

## FIȘĂ RECLAMAȚII

### VÂNZĂTOR/CLIENT INTERCARS

ștampila client

Nume.....

Adresă.....

Tel :.....

RECLAMATIA NR...../.....

1. Codul piesei.....

buc.....

2. Mașina tip.....

an fabricație.....

Serie șasiu..... cm3.....

tip motor.....

3. Data de montaj.....

data demontarii.....

4. Kilometrii la montaj.....

kilometrii la demontare.....

ștampila atelier auto

5. Reclamant:      șofer ☐      service ☐

6. Când s-a constatat defectul:

În timpul rulării autovehiculului ☐      înainte de montaj ☐      după ☐

7. Motivul reclamației (detalii privind defectul, constatarea atelierului auto).....

.....  
.....  
.....

8. Condiții de reparație:      numai cu schimbarea piesei ☐      numai cu restul accesoriilor ☐

9. Motivul finalizării reclamației: schimbat piesa ☐      returnat banii ☐

10. Sunt de acord cu efectuarea testelor, din care poate rezulta distrugerea piesei.

Nume in clar si semnatura clientului.....

| DOCUMENTE NECESARE                                                                       | BIFAȚI |
|------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Fișă reclamație                                                                          |        |
| Nr. factură                                                                              |        |
| Copie talon auto                                                                         |        |
| Copie autorizație RAR atelier auto                                                       |        |
| Copie deviz montaj, copie factura service                                                |        |
| Copie facturi achiziție la piesele conexe (unde este cazul)                              |        |
| Test frana, suspensie, amortizoare, Test diagnoză (senzori, sonde, map, debitmetre, etc) |        |

**PIESE ȘI DOCUMENTE PREDATE DE:**

NUME ÎN CLAR: .....

SEMNĂTURĂ / ȘTAMPILĂ:.....

**PIESE ȘI DOCUMENTE PRIMITE DE:**

NUME ÎN CLAR: .....

SEMNĂTURĂ / ȘTAMPILĂ: .....