



**INTER
CARS**

**ВИСОКІ СТАНДАРТИ
ВИСОКІ ОБОРОТИ**



**КОДЕКС ПОВЕДІНКИ
ТА НАЛЕЖНА КОМЕРЦІЙНА
ПРАКТИКА КОМПАНІЇ
INTER CARS S.A. CAPITAL GROUP**

INTERCARS.EU

Пані та панове!

Щоб ви мали змогу долати складнощі ринку та будувати бренд, який забезпечує найвищу якість послуг, ми створили Кодекс поведінки та Належну комерційну практику компанії Capital Group Inter Cars S.A..

На це нас надихнуло переконання, що інноваційний розвиток і постійне вдосконалення пропонованих послуг є загальною метою нашої Групи. Це стосується як продажу автомобільної продукції та цехового обладнання, так і ведення відповідальної і етичної діяльності. Розробляючи Кодекс поведінки, ми прагнули забезпечити постійне зростання акціонерної вартості, повністю задовольнити наших клієнтів і побудувати добрі та тривалі відносини із зацікавленими сторонами.

Важливою частиною нашої місії є реалізація проєктів чесно і відповідально в соціальному й екологічному аспектах. Ми також підтримуємо соціальний та економічний розвиток і забезпечуємо здоров'я й безпеку наших співробітників і клієнтів.

Ми вважаємо принцип відповідності важливим засобом реалізації нашої стратегії та досягнення бізнес-цілей.

Використовуючи цей механізм, ми хочемо запобігти зловживанням і сприяти дотриманню належної комерційної практики нашими співробітниками та діловими партнерами. Етичне робоче середовище відображає конкурентоздатність бренду та зміцнює саму організацію, яка завдяки прозорим правилам і процедурам є більш стійкою до будь-яких кризових ситуацій.

Чесність, відповідальність і довіра — це цінності, які ми найбільше шануємо в нашій повсякденній роботі. Цей Кодекс покликаний допомогти кожному з нас — співробітникам, колегам і партнерам Capital Group Inter Cars S.A — побудувати відповідальне й етичне соціально-економічне середовище, в якому ми живемо, працюємо та керуємо бізнесом.

Ми створили цей Кодекс поведінки та Належну комерційну практику компанії Capital Group Inter Cars S.A. для вас — наших працівників, співробітників і ділових партнерів. Ми вважаємо, що Кодекс відобразатиметься в дії кожного працівника та застосовуватиметься до нашої повсякденної поведінки.

Ми розвіємо будь-які ваші сумніви щодо застосування Кодексу. З цією метою ми створили спеціальну адресу електронної пошти compliance@intercars.eu, за якою ви можете надсилати питання та повідомляти про будь-які порушення.

З найкращими побажаннями,
Голова правління компанії Inter Cars S.A
Мацей Олексевич



1

Кодекс — це набір правил і цінностей, важливих для компанії Inter Cars S.A. Capital Group, яких ми намагаємося дотримуватися щодня в нашій діловій практиці та внутрішніх відносинах.

2

Дія цього Кодексу поширюється на всі компанії, які працюють у структурі Inter Cars S.A. Capital Group. Ми прагнемо забезпечити, щоб наші ділові партнери, зокрема дистриб'ютори (франчайзі), також дотримувалися правил, викладених у Кодексі.

3

Правила, викладені в Кодексі, застосовуються до всіх працівників і співробітників, незалежно від юридичної форми їх співпраці з компанією Inter Cars S.A. Capital Group.

4

Члени групи керівників Inter Cars Capital, незалежно від рівня та сфери їхньої відповідальності, завжди повинні показувати приклад належної поведінки всім працівникам, співробітникам і діловим партнерам, а також надавати їм підтримку і консультації з будь-яких питань щодо Кодексу.





Пристрасть і відповідальність
Partnerство
Підприємництво

ПРИКЛАДИ БАЖАНОЇ ПОВЕДІНКИ:

Partnerство, пристрасть, підприємництво, цілісність, відкритість і довіра є основою нашого робочого середовища.

Ми допомагаємо одне одному, коли потрібна допомога, і ми можемо допомогти, не нехтуючи своїми обов'язками.

Ми гарантуємо стабільні та безпечні умови праці, які відповідають вимогам трудового законодавства.

