

CERTIFICAT DE GARANTIE GENERAL INTER CARS ROMANIA S.R.L.

1. Prezentul certificat reglementeaza conditiile privind acordarea garantiei pentru produsele (piesele) de schimb, produsele de origine, produsele de schimb de origine si produsele/materialele de exploatare, astfel cum acestea sunt definite in OG nr. 80/2000 si in OMTCT nr. 2.135/2005, precum si pentru materialele de intretinere si produsele reconditionate/remanufacturate dupa caz (denumite in continuare produse/piese/materiale). Aceste produse sunt destinate vehiculelor rutiere, fiind comercializate si distribuite catre clienti persoane juridice, de catre INTER CARS ROMANIA SRL, avand sediul social in Cluj-Napoca, str. Campul Pâinii nr. 3-5, et. 2, jud. Cluj, in calitate de Furnizor.

2. Garantia acordata pentru produsele care fac obiectul prezentului certificat de garantie acopera situatii de garantie ce pot aparea in termenul de garantie (vicii de fabricatie si/sau de material). Garantia produselor este de 12 luni, termen calculat de la data achizitiei indicata in cuprinsul facturii fiscale, cu exceptiile urmatoare si a celor de la art. 2.1 si 2.2:

(i) Pentru produsele de mai jos termenul de garantie este urmatul:

- Becuri si faruri: 3 luni;

- Stergatoare parbriz: 3 luni;

- Piese componente si conexe ale suspensiei si directiei: 6 luni;

- Piese componente si conexe ale suspensiei si directiei: 3 luni in cazul montarii acestora pe autovehicule avand urmatoarele destinatii: utilizare taxi, scoala soferi, autovehicule cu destinatii speciale.

- Produse reconditionate/remanufacturate: 12 luni;

- Produse reconditionate/remanufacturate cu destinatii speciale (respectiv acele produse care au fost montate sau utilizate pentru autovehicule folosite în următoarele activități comerciale de tip taximetrie, școli de șoferi, transport de mărfuri sau persoane, ambulanta, politie, pompieri, masini valori, vehicule MAPN, offroad): 6 luni;

(ii) Pentru produsele in privinta carora termenul de garantie este specificat expres in cuprinsul ofertei transmise si acceptata de catre Client, se aplica termenul de garantie indicat in acest document.

(iii) Garantia pentru manopera, daca este cazul, este de 3 luni de la data emiterii facturii fiscale care include manopera.

(iv) In cazul produselor pentru care producatorul acorda un termen de garantie mai mic decat termenele mentionate in cuprinsul punctului 2, se va aplica termenul de garantie acordat de catre producator.

(v) Pentru produsele de schimb, materialele de exploatare, materialele de intretinere a căror durată medie de utilizare este mai mica decat termenele mentionate mai sus, termenul de garanție se reduce la această durată.

(vi) Pentru vehiculele offroad produsele au un termen de garantie de 6 luni.

2.1. Garantia pentru anvelope. Anvelopele PKW si LKW au un termen de garantie de 24 luni de la data emiterii facturii de catre Furnizor. Exceptie fac autovehiculele cu destinatii speciale si cele offroad (6 luni). Anvelopele care prezinta o uzura egala sau mai mare de 50% din suprafata caii de rulare nu fac obiectul garantiei.

2.2. Garantia pentru acumulatori.

➤ In cazul **persoanelor juridice** acumulatorii auto PKW si LKW au un termen de garantie de 12 luni de la data emiterii facturii de catre Furnizor.

➤ Furnizorul acorda un termen de garantie de 24 luni **consumatorilor** care achizitioneaza bunurile de la Client, termen care curge de la data emiterii facturii de catre Client, dar nu mai mult de 36 luni de la data emiterii facturii de catre Furnizor catre Client.

Pentru autovehiculele cu destinatii speciale: scoala de șoferi, taxi, ambulanta, pompieri, politie, jandarmerie, masini de valori, vehiculele MAPN, MAI, SRI, SIE, ambarcatiuni de agrement, rulote, autorulote, etc, garanția pentru acumulatori este de 6 luni. Furnizorul acorda un termen de garantie de 6 luni consumatorilor care achizitioneaza acumulatori pentru autovehiculele cu destinatii speciale, termen care curge de la data emiterii facturii de catre Client, dar nu mai mult de 12 luni de la data emiterii facturii de catre Furnizor catre Client.

