

GARANTILEHEL TULEB TÄITA KÕIK LAHTRID. VEA KIRJELDUS TULEB VÄGA TÄPSELT KIRJA PANNA.

GARANTIIJUHTUMI KIIRJUHEND PARTNERILE

Järgnevas kiirjuhendis toome välja, kuidas käituda garantiijuhtumi korral, et kõik nõutud dokumendid oleks edastatud ja tähtsad asjaolud fikseeritud kohe algselt. See annab Teile eelduse saada kiirem ja asjakohasem garantiijuhtumi lahendus.

1. Kui tootel ilmneb viga ja kahtlustate, et tegemist on praaktootega, siis võimalusel fikseerige foto ja/või video kujul ilmnenud viga ning kahjustus enne toote demonteerimist sõidukilt. Kui probleemse toote demonteerimisel selgub olulisi nüansse, siis palume ka see dokumenteerida. **Tegu on äärmiselt tähtsa infoga, mis võib oluliselt kaasa aidata asjakohase lahenduse andmisel.**

2. Kui tegemist on elektroonikat sisaldava või kütusesüsteemi varuosaga, siis kindlasti peab ilmnenud veast tegema diagnostikaseadme väljatrüki. **Ilma selleta ei saa garantiijuhtumit alustada.**

3. Tagastatav toode peab olema komplektne.

4. Täitke käesolev garantiileht hoolikalt, koos kõigi nõutud andmetega. **Ilma selleta ei saa garantiijuhtumit alustada.**

5. Enne probleemse toote toomist meie müügiesindusse, soovitame Teil lugeda läbi meie **Garantiitingimused**, et aru saada, kas tegemist on eeldatava garantiijuhtumiga või mitte ning millega peab arvestama garantiijuhtumi korral. Garantiitingimused leiате meie kodulehelt **www.intercars.ee**. Lisainfo saamiseks võtke ühendust oma kliendihalduriga või meie müügiesindusega."

6. Viige probleemne toode meie müügiesindusse ning alustage garantiijuhtum, **koos eelmainitud dokumentidega, punktides 1, 2 ja 3.** Pildid ning videod saab saata ka e-kirjaga. Palun täpsustage e-postiaadress kliendihaldurilt või müügiesindusest.

KAUBATAGASTAJA / CUSTOMER		KAUBASAAJA / VENDOR	
Kliendi nimi Customer		Firma nimi Name	INTER CARS EESTI OÜ
Kliendi kood Customer code		Reg. nr Reg. code	12766718
Aadress Address		Address Address	Osmussaare 4
Linn City		Linn City	13811 Tallinn
Telefon Phone	+372	Telefon Phone	+372 679 8500

KAUBA ANDMED / PRODUCT INFORMATION			
Arve kuupäev Invoice date		Arve number Invoice number	
Kogus Quantity		Toote kood Part number	
Paigalduse kuupäev Installing date		Läbisõit Mileage	
Vea ilmlemise kuupäev Problem date		Läbisõit Mileage	

SÕIDUKI ANDMED / VEHICLE INFORMATION			
Auto mark, mudel Car name, model		Registrimärk Register number	
Mootori tüüp Engine type	Bensiin Petrol <input type="checkbox"/>	Diisel Diesel <input type="checkbox"/>	
Auto VIN kood VIN code			
Esmane registreerimine Registration	Kuu Month	Aasta Year	
Läbisõit paigaldatud detailiga Mileage with a fixed part		Võimsus (kW) Power (kW)	

GARANTII JUHTUMI KIRJELDUS / WARRANTY DESCRIPTION OF THE CASE	

AUTOREMONDITÖOKODA / VEHICLE REPAIR WORKSHOP

Ärinimi Name		Address Address	
Tegevusloa number License number		Arve number (teeninduse eest) Invoice number	
Märkused Notes			

TAOTLUS / APPLICATION

Tagastaja nimi Name			
Soovin tagasi saada mitte garantiilise kauba I want to get back non warranty product	Jah Yes <input type="checkbox"/>	Ei No <input type="checkbox"/>	
Kuupäev ja allkiri Date and signature			

ÜLEANDMIS-VASTUVÕTMISAKT (täidab IC garantiispetsialist)

Kuupäev	IC RMA OTSUSE nr
Otsuse kirjeldus	IC töötaja allkiri / nimi loetavalt / pitser

Tallinn
E11 Müügiesindus
Akadeemia tee 78
Tel. 664 7920

Tallinn
E12 Müügiesindus
Peterburi tee 90F
Tel. 664 7939

Tartu
E21 Müügiesindus
Tähe 127
Tel. 664 7935

Pärnu
E31 Müügiesindus
Savi 17
Tel. 664 7933

Paide
E32 Müügiesindus
Pärnu tn 126
Tel. 664 4827

Narva
E41 Müügiesindus
Puuvilla 34
Tel. 664 7934

Rakvere
E42 Müügiesindus
Väljavahi tee 5
Tel. 611 9137

Jõhvi
E43 Müügiesindus
Jaama 12
Tel. 334 4444