ПРАЦІВНИКИ ТА СПІВРОБІТНИКИ

Успіх компанії Inter Cars ґрунтується на пристрасті та залученості наших співробітників. Багато з нас працювали в Inter Cars з часів її виникнення, і для багатьох Inter Cars — перше та єдине місце роботи. Разом ми створюємо позитивне робоче середовище, засноване на партнерстві, пристрасті, підприємстві, цілісності, відкритості та довірі.

Ми прагнемо забезпечити гідні та дружні умови праці. Протягом багатьох років ми незмінно гарантуємо стабільність і безпеку працевлаштування, ми платимо заробітну плату регулярно та своєчасно і пропонуємо привабливий соціальний пакет для наших працівників.

Ми поважаємо права працівників, що гарантуються трудовим законодавством. Водночас ми намагаємося впроваджувати і застосовувати міжнародні стандарти та належні практики управління людськими ресурсами.

Ми забезпечуємо баланс між роботою та особистим життям. Ми підтримуємо ініціативи та хобі / захоплення наших працівників.

Ми прагнемо гарантувати, що робоче середовище наших співробітників позбавлене дискримінації, переслідування, приниження, вторгнення в особисте життя та зловживання владою.

БЕЗПЕКА



Для нас дуже важливі особиста безпека, здоров'я та життя людей. Ми прагнемо мінімізувати ризики, пов'язані з виконанням обов'язків нашими працівниками. Ми дуже серйозно ставимося до будь-яких реальних та потенційних ризиків і намагаємося реагувати на них негайно та належним чином.



Ми заохочуємо відповідальну і розсудливу поведінку на робочому місці. Ми віримо, що кожен з нас несе відповідальність за власну безпеку та безпеку оточуючих.



Ми вважаємо, що усвідомлення ризиків є основною вимогою для їх запобігання. Ми прагнемо забезпечити наявність у наших працівників сучасних знань про ризики, пов'язані з їхньою роботою, та про процедури, які слід виконувати в небезпечних ситуаціях.



Ми суворо дотримуємося правил і норм безпеки, а також належної практики в цих питаннях.

ПРИКЛАДИ БАЖАНОЇ ПОВЕДІНКИ:

Ми не дозволяємо працівникам виконувати роботу, якщо вона може бути небезпечною для них чи для інших співробітників, зокрема особам, які перебувають під впливом алкоголю або наркотичних речовин.

Ми інформуємо одне одного про інциденти, які можуть бути небезпечними для життя або здоров'я.

Ми слідкуємо за тим, щоб працівники періодично проходили медогляди.





ПРИКЛАДИ БАЖАНОЇ ПОВЕДІНКИ:

У процесі підбору кадрів ми забезпечуємо об'єктивність оцінки та порівнюємо кандидатів.

Ми гарантуємо, що висловлені нами думки є виваженими та не ображають інших осіб.

РІВНІ ПРАВА ТА МОЖЛИВОСТІ



Ми дотримуємося принципів рівних можливостей і рівного ставлення. Ці принципи застосовуються до процесу підбору кадрів, професійного просування на основі оцінки роботи та доступу до можливостей, які надає компанія Inter Cars.



Ми підтримуємо толерантне та відкрите ставлення і ставимося до всіх справедливо, незалежно від статі, віку, раси, переконань, здоров'я, членства у профспілках, досвіду роботи, позиції, зовнішності та сексуальної орієнтації.



Ми оцінюємо кандидатів на роботу та наших працівників справедливо і відповідно до їхніх заслуг. Ми використовуємо чіткі й справедливі критерії оцінки роботи та професійного просування.



Ми виступаємо проти різких висловлювань, які суперечать загальноприйнятим цивілізованим стандартам, зокрема, якщо вони стосуються особистої гідності, релігійних почуттів або переконань.



Ми чітко й відкрито інформуємо про можливості, які ми пропонуємо нашим співробітникам.

КЛІЄНТИ



Задоволення та довіра наших клієнтів є нашими пріоритетами. Ми робимо все можливе, щоб наші продукти та послуги відповідали очікуванням клієнтів, а також стандартам якості й безпеки. Ми також намагаємося забезпечити позитивне враження клієнта від співпраці з нами.



Ми своєчасно виконуємо свої зобов'язання перед клієнтами. Ми не зловживаємо своєю довірою чи інформаційною перевагою задля власної користі.



Ми застосовуємо принцип рівності у відносинах з клієнтами. Ми не використовуємо дискримінаційні критерії або умови доступу до продуктів та послуг, пропонуєваних нами.



