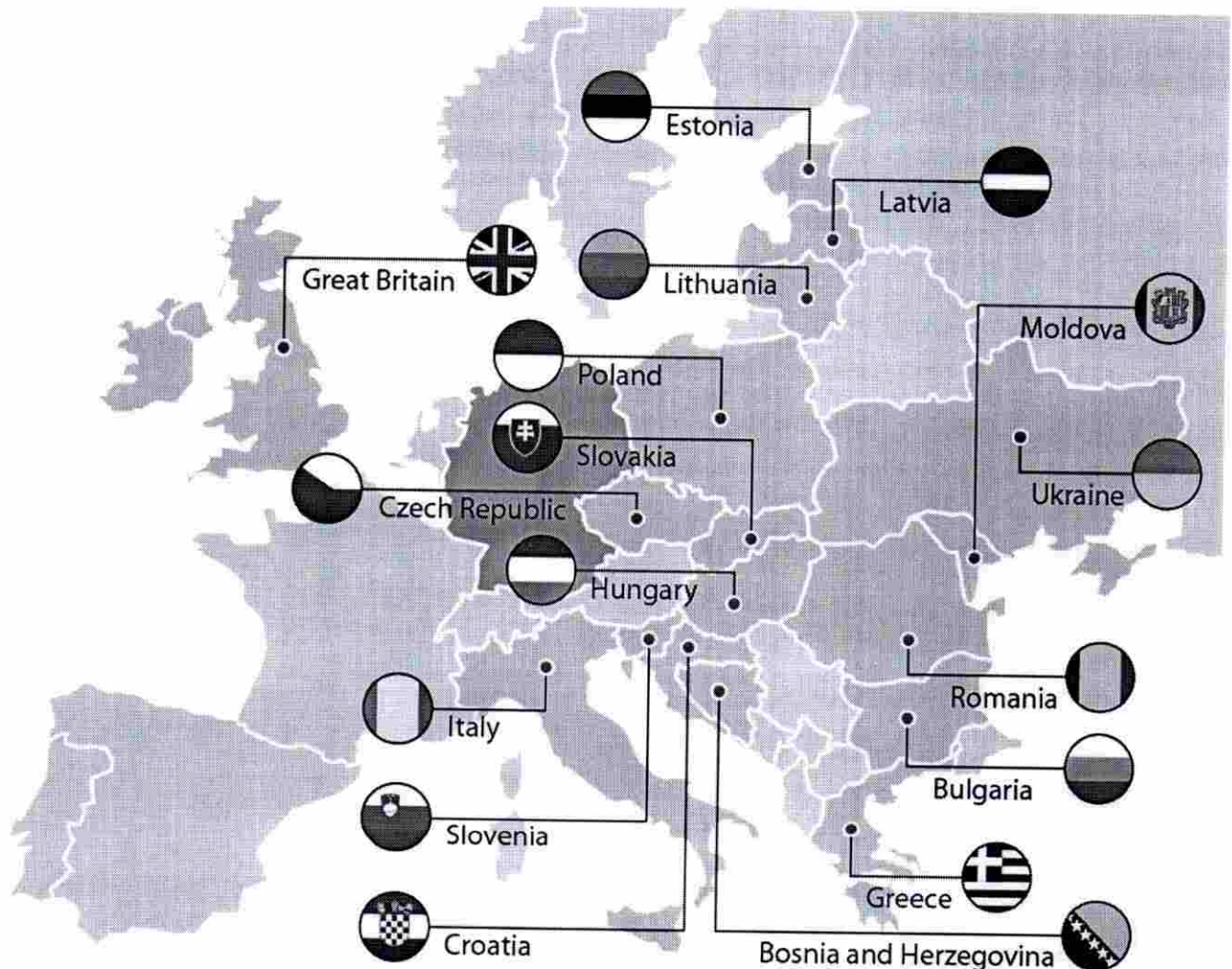
1. Організаційна структура та опис діяльності підприємства

Inter Cars Ukraine є імпортером та дистриб'ютором запасних частин до легкових та вантажних автомобілів. Товариство засноване у квітні 2000 року в м. Хмельницькому як підрозділ польської компанії Inter Cars S.A. і за 22 роки діяльності розширилось до 43-х авторизованих філій по всій Україні.

