

## **SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA INTER CARS INT D. O. O.**

### **1. SPLOŠNE DOLOČBE**

- (1.) Splošni pogoji poslovanja INTER CARS INT D.O.O. ( v nadaljnem besedilu: ponudnik) so sestavljeni v skladu z Obligacijskim zakonikom (Uradni list RS, št. 97/07 – uradno prečiščeno besedilo, 64/16 – odl. US in 20/18 – OROZ631) ter na podlagi priporočil GZS.
- (2.) Splošni pogoji poslovanja obravnavajo delovanje ponudnika, pravice uporabnikov ter njihov poslovni odnos.
- (3.) Pogoj za uporabo teh splošnih pogojev poslovanja je, da se uporabnik ali ponudnik v pogodbi, naročilu ali drugih dokumentih (v nadaljnem besedilu: pravni posel), na podlagi katerih je bil pravni posel sklenjen, nanje sklicujeta. Uporabniku mora biti dana možnost, da se s splošnimi pogoji poslovanja seznaní, bodisi s pomočjo njihove objave na spletni strani ponudnika, na spletnem portalu, na vidnem mestu v poslovalnici ponudnika ali pa so slednji izročeni uporabniku ob sklenitvi pravnega posla ali pred tem.
- (4.) Ponudnik si pridržuje pravico, da v posameznem pravnem poslu določi posebne pogoje, ki v primeru tega pravnega posla veljajo pred temi splošnimi pogoji poslovanja. Navedeno velja tudi v primeru neskladja med določili posameznega pravnega posla in predmetnimi splošnimi pogoji poslovanja.
- (5.) Ponudnik se zavezuje, da bo uporabniku zagotovil naslednje informacije:
  1. identiteto podjetja (ime in sedež podjetja, številka registra);
  2. kontaktne podatke, ki uporabniku omogočajo hitro in učinkovito komunikacijo (e-pošta, telefon);
  3. bistvene značilnosti blaga oziroma storitev;
  4. dostopnost izdelkov (vsak izdelek ali storitev, ki je v ponudbi na spletnem mestu, naj bi bil dostopen v razumljivem roku);
  5. pogoje dostave izdelkov (način, kraj in rok dostave);
  6. vse cene morajo biti jasno in nedvoumno določene in razvidno mora biti prikazano, ali že vsebujejo davke in stroške prevoza;
  7. način plačila in dostave;
  8. časovno veljavnost ponudbe;
  9. rok, v katerem je še možno odstopiti od pogodbe in pogojih za odstop; poleg tega tudi o tem, če in koliko stane kupca vračilo izdelka;
  10. pojasnilo postopka ob pritožbi, vključno z vsemi podatki o kontaktni osebi ali službi za stike s kupci.
- (6.) Ponudnik se obvezuje, da bo uporabniku dobavljal le blago, ki kakovostno ustreza mednarodnim normam in standardom proizvajalcev in v skladu s temi Splošnimi pogoji sodelovanja.
- (7.) Ponudnik ni udeležen pri združenju reguliranega poklica, niti ga ne obvezujejo kakršnikoli posebni kodeksi ravnanja (5. člen Zakona o elektronskem poslovanju na trgu (UL RS, št. 96/09 – uradno prečiščeno besedilo in 19/15, 189/21 – ZDU-1M, 18/23 – ZDU-1O in 30/24 – ZIUETDS)).

### **2. SPLETNO POSLOVANJE**

#### **2.1. REGISTRACIJA**

- (1.) Za nakup preko spletnega portala INTER CARS INT D.O.O. (<https://ic-si.intercars.eu/>) je potrebna predhodna registracija stranke preko sedeža podjetja ponudnika. Stranka nato pridobi uporabniško ime in geslo, s katerim vstopa do spletne trgovine in oddaja naročila.
- (2.) Stranka z registracijo pooblašča ponudnika, da lahko zbira, obdeluje in upravlja osebne podatke in podatke, ki so potrebni za izpolnitev njegovih obveznosti v zvezi s strankinim naročilom in v primeru njenega posebnega soglasja tudi z obvestili o posebnih ponudbah.
- (3.) Stranka jamči, da so podatki, posredovani ob registraciji, točni in ažurni ter se zavezuje, da bo njihovo morebitno spremembo nemudoma sporočila ponudniku.
- (4.) Na podlagi pisnega zahtevka ima stranka pravico do vpogleda, prepisa, dopolnitve, popravka, blokiranja ali izbrisa osebnih podatkov.

