

MÜÜGIGARANTII TINGIMUSED

1. Kõikidele Inter Cars Eesti OÜ poolt müüdud rehvidele kehtib tootjatehase poolt antud garantii 2 aastat alates ostuarve kuupäevast.
2. Inter Cars Eesti OÜ poolt vahendatav tootjatehase poolt antud garantii katab nii rehvide materjali kui ka tootmisest (tootmisprotsessist) tulenevad vead.
3. Garantiikõlblikud rehvid peavad olema sõidukil, millele need esialgselt vastavuses sõiduki valmistaja poolt ettenähtud parameetride järgi paigaldati (autotootja poolt ettenähtud parameetrid: mõõt, koormuse- ja kiiruseindeksid, rehvi rõhk, homologatsioonid).
4. **Garantiitingimuste/valmistusvigade alla ei kuulu alljärgnevad rehvide vigastused ja valest kasutamisest tingitud juhtumid:**
 1. rehvid, mida on kasutatud üle mustri eluea;
 2. rehvide vigastused, mis on tekkinud teeolude tõttu;
 3. rehvide vigastused, mis on tekkinud õnnetusjuhtumite (avarii, tulekahju vms) tagajärjel;
 4. vigastused, mis on tekkinud rehvide valest ekspluateerimisest (vale rehvirõhk, vale kokkujooks, balansseerimata rattad, rikkis amortisaatorid, auto ülekoormus, kettide kasutamine, naelutamine, võidusõit, off-road, ladustamine, jms);
 5. remonditud ning taastatud rehvid;
 6. ettekatsetult rehvidele tekitatud vigastused;
 7. rehvide ühtlane ja ebaühtlane kulumine.
5. Naelutus ja naelad ei kuulu garantii alla.
6. Protekteeritud rehvid ei kuulu garantii alla.
7. Müügigarantii andja on Inter Cars Eesti OÜ.
8. Garantiijuhtumi taotlemise aluseks on vea ilmnemisel 14 päeva jooksul esitatud koopia ostuarvest koos täidetud garantiilehega.
9. Vealisele rehvidele tehakse põhjalik ekspertiis. Ekspertiisi aeg on 30 päeva. Kui läbiviidud ekspertiis tõestab materjali- või tootmisvea, siis rehvi parandatakse, asendatakse uuega või hüvitatakse rahaliselt. Inter Cars Eesti OÜ vahendab kauba parandamist, vahetamist või kompenseerimist tootja ja kliendi vahel.
10. Kui rehvidel esineb disbalansi kahtlus, rehvidele tehakse erapooletu ekspertiis. Kui erapooletu ekspertiisi käigus selgub, et rehvide parameetrid on normis, siis katab ekspertiisi ja transpordi kulud garantii taotleja. Ekspertiisi aeg on sellisel juhul maksimaalselt 45 päeva.
11. Inter Cars Eesti OÜ poolt vahendatud ekspertiisi tulemusega mittenõustumise korral suunatakse probleemne toode erapooletusse ekspertiisi. Kui erapooletu ekspertiisi tulemus ühtib Inter Cars Eesti OÜ poolt vahendatud ekspertiisi tulemusega, siis katab ekspertiisi kulud garantii taotleja. Ekspertiisi aeg on sellisel juhul maksimaalselt 90 päeva.
12. Garantiijuhtumi välistuse korral on Inter Cars Eesti OÜ-l õigus esitada kliendile arve alljärgnevate kulude kohta:
 1. erapooletu ekspertiisi kulud ning sellega seonduvad saatekulud.
13. Inter Cars Eesti OÜ kohustub hüvitama müügigarantii ajal toote parandamise või asendamisega kaasnevad kulud.

Küsimuste korral palume pöörduda kauba väljastanud müügiesinduse poole:

Tallinn
E11 Müügiesindus
Akadeemia tee 78
Tel. 664 7920

Tallinn
E12 Müügiesindus
Peterburi tee 90F
Tel. 664 7939

Tartu
E21 Müügiesindus
Tähe 127
Tel. 664 7935

Pärnu
E31 Müügiesindus
Savi 17
Tel. 664 7933

Paide
E32 Müügiesindus
Pärnu tn 126
Tel. 664 4827

Narva
E41 Müügiesindus
Puuvilla 34
Tel. 664 7934

Rakvere
E42 Müügiesindus
Väljavahi tee 5
Tel. 611 9137

Jõhvi
E43 Müügiesindus
Jaama 12
Tel. 334 4444