Ми поважаємо права клієнтів, зокрема права споживачів, які гарантуються загальним правом та узгодженими правилами співпраці. Ми чітко й відкрито інформуємо про наші торговельні умови, ціни та права клієнтів.



Ми поважаємо конфіденційність та особисті дані наших клієнтів. Наша маркетингова комунікація здійснюється в масштабах та на умовах, викладених у законі, лише на правовій основі. Ми не надсилаємо маркетингові повідомлення особам, які не надали свою згоду на їх отримання.

ПРИКЛАДИ БАЖАНОЇ ПОВЕДІНКИ:

Під час переговорів ми зберігаємо спокій і ставимося до клієнтів з повагою.

Ми надаємо нашим клієнтам надійну інформацію та пояснення. Ми завжди намагаємося бути корисними та ввічливими.

Перш ніж надсилати комерційну інформацію, ми переконуємося, що адресати погодилися на її отримання.





ДІЛОВІ ПАРТНЕРИ



Хороші відносини з нашими діловими партнерами дуже важливі для нас. Ми намагаємося спільно створювати чесні та взаємовигідні принципи співпраці.



Ми очікуємо, що наші ділові партнери дотримуються вимог законодавства та належної комерційної практики. Ми віддаємо перевагу партнерам, які мають амбітні цілі, зокрема з точки зору реалізації принципів спільної відповідальності за середовище, у якому ми всі працюємо.



Ми оцінюємо ділових партнерів лише на основі заслуг, ділових та етичних принципів. Відповідно до принципів рівного ставлення, ми не використовуємо дискримінаційні критерії або умови співпраці.



Ми не погоджуємося на співпрацю з партнерами, діяльність яких є неетичною, які порушують права інших осіб, не дотримуються належних стандартів чи комерційної практики.



Ми знайомимо наших партнерів з нашими принципами роботи та заохочуємо їх застосовувати принципи, описані в цьому документі.

ПРИКЛАДИ БАЖАНОЇ ПОВЕДІНКИ:

Ми інформуємо наших ділових партнерів про наші етичні стандарти та очікуємо, що вони дотримуються стандартів у своїй комерційній діяльності.

Ми постійно перевіряємо, чи працюють наші партнери етично та професійно.

МЕДІА



Ми відкриті до співпраці зі ЗМІ та своєю чергою вимагаємо справедливого, чесного, об'єктивного і професійного ставлення.



Ми охоче висловлюємо свої думки з питань, які стосуються нас або в яких ми компетентні. Тільки особи, зазначені компанією Inter Cars, мають право виступати від імені Inter Cars.

ПРИКЛАДИ БАЖАНОЇ ПОВЕДІНКИ:

Ми направляємо осіб, зацікавлених в отриманні інформації про компанію Inter Cars, до відповідних людей.

Без належного дозволу ми не висловлюємо думку таким чином, що може свідчити про те, що наше твердження є позицією Inter Cars.

КОНКУРЕНЦІЯ



Працюючи на конкурентному ринку, ми поважаємо принципи чесної конкуренції та ділової етики. Ми рішуче протидіємо будь-яким формам недобросовісної комерційної практики та засуджуємо неетичну поведінку.



Як провідна компанія на ринку, ми ініціюємо та здійснюємо дії, спрямовані на співпрацю, у межах, дозволених законодавством про захист конкуренції, для пошуку шляхів вирішення спільних проблем.



Ми не використовуємо практики, спрямовані будь-яким чином проти конкуренції. Ми відмовляємося від будь-яких форм угод, змов і домовленостей, які можуть мати антиконкурентний характер.

ПРИКЛАДИ БАЖАНОЇ ПОВЕДІНКИ:

Ми захищаємо нашу комерційну таємницю та не отримуємо доступу до комерційної таємниці інших компаній, у тому числі наших конкурентів.

Ми пропонуємо тільки оригінальні та визнані продукти.

Ми просуваємо наш бізнес відповідно до належної практики.



ПРИКЛАДИ БАЖАНОЇ ПОВЕДІНКИ:

Ми гарантуємо, що інформація, яка може впливати на ціноутворення, доступна лише в періоди та в обсязі, які передбачені законом.

Ми довіряємо нашу фінансову звітність тільки партнерам, які гарантують найвищий рівень професіоналізму і надійності.

Як зареєстрована компанія, ми дотримуємося вимог корпоративного управління.

УЧАСНИКИ РИНКУ КАПІТАЛУ



Ми прагнемо керувати бізнесом таким чином, щоб забезпечити постійне зростання акціонерної вартості.