Pentru toata gama Moto si offroad garantia pentru persoane juridice este de 6 luni. Furnizorul acorda un termen de garantie de 6 luni consumatorilor care achizitioneaza acumulatori Moto si offroad de la Client, termen care curge de la data emiterii facturii de catre Client, dar nu mai mult de 12 luni de la data emiterii facturii de catre Furnizor catre Client.

Pentru toate dispozitivele dedicate semnalizarilor luminoase, pentru lucrarile pe drumurile publice, constructii tereste, navale, fluviale sau altfel de semnalizari speciale, garantia este de 6 luni. Furnizorul acorda un termen de garantie de 6 luni consumatorilor care achizitioneaza bunurile de la Client, termen care curge de la data emiterii facturii de catre Client, dar nu mai mult de 12 luni de la data emiterii facturii de catre Furnizor catre Client.

2.3. Materialele de exploatare si intretinere, cu exceptiile de mai sus, au un termen de valabilitate de 12 luni daca se respecta conditiile de transport, depozitare, pastrare si manipulare, calculat de la data fabricatiei inregistrata pe ambalaj/recipient.

2.4. Garantia se acorda in cazul aparitiei unor defectiuni in termenul de garantie, defectiuni cauzate de viciile ascunse ale produsului.

2.5. Pentru orice defectiune care constituie caz de garantie, aparuta in termenul de garantie, INTER CARS ROMANIA SRL se angajeaza față de Client, fără solicitarea unor costuri suplimentare, sa inlocuiasca ori sa repare produsul cumpărat sau sa restituie prețul

plătit de Client. In acest sens, daca produsul nu este in stare de functionare asa cum s-a garantat, remediile vor consta, **in aceasta ordine** in:

- repararea produsului;
- inlocuirea produsului sau, daca acest lucru nu va fi posibil;
- restituierea pretului de cumparare.

In niciun caz INTER CARS ROMANIA SRL nu va putea fi obligata sa achite daune sau orice alte costuri a caror valoare depaseste pretul de achizitie al produsului, pret mentionat in cuprinsul facturii fiscale.

3. Prezentul document atesta ca produsul achizitionat beneficiaza de garantie in conditiile respectarii regulilor de instalare, utilizare, manipulare si transport.

Produsele defectate in perioada de garantie vor fi returnate insotite de urmatoarele documente:

- a) copie factura/bonul fiscal de cumparare a produsului/materialului emis de Furnizor;
- b) copie de pe certificatul de inmatriculare sau cartea de identitate a autovehiculului pe care a fost montat produsul sau materialul care face obiectul garantiei;
- c) copie de pe documentul care atesta valabilitatea inspectiei tehnice periodice a vehiculului;
- d) dovada montarii pieselor intr-un service autorizat R.A.R. (deviz montaj) pentru tipul de motor si tipul de operatiune/lucrare, precum si documentele fiscale aferente emise de unitatea de service auto; unitatea de service auto autorizata este operatorul economic care are capabilitatea tehnica adecvata de a desfasura activitati de reparatii, de intretinere si/sau de reglare functionala a vehiculelor rutiere, de reconditionare produse, precum si activitatile de inlocuire de sasiuri si/sau caroserii ale vehiculelor si care, in urma unei evaluari, au fost autorizati de catre Registrul Auto Roman (RAR), conform OMTCT nr. 2.131/2005;
- e) nota de constatare a defectiunii produsului/materialului emisa de unitatea de service auto;
- f) certificat de garantie al produsului/materialului, in original, completat corespunzator.

4. MODALITĂȚILE DE ASIGURARE A GARANȚIEI. INTRETINERE, REPARARE, INLOCUIRE

4.1. In cazul unei defectiuni cauzate de viciile ascunse, constatate/aparute in perioada de garantie/valabilitate a produsului sau materialului, remediile vor consta in repararea, inlocuirea acestuia sau restituierea pretului de cumparare, in aceasta ordine, conform art. 2.5.