Материнська компанія – Inter Cars S.A. – на сьогодні є найбільшим дистриб'ютором автомобільних запчастин у Центральній та Східній Європі. Компанію було створено у 1990 році. Три десятиліття тому площа першого складу Inter Cars S.A. становила лише 300 м², а нині складські приміщення нового логістичного центру в Закрочимі, що відкрився у 2017-му році, займають понад 65 000 м².

За 32 роки компанія Inter Cars S.A. пройшла шлях від малого сімейного бізнесу до міжнародної структури, яка складається з мережі філій у 19 країнах світу (більше 500 філій), об'єднаних в INTER CARS CAPITAL GROUP. І першою закордонною філією Inter Cars S.A. стала саме Inter Cars Ukraine.

Впровадивши досвід Inter Cars S.A. з побудови франчайзингової мережі філій, інших новацій, Inter Cars Ukraine став одним із лідерів у дистрибуції автозапчастин в Україні. Розширюючи мережу філій, ми намагаємося бути ближчими до нашого ключового партнера – автосервісу, що дає змогу забезпечити логістичний сервіс і технічну підтримку на найвищому рівні.





Асортимент і логістика

Логістичний центр Inter Cars Ukraine найперше був розташований у селі Горенка Бучанського району, що неподалік від Києва. Тут розміщувався і Центральний офіс компанії. Загальна площа складування становила понад 11 000 м². Саме звідси щодня запчастини доставлялися у наші філії по всій Україні.

Із початком відкритого вторгнення російських військ у лютому 2022 року в Україну Компанія зазнала значних матеріальних втрат та порушень логістичних зв'язків із постачальниками та своїми відокремленими підрозділами. У березні 2022 року під час бойових дій під Києвом артилерійськими обстрілами та пожежею були знищені Центральний офіс та Логістичний центр Компанії з товарами та іншим майном на 501,7 мільйонів гривень. Частина підрозділів (Чернігівська, Сумська, Харківські філії, Херсонське відділення) опинились в районах інтенсивних бойових дій або на тимчасово окупованій території України.

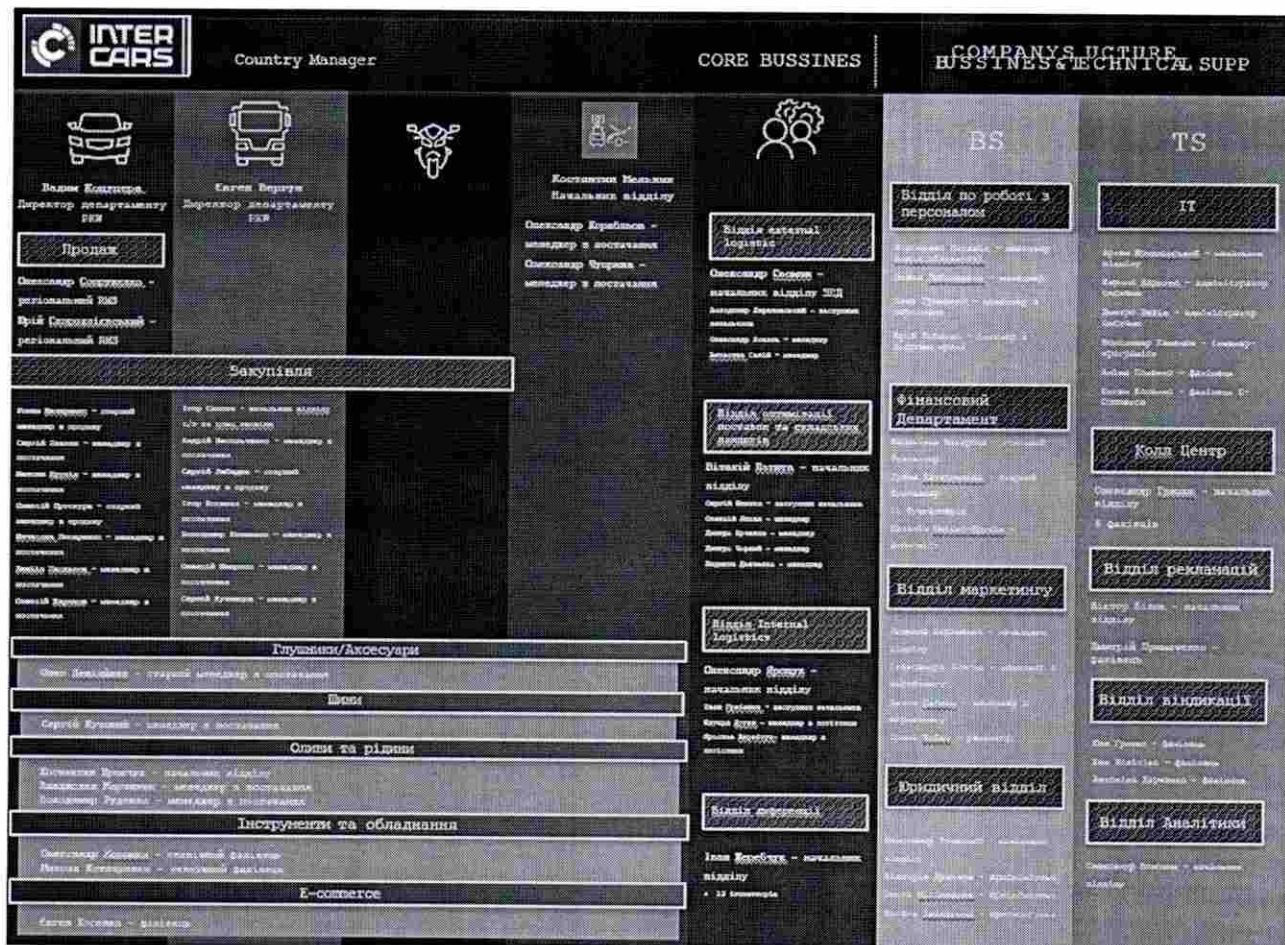
У таких екстремальних умовах Компанія повністю змінила стратегію ведення бізнесу. Завдяки негайному збільшенню площ інших, завбачливо створених, логістичних центрів у містах Львові та Дніпрі, товариство винайшло можливість продовжити роботу під час воєнного стану. За підтримки материнської компанії Inter Cars S.A. вдалося відновити імпорт автозапчастин до Львівського логістичного центру (HUB) з наступним розосередженням до HUB у м. Дніпрі й по всій Компанії.