Як учасники ринку капіталу, ми дотримуємося законодавчих норм, керівних принципів і належної практики, що діють чи прийняті на цьому ринку.



Ми проводимо відкриту інформаційну політику. У рамках норм, яких ми зобов'язані дотримуватися, ми надаємо ретельно підготовлену і точну інформацію про діяльність компанії Inter Cars.



Ми ведемо бухгалтерський облік відповідно до законодавства та прийнятих міжнародних стандартів. Фінансова інформація, надана нами, відображає реальні ділові операції та готується ретельно і з неабиякою точністю.



Ми впровадили та застосували процедури внутрішнього контролю, за допомогою яких ми забезпечуємо надійність наших фінансових звітів. Ми співпрацюємо з провідними аудиторськими компаніями, щоб контролювати юридичну відповідність ділової та фінансової документації.

ПРИКЛАДИ БАЖАНОЇ ПОВЕДІНКИ:

Ми вчасно сплачуємо податки, мита й інші встановлені національним законодавством збори.

Ми дотримуємося законодавства і внутрішніх процедур, про що свідчать перевірки представників державної влади.

Ми не фінансуємо політичні партії та жодним чином не підтримуємо їх.

ДЕРЖАВНА КАЗНАЧЕЙСЬКА СЛУЖБА ТА ОРГАНИ ДЕРЖАВНОЇ ВЛАДИ



Ми докладаємо всіх зусиль, щоб дотримуватися податкових і митних правил при здійсненні діяльності. Ми вчасно сплачуємо податки та інші державні збори.



Ми є аполітичною організацією, ми не вступаємо в політичні суперечки. Ми співпрацюємо з органами державної влади в межах, дозволених законодавством, зокрема, ми надаємо інформацію відповідним органам і проходимо перевірки.



Ми здійснюємо дії, які можуть підтримувати органи державної влади в питаннях законодавчих ініціатив, у яких ми маємо відповідні знання та досвід.



Ми беремо участь у заходах, спрямованих на попередження тероризму та відмивання грошей. Ми дотримуємося законодавчих норм у цьому напрямі. Ми впроваджуємо процеси, що мають на меті забезпечити відповідність нашої діяльності чинному законодавству.

ОТРИМАННЯ АБО НАДАННЯ МАТЕРІАЛЬНОЇ ВИГОДИ



Ми підкреслюємо важливість чесності, яка є основою ділових відносин. Ми застосовуємо чіткі правила поведінки стосовно отримання або надання матеріальної вигоди, щоб уникнути будь-яких сумнівів.



Ми не схвалюємо отримання будь-якої матеріальної вигоди, що може вплинути на прийняття нами рішень.



Ми дозволяємо отримання та пропонування невеликих подарунків символічної цінності у виняткових випадках та мірою, в якій це прийнято в такому типі відносин, якщо такі дії допомагають побудувати хороші ділові відносини та не порушують закон.



Ми не схвалюємо корупцію чи хабарництво як методи ведення комерційної діяльності та вживаємо заходів щодо запобігання їм.

ПРИКЛАДИ БАЖАНОЇ ПОВЕДІНКИ:

Ми повідомляємо керівникам про інциденти, які нагадують спроби хабарництва.

Ми не приймаємо подарунки, окрім випадків, коли прийняття подарунка допускається відповідно до встановленої процедури.

Про будь-які питання або порушення щодо подарунків і запрошень можна повідомити безпосередньому начальнику або за адресою compliance@intercars.eu

ПРИКЛАДИ БАЖАНОЇ ПОВЕДІНКИ:

Ми викидаємо відходи тільки у відповідно позначені контейнери.

Ми намагаємося обмежувати споживання паперу, води, електроенергії та інших ресурсів за допомогою економічного управління.

Ми заохочуємо наших клієнтів і ділових партнерів наслідувати про-екологічні тенденції.

ЗАХИСТ НАВКОЛИШНЬОГО СЕРЕДОВИЩА

Ми вважаємо, що природне середовище є ключовим елементом нашого оточення, тому його слід враховувати при прийнятті ділових рішень. Ми переконуємося, що цю позицію поділяють й інші. У рамках міжгрупових ініціатив та ініціатив, спрямованих на наших партнерів, ми намагаємося сприяти про-екологічному ставленню та свідомому, стабільному і правовому використанню природних ресурсів.