- (5.) Ponudnik se obvezuje, zagotavljati varstvo osebnih podatkov v skladu z vsakokrat veljavnim zakonom, ki ureja varstvo osebnih podatkov in Pravilnikom o varovanju osebnih podatkov, ki obvezuje ponudnika.

## 2.2. PONUDBA IZDELKOV

- (1.) Izdelki ponujeni preko spletnega portala INTER CARS INT D.O.O. (<https://ic-si.intercars.eu/>) so del ponudbe oziroma prodajnega programa podjetja INTER CARS INT D. O. O..
- (2.) Izdelki niso predmet posebnih dovoljenj pristojnih organov. Fotografije izdelkov so simbolične in ne zagotavljajo njihove lastnosti.
- (3.) Zaradi narave poslovanja preko svetovnega spleta se lahko zgodi, da je podatek o ceni, količini, zalogi ali predvidenem dobavnem roku napačen.

## 2.3. NAČINI PLAČILA

- (1.) Ponudnik stranki izda račun na trajnem mediju, z razčlenjenimi stroški.
- (2.) Uporabniki, ki spoštujejo plačilno disciplino, imajo na voljo odlog plačila, in sicer maksimalno 30 (z besedo: trideset) dni, v izjemnih primerih 60 (z besedo: šestdeset) dni.
- (3.) Kupoprodajna pogodba (naročilo) je v elektronski obliki shranjena na strežniku ponudnika in je uporabniku v primeru naročila preko spletnega portala dostopna v vsakem trenutku v njegovem uporabniškem profilu (Moj račun).
- (4.) V primeru zapadlih terjatev, si ponudnik pridržuje pravico do obračuna zakonsko določene zamudnih obresti.

## 2.4. CENE

- (1.) Cene izdelkov so v EUR in vključujejo DDV, stroške pošiljanja ter morebitno okoljsko dajatev, razen v kolikor je izrecno drugače navedeno. Cene veljajo na dan naročila blaga. Ponudnik si v primeru razprodaje zalog pridržuje pravico do spremembe cen, v kolikor ni drugače navedeno (primer akcij in posebnih popustov). Cene veljajo v trenutku oddaje naročila in nimajo v naprej določene veljavnosti. Cene veljajo v primeru izvršitve plačila na način in pod pogoji, opredeljenimi v predhodni točki (2.3.). Navedene cene veljajo le za nakupe v spletnem portalu.
- (2.) Zaradi narave poslovanja preko svetovnega spleta se lahko zgodi, da je podatek o ceni napačen. V tem primeru ali v primeru, da se cena izdelka spremeni med obdelavo naročila, bo ponudnik stranki omogočil odstop od nakupa, hkrati pa bo kupcu ponudil rešitev, ki bo obojestransko sprejemljiva.

## 2.5. VELJAVNOST AKCIJSKE PONUDBE

- (1.) Roki, ki opredeljujejo veljavnosti akcije, se med sabo lahko razlikujejo in so navedeni ob akcijski ponudbi.

## 2.6. POSTOPEK NAKUPA

- (1.) Dodajanje izdelkov v voziček (1. korak)  
Stranka v spletnem portalu izbere izdelke, ki jih želi kupiti, določi želeno količino posameznega izdelka ter jih doda v voziček. Za vsak izdelek je v spletnem portalu naveden opis in predviden rok dobave.

- (2.) Odprema blaga (2. korak)

Ponudnik v dogovorjenem roku blago pripravi in dostavi. Zaradi kontrole podatkov ali zagotavljanja točnosti dobave, lahko ponudnik pokliče stranko na njegovo kontaktno telefonsko številko. V primeru spremembe roka dobave, ponudnik o tem obvesti stranko preko elektronske pošte ali telefona.

Ponudnik ne prevzema nobene odgovornosti za škodo, ki bi nastala zaradi daljših dobavnih rokov ali zaradi nezmožnosti dobave blaga, ki ga ponudnik nima na zalogi v lastnem skladišču.

