

CERTIFICAT DE GARANTIE INTER CARS ROMANIA S.R.L.

1. Prezentul certificat reglementeaza conditiile privind acordarea garantiei pentru produsele (piesele) de schimb, produsele de origine, produsele de schimb de origine si produsele/materialele de exploatare, astfel cum acestea sunt definite in OG nr. 80/2000 si in OMTCT nr. 2.135/2005, precum si pentru materialele de intretinere si produsele reconditionate/remanufacturate dupa caz (denumite in continuare produse/piese/materiale), Aceste produse sunt destinate vehiculelor rutiere, fiind comercializate si distribuite catre clienti persoane juridice, de catre INTER CARS ROMANIA SRL, avand sediul social in Cluj-Napoca, str. Campul Pâinii nr. 3-5, et. 2, jud. Cluj, in calitate de Furnizor.

2. Garantia acordata pentru produsele care fac obiectul prezentului certificat de garantie acopera situatii de garantie ce pot aparea in termenul de garantie (vicii de fabricatie si/sau de material). Garantia produselor este de 12 luni, termen calculat de la data achizitiei indicata in cuprinsul facturii fiscale, cu exceptiile urmatoare:

(i) Pentru produsele de mai jos termenul de garantie este urmatorul:

- Becuri si faruri: 3 luni;
- Stergatoare parbriz: 3 luni;
- Piese componente si conexe ale suspensiei si directiei: 6 luni;
- Piese componente si conexe ale suspensiei si directiei: 3 luni in cazul montarii acestora pe autovehicule avand urmatoarele destinatii: utilizare taxi, scoala soferi, autovehicule cu destinatii speciale.
- Produse reconditionate/remanufacturate: 12 luni;
- Produse reconditionate/remanufacturate cu destinatii speciale (respectiv acele produse care au fost montate sau utilizate pentru autovehicule folosite în următoarele activități comerciale de tip taximetrie, școli de șoferi, transport de mărfuri sau persoane, ambulanta, politie, pompieri, masini valori, vehicule MAPN): 6 luni;
- Acumulatori moto: 6 luni.

(ii) Pentru produsele in privinta carora termenul de garantie este specificat expres in cuprinsul ofertei transmise si acceptata de catre Client, se aplica termenul de garantie indicat in acest document.

(iii) Garantia pentru manopera, daca este cazul, este de 3 luni de la data emiterii facturii fiscale care include manopera.

(iv) In cazul produselor pentru care producatorul acorda un termen de garantie mai mic decat termenele mentionate in cuprinsul punctului 2, se va aplica termenul de garantie acordat de catre producator.

(v) Pentru produsele de schimb, materialele de exploatare, materialele de întreținere a căror durată medie de utilizare este mai mica decat termenele mentionate mai sus, termenul de garanție se reduce la această durată.

2.1. Materialele de exploatare si intretinere, cu exceptiile de mai sus, au un termen de valabilitate de 12 luni daca se respecta conditiile de transport, depozitare, pastrare si manipulare, calculat de la data fabricatiei inscrisa pe ambalaj/recipient.

2.2. Garantia se acorda in cazul aparitiei unor defectiuni in termenul de garantie, defectiuni cauzate de viciile ascunse ale produsului.

2.3. Pentru orice defectiune care constituie caz de garantie, aparuta in termenul de garantie, INTER CARS ROMANIA SRL se angajeaza față de Client, fără solicitarea unor costuri suplimentare, sa inlocuiasca ori sa repare produsul cumpărat sau sa restituie prețul plătit de Client. In acest sens, daca produsul nu este in stare de functionare asa cum s-a garantat, remediile vor consta, **in aceasta ordine** in:

- repararea produsului;
- inlocuirea produsului sau, daca acest lucru nu va fi posibil;
- restituirii pretului de cumparare.

In niciun caz, INTER CARS ROMANIA SRL nu va putea fi obligata sa achite daune/ orice alte costuri a caror valoare depaseste pretul de achizitie al produsului, pret mentionat in cuprinsul facturii fiscale.

3. Prezentul document atesta ca produsul achizitionat beneficiaza de garantie in conditiile respectarii regulilor de instalare, utilizare, manipulare si transport.