У повсякденній роботі ми намагаємося обмежити наш вплив на навколишнє середовище та раціонально використовувати його ресурси. Ми дотримуємося законодавства і належної практики у сфері регулювання охорони навколишнього середовища.

Працюючи в автомобільній промисловості, ми відчуваємо особливу відповідальність за освіту та сприяння екологічному ставленню серед водіїв, наших клієнтів і ділових партнерів.

ЗАХИСТ ІНФОРМАЦІЇ, КОНФІДЕНЦІЙНИХ І ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ



Ми захищаємо конфіденційну інформацію, включаючи наші ноу-хау та комерційну таємницю, надану нам нашими партнерами. Ми докладємо всіх зусиль, щоб забезпечити належне зберігання та використання цієї інформації лише в тому обсязі, у якому це було узгоджено з її власниками.



Ми поважаємо право кожної людини на конфіденційність. Як і кожен підприємець, ми обробляємо персональні дані різних людей, включаючи дані наших працівників, співробітників і клієнтів. Ми робимо це лише на підставі чинного законодавства та тільки тією мірою, якою це необхідно для обробки даних.



Ми обробляємо персональні дані відповідно до законодавства. Ми використовуємо технічні та організаційні механізми забезпечення безпеки, адекватні ризикам, пов'язаним з обробкою окремих категорій персональних даних.

ПРИКЛАДИ БАЖАНОЇ ПОВЕДІНКИ:

Ми слідкуємо за тим, щоб представники громадськості не мали доступу до інформації, яка відображається на наших моніторах або видима в друкованих документах.

Ми не поширюємо серед громадськості інформацію про працівників, клієнтів чи інших осіб без інформування та згоди цих осіб.

Ми керуємося вимогами щодо безпеки даних при управлінні IT-проектами.

Права інтелектуальної власності
Управління Бізнес
Торгова марка Сертифікація винаходу
Авторське право Зарезервований Патент
Зареєстрований Піратство Законний
Компанія Ліцензія
Інформація Комерційний
Відомий Захист
Власність Обмеження

Успішним

ЗАХИСТ ІНТЕЛЕКТУАЛЬНОЇ ВЛАСНОСТІ



Ми визнаємо цінність та значення інтелектуальної власності в сучасному світі. Ми поважаємо інтелектуальну власність третіх сторін і водночас захищаємо інтелектуальну власність компанії Inter Cars.



Ми використовуємо процедури, спрямовані на обмеження ризику випадкового порушення прав інтелектуальної власності третіх сторін або конфіденційності інформації.

ПРИКЛАДИ БАЖАНОЇ ПОВЕДІНКИ:

Ми використовуємо лише таке програмне забезпечення, яке, на нашу думку, походить із законного джерела.

У презентаціях ми не використовуємо фотографії, фільми чи музику без відповідної ліцензії.

ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО ФАКТ КОРУПЦІЇ ЧИ НЕЗАКОННОЇ ДІЯЛЬНОСТІ



Ми сприяємо спільній відповідальності за середовище, у якому ми працюємо. Ми цінуємо участь у створенні позитивної робочої атмосфери та в усуненні явищ, які загрожують важливим для нас цінностям.



Щоб усі розуміли, дотримувалися, захищали на практиці наші цінності, ми створили спеціальну адресу електронної пошти **compliance@intercars.eu**, на яку можна надсилати запитання та повідомлення. Ми гарантуємо повний захист особи, яка добросовісно повідомляє про будь-які порушення, зловживання чи неправомірну поведінку. Ми вважаємо, що цей підхід є основою для визначення та усунення будь-яких дій, які можуть розглядатися як порушення цінностей, викладених у Кодексі.

ПРИКЛАДИ БАЖАНОЇ ПОВЕДІНКИ:

Добре розуміючи спільний інтерес, ми повідомляємо про випадки зловживань відповідно до встановленої процедури.

Ми захищаємо осіб, які діють добросовісно.





**INTER
CARS**

**ВИСОКІ СТАНДАРТИ
ВИСОКІ ОБОРОТИ**

**ТОВ "Inter Cars Ukraine" –
Дотримання вимог законодавства**

Юридичний сектор
вул. Романа Шухевича, 8/9,
м. Хмельницький, 29025,
e-mail: ualawyers@intercars.eu

**Inter Cars S.A. –
Дотримання вимог законодавства**

Юридичний відділ
Вул. Гелдова, 7/9 (ul. Giełdowa 7/9)
Варшава, 01-211, Польща
e-mail: compliance@intercars.eu

INTERCARS.EU