### 3. PRAVICE STRANK

#### 3.1. PRAVICA DO ODSTOPA OD NAKUPA IN VRAČILO KUPNINE

- (1.) Stranka ima pravico, da v maksimalno 60 (z besedo: šestdesetih) dneh od izdaje dobavnice, ponudniku sporoči, da odstopa od pogodbe, ne da bi mu bilo treba za to navajati razloge. Blago mora v tem roku biti vrnjeno ponudniku preko prevoznika ali osebno v poslovalnici prodajalca, s priloženim izpolnjenim obrazcem za vračilo, biti mora nepoškodovano, zaprto in v nespremenjeni količini, razen če je blago uničeno, pokvarjeno, izgubljeno, ali se je njegova količina zmanjšala, ne da bi bila za to kriva stranka. Glede na to, da je embalaža sestavni del izdelka, je slednje ob morebitnem vračilu, prav tako potrebno vrniti v prvotnem stanju, v kakršnem je bila v trenutku prevzema izdelka (nepoškodovana, zaprta in v nespremenjeni količini).
- (2.) V primeru, da se ob vračilu blaga ne vrne embalaža, ki je sestavni del izdelka, jo mora stranka po pozivu prodajalca v roku 7 (z besedo: sedmih) dni plačati po tržni ceni, ki je veljala ob nakupu blaga. Za plačilo stroškov vračila blaga, ki ga stranka ne pošlje preko prevoznika ponudnika, je odgovorna stranka.
- (3.) Stranka mora blago vrniti na naslov poslovne enote, ki mu je izstavila dobavnico.
- (4.) Pravica do različne vrednosti dobropisa glede na rok vračila blaga:

ROK VRAČILA BLAGA	DO 14 DNI OD IZDANE DOBAVNICE	OD 15 DO 30 DNI OD IZDANE DOBAVNICE	OD 31 DO 45 DNI OD IZDANE DOBAVNICE	OD 46 DO 60 DNI OD IZDANE DOBAVNICE
VIŠINA PRIZNANEGA DOBROPISA V PRIMERU PLAČANE KUPNINE VRNJENEGA BLAGA	DOBROPIS V VREDNOSTI CELOTNE KUPNINE VRNJENEGA BLAGA	DOBROPIS V VIŠINI 70 % OD PLAČANE KUPNINE VRNJENEGA BLAGA	DOBROPIS V VIŠINI 50% OD PLAČANE KUPNINE VRNJENEGA BLAGA	DOBROPIS V VREDNOSTI 20% OD PLAČANE KUPNINE VRNJENEGA BLAGA

Po poteku 60 (z besedo: šestdesetih) dni od strankinega prevzema blaga, ponudnik vračila več ne bo sprejel.

- (5.) Ponudnik se zavezuje, da bo v 7 (z besedo: sedmih) dneh po prejemu vrnjene blaga izdal dobropis.
- (6.) Stranka nima pravice do vračila izdelkov iz posebnih naročil (ki niso na zalogi, originalni deli itd.), razen če je s ponudnikom dogovorjeno drugače.
- (7.) Ponudnik **ne sprejema** vračil v naslednjih primerih:
  - blago iz posebnega naročila,
  - blago je ORIGINALEN izdelek,
  - blago, prodano v akcijski ponudbi,
  - blago, ki ni bilo zapakirano v originalni embalaži,
  - poškodovano blago ali poškodovana embalaža,
  - blago s sledovi montaže,
  - blago, ki ga stranka ni kupila pri ponudniku,
  - sledi sprememb na blagu,
  - blago, ki ni v skladu s pogodbo,
  - blago z odstranjenim tovarniškim pečatom (elektronski deli, krmilne enote motorja, kontrolni moduli, računalniki, zračne blazine, ključi ... itd.).

#### 3.2. GARANCIJA

- (1.) Vsi ponudnikovi izdelki imajo najmanj 12 (z besedo: dvanajst) mesečno garancijo uvoznika oziroma proizvajalca. Za uveljavljanje garancije se lahko obrnete na ponudnikovo najbližjo poslovalnico. Pri uveljavljanju garancijskega zahtevka, veljajo garancijski pogoji, navedeni na garancijskem listu, ki je priložen vsakemu izdelku. Garancija praviloma ne velja za: potrošni material, olja itd. Garancija se uveljavlja s kopijo računa, izpolnjenim obrazcem za reklamacijo in navedenimi spremnimi dokumenti ter garancijskim listom.