4.2. Perioada de garantie se prelungeste cu timpul scurs de la data predarii produsului/materialului la Furnizor pana la data repararii/inlocuirii produsului. Prolungirea termenului de garantie se inscrie in fisa de reparatie/inlocuire.

4.3. Solicitarea de garantie a unui produs se poate face in maximum 10 zile lucratoare de la data constatarii defectului, mentionat intr-o nota de constatare de catre service-ul autorizat. Solicitarile care nu se incadreaza in termenul de mai sus vor fi respinse. Cererea de acordare a garantiei va fi adresata societatii INTER CARS ROMANIA SRL si va fi depusa de catre Client la Furnizor, insotita de inscrisurile prevazute la punctul 3 lit. a) - f). Modelul de cerere se poate obtine de la punctul de lucru de unde s-au achizitionat produsele sau se poate descarca de pe site-ul <https://intercars.ro>.

4.4. Daca solicitarea de garantie este intemeiata, INTER CARS ROMANIA SRL va repara/inlocui in termenul de recomandare de 15 zile calendaristice de la data depunerii cererii de garantie, produsele/materialele neconforme.

4.5. In cazul solicitarii de garantie prin care se invoca vicii ascunse pentru care este necesara o expertiza efectuata de catre producator/organismul tehnic abilitat, INTER CARS ROMANIA SRL va repara/inlocui produsele/materialele in termenul de recomandare de 15 zile calendaristice de la comunicarea de catre producator/organismul tehnic abilitat a rezultatului expertizei tehnice, daca Producatorul sau organismul tehnic abilitat care a efectuat expertiza au constatat existenta acestor vicii.

4.6. Daca, din diverse motive, INTER CARS ROMANIA SRL nu poate asigura repararea ori inlocuirea produselor/materialelor cu defectiune, va restitui Clientului pretul de cumparare, mentionat in cuprinsul facturii fiscale emise de catre Furnizor catre Client, in termen de 15 zile calendaristice de la constatarea, de catre Furnizor, a imposibilitatii repararii produselor/materialelor.

4.7. In cazul in care solicitarea de garantie este neintemeiata, Clientul va suporta cheltuielile aferente cercetarii/expertizarii produsului/materialului reclamat ca fiind neconform ori cu vicii ascunse (costurile de transport, manipulare, diagnosticare, expertizare, demontare, montare, manoperă, materiale utilizate și ambalare) si este obligat sa preia produsul de la Furnizor.

4.8. Produsele si materialele inlocuite in perioada de garantie devin proprietatea INTER CARS ROMANIA SRL si vor fi predate de Client Furnizorului.

5. NU SE ACORDA GARANTIE IN URMATOARELE SITUATII:

5.1. Produsul/materialul cumparat de Client nu a fost achizitionat de la INTER CARS ROMANIA SRL;

5.2. Clientul a prezentat date gresite/eronate pentru identificarea produselor;

5.3. Clientul nu solicita garantia in termenul mentionat in prezentul certificat sau nu depune vreunul dintre documentele prevazute la art. 3 lit. a) - f) ori acestea sunt completate gresit, incomplet sau necorespunzator;

5.4. Produsul/materialul a fost utilizat in alte scopuri sau pe alte vehicule decat cele indicate de producator;

5.5. Produsele prezinta o uzura normala datorita functionarii;

5.6. Produsele nu au fost montate/instalate/reglate/verificate într-o unitate service auto autorizată în sensul dat de punctul 3 ori de către producătorul autovehiculului, ori aceste operațiuni au fost efectuate fără scule ori dispozitive adecvate, fără respectarea tehnologiei de lucru stabilită de constructorul vehiculului sau a fabricantului produsului.