Досягнення товариства були визнані керівництвом INTER CARS CAPITAL GROUP. Наприкінці 2022 року на щорічній церемонії нагородження структур групи Inter Cars Board's Awards ми отримали відзнаку як компанія, яка змогла провести найшвидшу трансформацію і адаптувала бізнес до змін.

На сьогодні асортимент Inter Cars Ukraine налічує понад 350 брендів автозапчастин до легкових і вантажних автомобілів, інструменту і обладнання для автосервісу. Постійно в наявності на складах компанії в Україні близько 80 000 найменувань продукції провідних виробників. Крім того, з 2016 року наші клієнти мають можливість замовити необхідні їм запчастини з центрального складу в Польщі та отримати їх протягом 3–5 днів.

Номенклатура товарів постійно розширюється, і ми намагаємося бути завжди максимально близькими до потреб ринку запчастин та оперативно реагувати на всі його зміни. Виважені стратегія та цінова політика, технічна й консультативна підтримка наших спеціалістів і постачальників дають змогу задовольнити потреби в автозапчастинах найвибагливішого клієнта.

Організаційна структура компанії



2. Результати діяльності

Результати діяльності Inter Cars Ukraine

	в тис. грн	2022	2021	приріст/(падіння) %
Чистий дохід від реалізації продукції		3 506 725	4 076 432	-13,98
Собівартість реалізованої продукції		2 430 788	3 298 635	-26,31
Маржа		1 075 937	777 797	38,33
Чистий прибуток (збиток)		-171 681	174 665	-198,29

Основними зовнішніми чинниками зменшення обсягів товарообороту стали:

- війна на території України,
- знищення центрального складу Компанії,
- знецінення національної валюти. Девальвація гривні до євро за січень-грудень 2022 року склала -20,62% (30,92 UAH/EUR в січні до 38,95 UAH/EUR в грудні).