- (2.) Garancija preneha veljati v naslednjih primerih:
- neupoštevanje navodil za uporabo,
  - popravilo, ki ga je opravila nepooblaščen oseba,
  - vgraditev neoriginalnih sestavnih delov izdelka,
  - malomarno ravnanje z izdelkom,
  - poškodbe, nastale zaradi mehanskih udarcev po krivdi kupca oziroma tretje osebe,
  - nepravilna vgradnja.
- (3.) Majhne variacije v kvaliteti, barvi, obliki, teži, dizajnu niso razlog za uveljavljanje garancije.
- (4.) Ponudnik se zavezuje, da bo v čim krajšem roku artikel popravil, izdal dobropis ali izdelek zamenjal z drugim, enakovrednim izdelkom.
- (5.) V primeru, da na podlagi izvedeniškega mnenja pridemo do zaključka, da je reklamacija neupravičeno vložena, ima stranka pravico, da poda zahtevo za dodatno izvedeniško mnenje, vendar v tem primeru, v kolikor je ponovno ugotovljeno, da je vložena reklamacija neupravičena, nosi stroške dodatne preiskave stranka sama, torej vlagatelj reklamacije. Ponudnik tudi ne odgovarja, v kolikor se zaradi izvedbe dodatnih preiskav reklamirano blago poškoduje ali uniči.

## 4. OBNOVLJENI ARTIKLI IN ODVZEM/ODKUP RABLJENEGA ARTIKLA

### 4.1. ODVZEM RABLJENEGA ARTIKLA

- (1.) Stranka ima možnost, da ob nakupu določenega artikla izkoristi odvzem istovrstnega rabljenega (starega in neuporabnega) artikla v zameno za določeno vrednost dobropisa, ki se stranki prizna s strani ponudnika.
- (2.) Nujen pogoj za odvzem starega artikla je, da je ta brez mehanskih poškodb (zlomljen, poškodovan navoj, zablokiran kompresor, itd.) ter da se nahaja v original embalaži.

### 4.2. MOŽNOST NAKUPA OBNOVLJENEGA ARTIKLA

- (1.) Stranke imajo pri ponudniku možnost nakupa obnovljenega artikla, pri katerem veljajo enaki pogoji in načini nakupa kot pri ostalih artiklih.

### 4.3. PRAVICA DO ODSTOPA OD NAKUPA OBNOVLJENEGA ARTIKLA IN VRAČILO PLAČANE KUPNINE

- (1.) Stranka ima pravico, da v maksimalno 30 (z besedo: tridesetih) dneh od prejema obnovljenega artikla, ponudniku sporoči, da odstopa od pogodbe, ne da bi mu bilo treba za to navajati razloge. Blago mora v tem roku biti vrnjeno ponudniku preko prevoznika s priloženim izpolnjenim obrazcem za vračilo, biti mora nepoškodovano, neodprto in v nespremenjeni količini, razen če je blago uničeno, pokvarjeno, izgubljeno, ali se je njegova količina zmanjšala, ne da bi bila za to kriva stranka. Glede na to, da je embalaža sestavni del izdelka, je slednjo ob morebitnem vračilu, prav tako potrebno vrniti v prvotnem stanju, v kakršnem je bila v trenutku prevzema izdelka (nepoškodovana, neodprta in v nespremenjeni količini).
- (2.) Po poteku 1 (z besedo: enega) meseca od strankinega prevzema obnovljenega artikla, ponudnik vračila več ne bo sprejel.

## 5. PNEVMATIKE

- (1.) Ponudnik želi končnemu uporabniku zagotoviti zavestno izbiro pri nakupu pnevmatik, zato izvaja prodajo pnevmatik skladno z določbami Uredbe (ES) 2020/740 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 25. maja 2020 o označevanju pnevmatik, ki se nanaša na porabo goriva in druge parametre, spreminja Uredbo (EU) 2017/1369 in razveljavlja Uredbo (WE) št. 1222/2009.
- (2.) Na prodajnih mestih so za pnevmatike potrošnikom vedno na voljo nalepke za pnevmatike, ki izpolnjujejo zakonsko določene zahteve, ki jih dobavitelj zagotovi na jasno viden način, in sicer bodisi neposredno na pnevmatiki, bodisi na prodajnem mestu, vedno pa se te nalepke za vsako posamezno vrsto pnevmatike potrošnikom na voljo na ponudnikovem spletnem portalu.
- (3.) Potrošniku na njegovo željo ponudnikovo prodajno osebje vedno izroči tiskano verzijo predmetne nalepke.

- (4.) Potrošnikom je na vsakem prodajnem mestu, na vidni lokaciji, na voljo primer nalepke in razlaga posameznega parametra, ravno tako pa pri razlagi parametrov nudi vso potrebno podporo tudi ponudnikovo prodajno osebje.