Produsele defectate in perioada de garantie vor fi returnate insotite de urmatoarele documente:

- a) copie factura/bonul fiscal de cumparare a produsului/materialului emis de Furnizor;
- b) copie de pe certificatul de inmatriculare sau cartea de identitate a autovehiculului pe care a fost montat produsul sau materialul care face obiectul garantiei;
- c) copie de pe documentul care atesta valabilitatea inspectiei tehnice periodice a vehiculului;

- d) dovada montarii pieselor intr-un service autorizat R.A.R. (deviz montaj) pentru tipul de motor si tipul de operatiune/lucrare, precum si documentele fiscale aferente emise de unitatea de service auto; unitatea de service auto autorizata este operatorul economic care are capabilitatea tehnica adecvata de a desfasura activitati de reparatii, de intretinere si/sau de reglare functionala a vehiculelor rutiere, de reconditionare produse, precum si activitatile de inlocuire de sasiuri si/sau caroserii ale vehiculelor si care, in urma unei evaluari, au fost autorizati de catre Registrul Auto Roman (RAR), conform OMTCT nr. 2.131/2005;
- e) nota de constatare a defectiunii produsului/materialului emisa de unitatea de service auto;
- f) certificat de garantie al produsului/materialului, in original, completat corespunzator, semnat de Furnizor si Client.

4. MODALITĂȚILE DE ASIGURARE A GARANȚIEI. INTRETINERE, REPARARE, INLOCUIRE

- 4.1. In cazul unei defectiuni cauzate de viciile ascunse, constatate/aparute in perioada de garantie/valabilitate a produsului sau materialului, remediile vor consta in repararea, inlocuirea acestuia sau restituirii pretului de cumparare, in aceasta ordine, conform art. 2.3.
- 4.2. Perioada de garantie se prelungeste cu timpul scurs de la data predarii produsului/materialului la Furnizor pana la data repararii/inlocuirii produsului. Prolungirea termenului de garantie se inscrie in fisa de reparatie/inlocuire.
- 4.3. Solicitarea de garantie a unui produs se poate face in maximum 10 zile lucratoare de la data constatarii defectului, mentionat intr-o nota de constatare de catre service-ul autorizat. Solicitarile care nu se incadreaza in termenul de mai sus vor fi respinse. Cererea de acordare a garantiei va fi adresata societatii INTER CARS ROMANIA SRL si va fi depusa de catre Client la Furnizor, insotita de inscrierile prevazute la punctul 3 lit. a)-f). Modelul de cerere se poate obtine de la punctul de lucru de unde s-au achizitionat produsele sau se poate descarca de pe site-ul <https://intercars.ro>.
- 4.4. Daca solicitarea de garantie este intemeiata, INTER CARS ROMANIA SRL va repara/inlocui in termenul de recomandare de 15 zile calendaristice de la data depunerii cererii de garantie, produsele/materialele neconforme.
- 4.5. In cazul solicitarii de garantie prin care se invoca vicii ascunse, fiind necesara o expertiza efectuata de catre producator/organismul tehnic abilitat, INTER CARS ROMANIA SRL va repara/inlocui produsele/materialele in termenul de recomandare de 15 zile calendaristice de la comunicarea de catre producator/organismul tehnic abilitat a rezultatului expertizei tehnice, daca Producatorul sau organismul tehnic abilitat care a efectuat expertiza au constatat existenta acestor vicii.
- 4.6. Daca, din diverse motive, INTER CARS ROMANIA SRL nu poate asigura repararea ori inlocuirea produselor/materialelor cu defectiune, va restitui Clientului pretul de cumparare, mentionat in cuprinsul facturii fiscale emise de catre Furnizor catre Client, in termen de 15 zile calendaristice de la constatarea, de catre Furnizor, a imposibilitatii repararii produselor/materialelor.
- 4.7. In cazul in care solicitarea de garantie este neintemeiata, Clientul va suporta cheltuielile aferente cercetarii/expertizarii produsului/materialului reclamat ca fiind neconform ori cu vicii ascunse (costurile de transport, manipulare, diagnosticare, expertizare, demontare, montare, manoperă, materiale utilizate și ambalare) si este obligat sa preia produsul de la Furnizor.
- 4.8. Produsele si materialele inlocuite in perioada de garantie devin proprietatea INTER CARS ROMANIA SRL si vor fi predate de Client Furnizorului.