5.7. La terminarea reparațiilor, unitatea de service auto nu a efectuat operațiunile de verificare, etalonare, reglare impuse de constructorul vehiculului sau fabricantul produselor;

5.8. Produsul a fost montat incorect sau împreună cu piese conexe uzate, neconforme cu specificațiile producătorului, defecte sau modificate;

5.9. Uzura sau defectul produsului se datorează suprasolicitării, întreinerii sau reglajelor/verificarilor periodice necorespunzătoare ori a intervențiilor neautorizate asupra produsului în perioada de garanție a acestora;

5.10. Produsul prezintă urme de lovituri, socuri mecanice, zgărieturi, rupturi, fisuri, indoituri, deformări, care nu îi sunt imputabile sau a suferit acțiunea unor factori externi procesului normal de funcționare;

5.11. Vehiculul pe care a fost montat produsul a fost accidentat sau a suferit avarii produse de factori externi, atmosferici sau de altă natură (socuri termice, electrice, mecanice), situații provocate de hazard, starea drumurilor și conducerea autovehiculului: impact cu corpuri dure și tăieturi accidentale, frecări laterale sau centrale cu efecte de uzură și dezvoltare caldura, continuarea rulajului cu diferite corpuri tăioase;

5.12. Vehiculul pe care a fost montat produsul a fost folosit în alte scopuri decât cel prevăzut de constructor sau a fost exploatat în condiții necorespunzătoare: porniri cu robot sau prin tractare, depășirea greutății maxime admise, competiții sportive, raliuri ori au fost modificate instalațiile și sistemele acestuia;

5.13. Instalarea neautorizată pe vehicul de echipamente/accesorii altele decât cele din echiparea din fabrică, care ar putea afecta funcționalitatea produsului reclamat;

5.14. Deteriorarea ori distrugerea produsului din culpa Clientului datorită transportului, manipularii, depozitării, pastrării, utilizării, exploatării necorespunzătoare ori a contactului cu produse chimice agresive sau apropierea de surse de căldură;

5.15. Seria/marcajul/codul constructiv sau de identificare al produsului a fost sters sau acesta prezintă marcare ori stantări artizanale;

5.16. Demontarea în parti componente sau subansamble a produselor ori deteriorarea sigiliilor aplicate de producător, acolo unde este cazul;

5.17. Piesa/Produsul s-a defectat datorită altor cauze din sistemul din care face parte;

5.18. Exploatarea necorespunzătoare a vehiculului prin: neefectuarea rodajelor, depășirea turatiei maxime admise, depășirea parametrilor de lucru ale sistemelor, supraîncărcărilor;

5.19. Defectarea produselor datorită prezentei corpurilor străine, prafului, mizeriei în zonele de funcționare a acestora (Ex: sistemul de ungere, hidraulic, admisie, injecție, etc.);

5.20. Nerespectarea intervalului și a programului de revizii tehnice, stabilite de constructorul vehiculului;

5.21. Alte situații în care se exclud sau se pierd garanțiile:

- depozitarea incorectă: deformare prin incidente de indoire, presare sau lovire, apropiere de surse de căldură; contact cu produse chimice agresive, expunere îndelungată la acțiunea factorilor atmosferici;

- alegerea și montarea incorectă a pieselor, neconformizarea cu caracteristicile prevăzute în cartea de identitate al autovehiculului; nerespectarea poziției de montaj, piesa a fost greșit aleasă sau a fost utilizată pentru alt scop decât cel indicat de producător;

- piesa s-a uzat sau deteriorat datorită suprasolicitării, întreinerii incorecte sau insuficiente a autovehiculului, neefectuarea reviziilor periodice conform recomandărilor producătorului autoturismului, atelierul de specialitate care a efectuat montajul nu a stabilit verificările și reglajele ulterioare conform tehnologiei de montaj sau impuse de producători;

- defectiuni în funcționarea autovehiculului: abateri ale unghiurilor ansamblului de direcție, funcționarea defectuoasă a sistemului de frânare, funcționarea unor amortizoare defecte, indoirea axelor și funcționarea defectuoasă a diferențialului, improvizații ce nu respectă regulile de siguranță a circulației și de întreținere a autovehiculului, contact cu substanțe chimice și petroliere;

- piesa a fost greșit aleasă sau a fost utilizată pentru alt scop decât cel indicat în catalogul producătorului;

- piesa nu a fost identificată corect datorită prezentării de către Client a unor date eronate sau nu a fost comparată la montaj cu piesa de înlocuit.

- neîndeplinirea condițiilor suplimentare menționate în Anexa la certificatul de garanție.