## 6. DOBAVA ARTIKLOV

- (1.) Predvideni rok dobave je naveden pri posameznem izdelku. V kolikor stranka zahteva drugačne dobavne roke jih mora s ponudnikom dogovoriti pisno.
- (2.) V primeru višje sile ali izrednih razmer, ki niso nastale po krivdi ponudnika ali ko dobavitelj ponudniku ni dobavil blaga in lahko to tudi dokaže, se dobavni rok temu primerno podaljša.
- (3.) V kolikor je dobavni rok daljši od dogovorjenega, mora ponudnik stranko o tem obvestiti, stranka pa ima pravico do preklica naročila.
- (4.) Ob prevzemu naročila, mora stranka vedno podpisati dobavnico in preveriti stanje pošiljke. V kolikor tekom dostave pride do poškodbe, mora o tem nemudoma obvestiti ponudnika in napisati zapisnik.
- (5.) Stranka se lahko na lastno odgovornost in v primeru pravilno izpolnjenega in podpisanega obrazca (»SOGLASJE ZA DOSTAVO BLAGA NA ŽELENO LOKACIJO V ODSOTNOSTI NAROČNIKA«) odloči, da se naročeno blago dostavi v času strankine odsotnosti in se odloži na zeleni lokaciji. Stranka s podpisom omenjenega soglasja prevzema vso odgovornost za nevrščnosti in škodo, ki bi utegnila nastati v primeru predhodno opisane dostave.
- (6.) Ponudnik si pridržuje pravico, da ne sprejme novega naročila v kolikor stranka ni poravnala vseh svojih zapadlih obveznosti. Dobavljeno blago ostaja last ponudnika, dokler stranka ne poravnava vseh obveznosti zanj.

## 7. VAROVANJE OSEBNIH PODATKOV

- (1.) Ponudnik se zavezuje k trajnemu varovanju vseh strankinih osebnih podatkov. Upravljevec osebnih podatkov pri poslovnem sodelovanju, ustvarjenem na podlagi predmetne pogodbe je ponudnik, ki je imenoval koordinatorja za varstvo podatkov, ki je dostopen na e-mail naslovu: [si.gdpr@intercars.eu](mailto:si.gdpr@intercars.eu).
- (2.) Ponudnik se zavezuje, da bo hranil le tiste podatke, ki jih potrebuje za izvrševanje strankinega naročila in le toliko časa, kolikor je nujno potrebno. Ti podatki so: naziv podjetja in naslov, ime in priimek kontaktne osebe, telefonska številka, e-mail, število delovnih mest in št. zaposlenih. Partner osebne podatke posreduje INTER CARS-u prostovoljno. Ponudnik potrebuje omenjene podatke za odprtje uporabnikovega uporabniškega računa. V kolikor uporabnik ne posreduje zgoraj navedenih osebnih podatkov, ponudnik uporabniku ne bo mogel odpreti uporabniškega računa. Osebne podatke, ki jih bo uporabnik posredoval ponudniku, jih bo ponudnik obdeloval zgolj za namene upravljanja z uporabnikovim uporabniškim računom in izpolnjevanjem pravic in obveznosti iz prodajne pogodbe (pravna podlaga: obdelava potrebna za izvajanje pogodbe), trženje - reklame, vabila,... (pravna podlaga: soglasje v nadaljevanju).
- (3.) Ponudnik bo osebne podatke uporabil izključno za potrebe izpolnitve naročila (pošiljanje informativnega gradiva, ponudb, računov, organizacijo dostave) in ostalo potrebno komunikacijo, vezano na naročilo. Kadar bo potrebno, bo ponudnik osebne podatke povezane s uporabnikom lahko posredoval tudi subjektom, ki opravljajo kurirske storitve, plačilne storitve ali IT storitve. Osebne podatke, ki jih je uporabnik posredoval, bo upravljelec hranil do preklica privolitve oz. do poteka zakonsko določenega roka hrambe. Uporabnikovi podatki v nobenem primeru ne bodo posredovani in zaupani nepooblaščenim osebam.
- (4.) Osebne podatke povezane z uporabnikom lahko ponudnik hrani ali obdeluje v kateri koli izmed držav, v kateri ima prostore ali izvajalce storitev, in v kateri so lahko pravila o varstvu osebnih podatkov drugačna kot v Sloveniji. Ponudnik je uvedel ustrezne pogodbene in druge ukrepe za zavarovanje osebnih podatkov povezanih z uporabniki za primer, da jih posreduje povezanim družbam ali tretjim osebam v drugih državah. Nekatere države, ki ne sodijo v Evropski gospodarski prostor (EGP) je Evropska komisija prepoznala kot države, ki zagotavljajo zadostno raven varstva osebnih podatkov v skladu s standardi EGP (celoten seznam držav je dostopen na naslovu: [http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index_en.htm)). Za