3. Ліквідність та зобов'язання

Показники фінансового стану Inter Cars Ukraine

	в тис. грн	2022	2021	приріст/(падіння) %
Актив				
Необоротні активи		122 708	125 291	-2,06
Запаси		782 685	988 312	-20,81
Дебіторська заборгованість		86 486	174 545	-50,45
Грошові кошти		96 938	72 077	34,49
Баланс		1 089 934	1 360 225	-19,87

Пасив				
Власний капітал		336 469	508 150	-33,79
Довгострокові зобов'язання		16 462	27 834	-40,86
Поточні зобов'язання		737 003	824 241	-10,58
Баланс		1 089 934	1 360 225	-19,87

Фінансова ліквідність Компанії залишається на належному рівні, а вартість оборотних активів вища, ніж вартість короткострокових зобов'язань.

4. Екологічні аспекти

Inter Cars Ukraine не провадить діяльності, яка б мала негативний вплив на природне середовище. Тим не менше, Компанія несе витрати на охорону навколишнього середовища.

Так, відповідно до законодавства України Компанія, як імпортер мастил, оплачує організацію збирання, перевезення, зберігання, оброблення (перероблення), утилізації та/або знешкодження відпрацьованих мастил (олив) переробниками відпрацьованих мастил (олив).

5. Соціальні аспекти та кадрова політика

Найвагоміший капітал Inter Cars Ukraine — це наша команда! Колектив є фундаментом компанії, гарантією її динамічного розвитку і довгострокового фінансового успіху. Ми пишаємося тим, що багато співробітників Inter Cars Ukraine працюють з перших років заснування компанії. Саме завдяки команді товариства, а також нашим партнерам та клієнтам ми з упевненістю дивимося в майбутнє. Компанія продовжує трудові відносини з усіма співробітниками, які працювали в ній станом на 24 лютого 2022 року, на умовах повної зайнятості та виконує усі обов'язки роботодавця. Попри переміщення багатьох співробітників, вони мають усі можливості, обладнання та доступ для віддаленого виконання своїх обов'язків. Усі підрозділи забезпечені повним спектром операційних можливостей. Станом на 31.12.2022 в компанії працює 387 співробітників. Загалом за 2022 рік працевлаштовано 190 нових співробітників.

6. Ризики

6.1. Ризик, пов'язаний з початком воєнних дій російською федерацією на території України.

Війна з російською федерацією та шкода, яка завдається Україні щодня, є значним фактором невизначеності. Центральний склад Inter Cars Ukraine був знищений окупантами на початку березня 2022 року. Матеріальні активи Компанії зазнали руйнувань в результаті військових дій на території України – був знищений склад в с. Горенка з товарами та іншими цінностями вартістю 501,7 мільйонів гривень.

6.2. Ризик, пов'язаний із вибором неправильної стратегії.

Ринок, на якому працює Компанія, постійно розвивається, і напрямки та темпи змін залежать від низки факторів, які часто взаємовиключні. Майбутнє становище Компанії, її дохід та прибуток, залежать від здатності розробити стратегію, яка виявиться ефективною у довгостроковій перспективі. Будь-які неправильні рішення, спричинені помилковими судженнями, або нездатність Компанії адаптуватися до мінливих ринкових умов, можуть негативно вплинути на фінансові результати.

Аби мінімізувати ризик такої небезпеки, проводиться постійний поточний аналіз усіх факторів, що визначають вибір стратегії у двох перспективах: короткостроковій, що включає умови постачання, та довгостроковій, що включає стратегію створення та розвитку мережі збуту. Це дає змогу забезпечити максимально точно визначення напрямку та характеру змін у ринковому середовищі.

6.3. Ризик, пов'язаний з ІТ-системою.

Діяльність компанії базується на безперебійній роботі онлайн-ІТ-системи. Будь-які проблеми з її правильним функціонуванням можуть призвести до зменшення обсягів продажів або до їх повної зупинки. Це спричинить негативний вплив на фінансові результати Компанії.

Задля запобігання такому сценарію Компанія запустила відповідні екстрені процедури, яких слід дотримуватися у разі відмови системи. Процедури включають правила створення резервних копій та отримання даних, екстрений сервер (із необхідними елементами мережі) та екстрені лінії зв'язку.

Inter Cars Capital Group дбає про кібербезпеку: вдосконалив систему кіберзахисту від хакерських атак, а також успішно використовує GDPR та належний захист даних. Воєнний стан не мав суттєвого впливу на ІТ-інфраструктуру Компанії, й не було жодного руйнування активів ІТ-інфраструктури та/або втрати контролю над нею.