Clientul înțelege că dobânditorul subsecvent al produsului va putea obține garanția doar prin intermediul Clientului, care va îndeplini toate formalitățile în raport cu Inter Cars Romania SRL.

Condițiile de garanție pot fi modificate unilateral de către Inter Cars Romania SRL și se aplică tuturor achizițiilor realizate de către clienții Inter Cars Romania, în baza facturilor fiscale emise începând cu data de 01.01.2025.

Certificatul de Garanție poate fi accesat în IC Catalog la Secțiunea Documente și pe site-ul intercars.ro la secțiunea Documente/**CERTIFICAT GARANȚIE**.

Se constituie Anexa la Certificatul de garanție emis de către Inter Cars Romania SRL și face parte integrantă din acesta "Condiții suplimentare/demersuri minime obligatorii premergătoare pentru acordarea garanției în cazul unor anumite categorii de produse".

Inter Cars Romania S.R.L.

Anexa la Certificatul de garantie general emis de catre Inter Cars Romania SRL
Conditii suplimentare / demersuri minime obligatorii premergatoare pentru acordarea garantiei
in cazul unor anumite categorii de produse

<p><u>1. Compresoare AC climatizare</u></p> <ul style="list-style-type: none">- Spalat instalatie- Inlocuit filtru uscator- Inlocuit valva explasiune/ tub cu orificiu- Inlocuire o-ringuri <p><u>2. Compresor aer vehicule comerciale (LKW)</u></p> <ul style="list-style-type: none">- Inlocuire filtru aer- Inlocuire ulei + filtru ulei- Filtru uscator <p><u>3. Turbosuflante</u></p> <ul style="list-style-type: none">- Inlocuire filtru aer- Inlocuire ulei + filtru ulei- Inlocuire/curatare sistem ungere tur-retur (conducte) dupa caz- Inlocuire/curatare sistem admisie/intercooler- Verificare presiune ulei- Verificare/inlocuire epurator gaze- Test noxe dupa montaj- Inlocuire pompa de ulei + pinion + lant (dupa caz) <p><u>4. Sistem injectie/Alimentare combustibil</u></p> <ul style="list-style-type: none">- Inlocuire filtru combustibil- Demontare/curatare rezervor combustibil- Diagnoza dupa montaj (parametrii functionare) <p><u>5. Componente gestionate electronic / componente conexe motor</u></p> <ul style="list-style-type: none">- Diagnoza electronica (defect reclamat)- Test acumulator la inlocuirea alternatorului	<p><u>6. Suspensie</u></p> <ul style="list-style-type: none">- Inlocuire in pereche a amortizoarelor, arcurilor elicoidale si a foilor de arc- Inlocuirea flanselor si a rulmentilor de sarcina la inlocuirea amortizoarelor este obligatoriu- Inlocuire kit protectie la inlocuirea amortizoarelor obligatoriu- Test amortizoare pe stand dupa montaj obligatoriu <p><u>7. Sistem franare</u></p> <ul style="list-style-type: none">- Inlocuire in pereche a discurilor- Inlocuirea placutelor de frana la inlocuirea discurilor de frana- Test frana dupa montaj (eficienta/parametrii sistem franare)- Test frana la constatare <p><u>8. Directie</u></p> <ul style="list-style-type: none">- Reglaj geometrie roti la montaj (fisa atasata)- Citire sistem directie constatare (fisa) <p><u>9. Evacuare/Depoluare</u></p> <ul style="list-style-type: none">- Inlocuire senzori presiune diferentiala obligatorie (inloc. DPF)- Diagnoza parametrii functionare dupa montaj- Diagnoza electronica completa constatare- Inlocuire in pereche a senzorilor DeNOX LKW (unde este cazul) <p><u>10. Transmisie – (cutie manuala si cutie automata)</u></p> <ul style="list-style-type: none">- Diagnoza management motor + sistem injectie- Diagnoza/parametrizare sistem transmisie cutii automate (DSG, ASTRONIC, MULTITRONIC, etc) <p><u>11. Distributii</u></p> <ul style="list-style-type: none">- Test noxe dupa montaj
---	---