iznos podatkov iz EGP v države, za katere velja, da ne zagotavljajo zadostnega varstva osebnih podatkov, bo ponudnik poskrbel, da se izvajajo ustrezni ukrepi, vključno s tem, da zagotavlja, da je prejemnik podatkov zavezan s standardnimi pogodbenimi klavzulami/zasebnostnim ščitom EU-ZDA ali s strani EU potrjenim kodeksom ravnanja ali certificiranjem, za zavarovanje uporabnikov osebnih podatkov.

- (5.) Kopijo ukrepov ponudnika lahko uporabnik dobi, v kolikor kontaktira upravljalca na e-mail naslov: [si.gdpr@intercars.eu](mailto:si.gdpr@intercars.eu). Uporabnik ima pravico zahtevati dostop do osebnih podatkov, popravek ali izbris osebnih podatkov, ter omejitev njihove obdelave in prenos podatkov. Prav tako ima pravico nasprotovati obdelavi osebnih podatkov za namene trženja. Kadarkoli ima pravico umakniti dano soglasje, ne da bi to vplivalo na pravico do obdelave, opravljene v skladu s takšnim soglasjem pred njenim umikom. V kolikor želi uporabnik uresničiti svoje zgoraj naštetе pravice ali ima kakršna koli vprašanja o obdelavi vaših osebnih podatkov, lahko ponudnika kontaktira na e-mail naslov: [si.gdpr@intercars.eu](mailto:si.gdpr@intercars.eu).
- (6.) Uporabnik ima pravico vložiti pritožbo pri Informacijskemu pooblaščenцу Republike Slovenije.
- (7.) Za varovanje osebnih podatkov je odgovoren tudi uporabnik sam, in sicer tako, da poskrbi za varnost svojega uporabniškega imena in gesla ter ustrezno programsko (protivirusno) zaščito svojega računalnika.
- (8.) Ponudnik bo stranko obveščal o akcijah in ostalih aktualnih zadevah le v primeru, da se stranka s tem strinja. Željo stranke, da ne želi prejemati oglasnih sporočil, bo ponudnik izrecno spoštoval.

## 8. PONUDNIKOVE OBVEZNOSTI IN OMEJITEV NJEGOVE ODGOVORNOSTI

- (1.) Ponudnik se po svojih najboljših močeh trudi zagotoviti ažurne in pravilne podatke, ki so objavljeni na njegovi spletni strani. Kljub temu pa se lahko lastnosti izdelkov, rok dobave ali cena spremenijo tako hitro, da ponudniku ne uspe popraviti podatkov na spletnih straneh. V takem primeru bo ponudnik stranko obvestil o spremembah in mu omogočil odstop od naročila ali zamenjavo naročenega izdelka.
- (2.) Fotografije objavljene na spletni strani ponudnika so simbolične in ne zagotavljajo lastnosti izdelka.

## 9. PRITOŽBE IN SPORI

- (1.) Ponudnik spoštuje veljavno zakonodajo glede varstva potrošnikov in se trudi izpolnjevati svojo dolžnost za vzpostavitev učinkovitega sistema za obravnavanje pritožb. Pritožba se lahko odda preko elektronske pošte: [pritozbe@intercars.eu](mailto:pritozbe@intercars.eu).
- (2.) Postopek obravnave pritožbe je zaupen.
- (3.) Stranka lahko vloži pritožbo skladno z določbami veljavne zakonodaje.
- (4.) V primeru pritožbe na račun za plačilo blaga mora slednja stranka vložiti v roku 7 (z besedo: sedmih) dni od prejema računa.
- (5.) V primeru sodnega spora je pristojno sodišče glede na sedež ponudnika.

## 10. KONČNE DOLOČBE

- (1.) Ponudnik si pridržuje pravico, da pogoje poslovanja spremeni kadarkoli in na kakršenkoli način, ne glede na razlog in brez predhodnega opozorila. Takšni spremenjeni pogoji poslovanja, veljajo le za naročila, ki so izvedena po nastopanju veljave novih pogojev poslovanja.
- (2.) Spremenjeni splošni pogoji poslovanja stopijo v veljavo od trenutka njihove objave na spletu in v poslovalnicah.