6.4. Ризик, пов'язаний з макроекономічною ситуацією.

Останні макроекономічні показники доводять, що українська економіка і економіка країн Єврозони сповільнюються. Світові центри економічних досліджень зменшили прогнози економічного зростання для Європи. Погіршення економічної ситуації в Єврозоні та в Україні може негативно позначитися на результатах діяльності.

6.5. Ризик, пов'язаний із зростанням обмінного курсу гривні.

Inter Cars Ukraine є одним із найбільших імпортерів запасних частин в Україні і, як результат, 95% заборгованості за товари складає заборгованість в іноземній валюті. Таким чином коливання обмінного курсу гривні до іноземних валют може спричинити значні курсові втрати, що, у свою чергу, відобразиться збитками в діяльності Компанії.

7. Дослідження та інновації

Компанія не провадить дослідницьку діяльність.

8. Фінансові інвестиції

Компанія не здійснює фінансової інвестиційної діяльності.

9. Перспективи розвитку

9.1. Розвиток Компанії — це також розвиток внутрішнього та зовнішнього бізнесів клієнтів.

Для розвитку бізнесу клієнтів упроваджуються партнерські програми, які надають додаткову привабливість нашим пропозиціям. Програми передбачають: розробку проектів, що підтримують основний бізнес компанії; постійну підтримку побудови мережі незалежних СТО у складі програм співпраці Q-Service та Q-Service Truck; розробка проектів, що підтримують автосервіси та розробка ІТ-систем для підтримки продажів. Наприклад, Е-КАТАЛОГ Inter Cars — це ефективний інструмент, який виводить його користувачів на вищий рівень в організації пошуку і замовлення необхідних запчастин, заощаджує час, додає комфорту в роботі, підвищує продуктивність праці, а отже і конкурентоспроможність автосервісу.

У 2022 році Inter Cars Ukraine впровадила інтернет майданчик Motointegrator із амбітною метою — стати для автомайстерень та водіїв найбільшою базою даних в Україні та найвідвідуванішим сайтом для пошуку водіями необхідних послуг. З іншого боку, приєднання СТО до платформи дає їм можливість без особливих зусиль посилити свою видимість у всесвітній мережі, що сприятиме зростанню кількості клієнтів.

9.2. Inter Cars Ukraine є комплексним постачальником товарів та послуг для своїх клієнтів.

Для задоволення очікувань ринку щодо якості запасних частин, цін та технічної підтримки від їх виробників постійно розширюється асортимент шляхом впровадження нових та моніторингу існуючих товарних позицій. ТОВ «Inter Cars Ukraine» працює через 3 логістичні центри у Львові, Києві та Дніпрі. Поставки до цих центрів та/або філій в Україні здійснюються безпосередньо з Центрального HUB Inter Cars Capital Group регулярно, 3–4 рази на тиждень. Додаткові поставки з логістичних центрів в Україні до філій відбуваються двічі на день. Тимчасово не працює лише одна філія в Херсоні.

Із початку липня 2022 року було відновлено прямі поставки від європейських виробників автозапчастин. Наприкінці вересня 2022 року було відновлено регулярну співпрацю з усіма ключовими прямими постачальниками, що забезпечило нам конкурентну ціну та кращу доступність товару для наших клієнтів. Перехід на швидкі регулярні поставки від постачальників дав змогу компанії працювати на короткостроковій ротації складів 2,2–2,5 місяці, що зменшило ризики курсових втрат від девальвації національної валюти.

9.3. Підтримання прибутковості Компанії на всіх рівнях управління, що є запорукою подальшого динамічного зростання у всіх сегментах.

9.4. One-Stop-Shop.

Компанія реалізує стратегію, яка називається «One-Stop-Shop» — «усе під одним дахом». Це означає, що Inter Cars Ukraine, що є дистриб'ютором найширшого асортименту запчастин для легкових автомобілів, надає своїм клієнтам додаткові вигоди, починаючи від привабливих торгових умов, фінансових та маркетингових програм, закінчуючи тренінгами — тобто передачею технічних знань працівникам СТО у співпраці з постачальниками преміум-класу.

Директор

ТОВ «INTER CARS UKRAINE»



Василь ГОЛОВАЧ