

DOCUMENTE NECESARE PENTRU SOLICITARILE IN GARANTIE :

- copie de pe talonul autovehiculului;
- factura de achizitie a piesei / agregatului;
- deviz si factura de montaj a piesei / agregatului ;
- fisa de constatare a defectiunii;
- diagnoza computerizata efectuata pe autovehicul de catre Bosch Car Service sau Bosch Diesel Center/Service (diagnoza trebuie efectuata la momentul sesizarii defectiunii si inainte de a demonta agregatul / piesa de pe autovehicul).

Fisa de constatare a defectiunii trebuie sa contina urmatoarele informatii :

- tipul autovehiculului si numarul de inmatriculare ;
- data montajului si demontajului piesei/agregatului ;
- kilometrii de la data montajului si demontajului piesei/agregatului;
- defectiunile reclamate de client.

Mentionez ca fara documentele mai sus specificate se refuza verificarea / inlocuirea in perioada de garantie a piesei / agregatului achizitionat.