5. NU SE ACORDA GARANTIE IN URMATOARELE SITUATII:

- 5.1. Produsul/materialul cumparat de Client nu a fost achizitionat de la INTER CARS ROMANIA SRL;
- 5.2. Clientul a prezentat date gresite/eronate pentru identificarea produselor;
- 5.3. Clientul nu solicita garantia in termenul mentionat in prezentul certificat sau nu depune vreunul dintre documentele prevazute la art. 3 lit. a)-f) ori acestea sunt completate gresit, incomplet sau necorespunzator;
- 5.4. Produsul/materialul a fost utilizat in alte scopuri sau pe alte vehicule decat cele indicate de producator;
- 5.5. Produsele prezinta o uzura normala datorita functionarii;
- 5.6. Produsele nu au fost montate/instalate/reglate/verificate intr-o unitate service auto autorizata in sensul dat de punctul 3 ori de catre producatorul autovehiculului, ori aceste operatiuni au fost efectuate fara scule ori dispozitive adecvate, fara respectarea tehnologiei de lucru stabilita de constructorul vehiculului sau a fabricantului produsului.
- 5.7. La terminarea reparatiilor, unitatea de service auto nu a efectuat operatiunile de verificare, etalonare, reglare impuse de constructorul vehiculului sau fabricantul produselor;
- 5.8. Produsul a fost montat incorect sau impreuna cu piese conexe uzate, neconforme cu specificatiile producatorului, defecte sau modificate;
- 5.9. Uzura sau defectul produsului se datoreaza suprasolicitarii, intretinerii sau reglajelor/verificarilor periodice necorespunzatoare ori a interventiilor neautorizate asupra produsului in perioada de garantie a acestora;
- 5.10. Produsul prezinta urme de lovituri, socuri mecanice, zgarieturi, rupturi, fisuri, indoituri, deformari, care nu ii sunt imputabile sau a suferit actiunea unor factori externi procesului normal de functionare;
- 5.11. Vehiculul pe care a fost montat produsul a fost accidentat sau a suferit avarii produse de factori externi, atmosferici sau de alta natura (socuri termice, electrice, mecanice), situatii provocate de hazard, starea drumurilor si conducerea autovehiculului;

impact cu corpuri dure si taieturi accidentale, frecari laterale sau centrale cu efecte de uzura si dezvoltare caldura, continuarea rulajului cu diferite corpuri taioase;

5.12. Vehiculul pe care a fost montat produsul a fost folosit in alte scopuri decat cel prevazut de constructor sau a fost exploatat in conditii necorespunzatoare: porniri cu robot sau prin tractare, depasirea greutatii maxime admise, competitii sportive, raliuri ori au fost modificate instalatiile si sistemele acestuia;

5.13. Instalarea neautorizata pe vehicul de echipamente/accesorii altele decat cele din echiparea din fabrica, care ar putea afecta functionalitatea produsului reclamat;

5.14. Deteriorarea ori distrugerea produsului din culpa Clientului datorita transportului, manipularii, depozitarii, pastrarii, utilizarii, exploatarii necorespunzatoare ori a contactului cu produse chimice agresive sau apropierii de surse de caldura;

5.15. Seria/marcajul/codul constructiv sau de identificare al produsului a fost sters sau acesta prezinta marcare ori stantari artisanale;

5.16. Demontarea in parti componente sau subansamble a produselor ori deteriorarea sigiliilor aplicate de producator, acolo unde este cazul;

5.17. Piesa/Produsul s-a defectat datorita altor cauze din sistemul din care face parte;

5.18. Exploatarea necorespunzatoare a vehiculului prin: neefectuarea rodajelor, depasirea turatiei maxime admise, depasirea parametrilor de lucru ale sistemelor, supraincarcarilor;

5.19. Defectarea produselor datorita prezentei corpurilor straine, prafului, mizeriei in zonele de functionare a acestora (Ex: sistemul de ungere, hidraulic, admisie etc.);

5.20. Nerespectarea intervalului si a programului de revizii tehnice, stabilite de constructorul vehiculului;

5.21. Alte situatii in care se exclud sau se pierd garantiile:

- depozitarea incorecta: deformare prin incidente de indoire, presare sau lovire, apropiere de surse de caldura; contact cu produse chimice agresive, expunere indelungata la actiunea factorilor atmosferici;

- alegerea si montarea incorecta a pieselor, neconformizarea cu caracteristicile prevazute in cartea de identitate a autovehiculului; nerespectarea pozitiei de montaj, piesa a fost gresit aleasa sau a fost utilizata pentru alt scop decat cel indicat de producator;

- piesa s-a uzat sau deteriorat datorita suprasolicitarii, intretinerii incorecte sau insuficiente a autovehiculului, neefectuarea reviziilor periodice conform recomandarilor producatorului autoturismului, atelierul de specialitate care a efectuat montajul nu a stabilit verificarile si reglajele ulterioare conform tehnologiei de montaj sau impuse de producatori;

- defectiuni in functionarea autovehiculului: abateri ale unghiurilor ansamblului de directie, functionarea defectuoasa a sistemului de frinare, functionarea unor amortizoare defecte, indoirea axelor si functionarea defectuoasa a diferentialului, improvizatii ce nu respecta regulile de siguranta a circulatiei si de intretinere a autovehiculului, contact cu substante chimice si petroliere;

- piesa a fost gresit aleasa sau a fost utilizata pentru alt scop decat cel indicat in catalogul producatorului;

- piesa nu a fost identificata corect datorita prezentarii de catre Client a unor date eronate sau nu a fost comparata la montaj cu piesa de inlocuit.

Clientul intelege ca dobanditorul subsecvent al produsului va putea obtine garantia doar prin intermediul Clientului, care va indeplini toate formalitatile in raport cu Inter Cars Romania SRL.

Conditii de garantie pot fi modificate unilateral de catre Inter Cars Romania SRL si se aplica tuturor achizitiilor realizate de catre clientii Inter Cars Romania, in baza facturilor fiscale emise incepand cu data de 03.06.2024.

Certificatul de Garantie poate fi accesat in IC Catalog la Sectiunea Documente si pe site-ul intercars.ro la sectiunea Documente/**CERTIFICAT GARANTIE**.

Se constituie Anexa la Certificatul de garantie emis de catre Inter Cars Romania SRL si face parte integranta din acesta "Conditii suplimentare/demersuri minime obligatorii premergatoare pentru acordarea garantiei in cazul unor anumite categorii de produse".

Inter Cars Romania S.R.L.

Anexa la Certificatul de garantie emis de catre Inter Cars Romania SRL
Conditii suplimentare / demersuri minime obligatorii premergatoare pentru acordarea garantiei
in cazul unor anumite categorii de produse

1. Compresoare AC climatizare

- Spalat instalatie
- Inlocuit filtru uscator / tub cu orificiu
- Inlocuit valva explasiune
- Inlocuire o-ringuri

2. Compresor aer vehicule comerciale (LKW)

- Inlocuire filtru aer
- Inlocuire ulei + filtru ulei
- Filtru uscator

3. Turbosuflante

- Inlocuire filtru aer
- Inlocuire ulei + filtru ulei
- Inlocuire/curatare sistem ungere tur-retur (conducte) dupa caz
- Inlocuire/curatare sistem admisie/intercooler
- Verificare presiune ulei
- Verificare/inlocuire epurator gaze
- Test noxe dupa montaj
- Inlocuire pompa de ulei + pinion + lant (dupa caz)

4. Sistem injectie/Alimentare combustibil

- Inlocuire filtru combustibil
- Demontare/curatare rezervor combustibil
- Diagnoza dupa montaj (parametrii functionare)

5. Componente gestionate electronic / componente conexe motor

- Diagnoza electronica (defect reclamat)
- Test acumulator la inlocuirea alternatorului

6. Suspensie

- Inlocuire in pereche a amortizoarelor, arcurilor elicoidale si a foilor de arc
- Inlocuirea flanselor la inlocuirea amortizoarelor obligatoriu
- Inlocuire kit protectie la inlocuirea amortizoarelor obligatoriu
- Test amortizoare pe stand dupa montaj obligatoriu

7. Sistem franare

- Inlocuire in pereche a discurilor
- Inlocuirea placutelor de frana la inlocuirea discurilor de frana
- Test frana dupa montaj (eficienta/parametrii sistem franare)
- Test frana la constatare

8. Directie

- Reglaj geometrie roti la montaj (fisa atasata)
- Citire sistem directie constatare (fisa)

9. Evacuare/Depoluare

- Inlocuire senzori presiune diferentiala obligatorie (inloc. DPF)
- Diagnoza parametrii functionare dupa montaj
- Diagnoza electronica completa constatare
- Inlocuire in pereche a senzorilor DeNOX LKW

10. Transmisie – (cutie manuala si cutie automata)

- Diagnoza management motor + sistem injectie
- Diagnoza/parametrizare sistem transmisie cutii automate (DSG, ASTRONIC, MULTITRONIC, etc)

11. Distributii

- Test noxe dupa montaj