



CERTIFICAT DE GARANȚIE PENTRU ACUMULATORI

- În cazul **persoanelor juridice** acumulatorii auto PKW si LKW au un termen de garanție de 12 luni de la data emiterii facturii de catre Furnizor.
- Furnizorul acorda un termen de garanție de 24 luni **consumatorilor** care achiziționeaza bunurile de la Client, termen care curge de la data emiterii facturii de catre Client, dar nu mai mult de 36 luni de la data emiterii facturii de catre Furnizor catre Client. Pentru autovehiculele cu destinații speciale: scoala de șoferi, taxi, ambulanta, pompieri, politie, jandarmerie, masini de valori, vehiculele MAPN, MAI, SRI, SIE, ambarcatiuni de agrement, rulote, autorulote, etc, garanția pentru acumulatori este de 6 luni. Furnizorul acorda un termen de garanție de 6 luni consumatorilor care achiziționeaza acumulatori pentru autovehiculele cu destinații speciale, termen care curge de la data emiterii facturii de catre Client, dar nu mai mult de 12 luni de la data emiterii facturii de catre Furnizor catre Client. Pentru toata gama Moto si offroad garanția pentru persoane juridice este de 6 luni. Furnizorul acorda un termen de garanție de 6 luni consumatorilor care achiziționeaza acumulatori Moto si offroad de la Client, termen care curge de la data emiterii facturii de catre Client, dar nu mai mult de 12 luni de la data emiterii facturii de catre Furnizor catre Client. Pentru toate dispozitivele dedicate semnalizarilor luminoase, pentru lucrarile pe drumurile publice, constructii tereste, navale, fluviale sau altfel de semnalizari speciale, garanția este de 6 luni. Furnizorul acorda un termen de garanție de 6 luni consumatorilor care achiziționeaza bunurile de la Client, termen care curge de la data emiterii facturii de catre Client, dar nu mai mult de 12 luni de la data emiterii facturii de catre Furnizor catre Client. Furnizorul asigură Clientului conformitatea acumulatorilor pe intreaga perioada a garanției. În cazul constatarii lipsei conformității si/sau a defectării/viciilor ascunse ale acestora, Furnizorul va proceda la înlocuirea acumulatorului în cauza cu unul nou de același tip sau restituirea pretului achitat de catre Client, în termen de 15 zile de la data constatarii neconformității acestuia.

I. CONDIȚII DE DEPOZITARE, TRANSPORT, MONTARE, EXPLOATARE SI SIGURANTA

Acumulatorii beneficiaza de garanție conform celor prevăzute mai sus în condițiile unei exploatări/utilizări/depozitari/manevrari corespunzătoare. Pentru o corectă exploatare și pentru a beneficia de garanție trebuie respectate cerințele de mai jos:

- Acumulatorii încărcăți din fabrica, gata de montare, pot fi depozitați timp de maximum 6 luni, la o temperatură și umiditate constante (10-18°, respectiv 30-50%) fără a fi necesară reîncărcarea sau verificarea acestora. Dupa aceasta perioada, este obligatorie verificarea, încarcarea si mentenanta acestora!
- Transportarea și depozitarea se va face în poziție verticala, cu bornele în sus, iar în cazul depozitarii acestora pe verticala (unul peste altul), se va avea în vedere introducerea unor distanțiere de protecție (polistiren de înalta densitate), dar nu mai mult de 3 bucati.
- Se va avea în vedere evitarea scurtcircuitării acumulatorilor, prin folosirea capacelor speciale de plastic, cel roșu aplicat pe borna pozitivă, iar cel albastru pe borna negativă. Este obligatorie folosirea acestor capace, atat la transportarea lor, cat si la depozitarea acestora.
- Nu înclinați acumulatorul în timpul montării pe autovehicul pentru a nu ieși electrolitul prin găurile de aerisire.
- Mai întâi se fixează borna plus, apoi borna minus.
- Se verifica foarte bine bornele și cablajul înainte de montarea noului acumulator.
- Se fixează strâns bornele pe polii acumulatorului.
- Se verifică poziția fixă și ancorarea corespunzătoare.
- Dacă există furtunuri de aerisire, acestea trebuie reintroduse în găurile de ventilație și avut grijă a nu fi obturate.
- Dacă există un singur furtun de aerisire, gaura de ventilație opusă trebuie închisă cu un dop de închidere. Acesta este atașat de capacul roșu al polului pozitiv. Se va desfășura și se va închide orificiul lateral neacoperit de pe capacul carcasei.
- La bateriile fără orificii laterale acest bușon de închidere nu este necesar.
- În timpul exploatării se verifică periodic nivelul electrolitului din baterie. Dacă nivelul electrolitului din acumulator este sub semnul minim de pe bacul acumulatorului, se completează numai cu apă distilată, niciodată cu acid sulfuric (aplicabil doar la modele cu întreținere).
- Dacă acumulatorul este umezit și este necesară completarea cu apă distilată mai repede de o lună, este semn că plaja de tensiune a releului regulator este prea sus și acumulatorul este supraîncărcat (aplicabil doar la modele cu întreținere).
- **Tensiunea de încărcare a releului trebuie să se încadreze în intervalul 13,8V...14,4V la autovehiculele cu alimentare la 12Vcc, curentul în gol nu trebuie să depășească 20 mA și 28,0V...28.08V la autovehiculele cu alimentare la 24Vcc (cu/fără consumatori), curentul în gol nu trebuie să fie mai mare de 40 mA .**
- În ambele cazuri, supraîncărcarea sau subîncărcarea acumulatorului, trebuie să vă adresați unui service auto pentru remedierea sistemului de încărcare a autovehiculului.

- Se vor păstra componentele recuperabile (dacă există) de la bateria înlocuită pentru a le folosi ulterior. Acestea sunt: bușonul de închidere, recipientul de aerisire (evacuarea gazelor), furtunul de racordare, manșonul de cuplare. Pe baza dovezii de achiziție (factură fiscală), a certificatului de garanție, Cumpărătorul se poate adresa Clientului cu eventualele reclamații justificate în următoarele termene:

- Durata medie de utilizare al acumulatorilor este de 4 ani.

- Aplicarea termenului de garanție este condiționată de o exploatare corespunzătoare.

- Acumulatorii ce devin nefuncționali în aceste condiții vor fi înlocuiți de Furnizor sau reprezentanții teritorialii după cum urmează: Gratuit: - în cazul în care acumulatorul prezintă defecte de fabricație.

II. REZOLVAREA RECLAMAȚIILOR, TERMENE

În cazul lipsei conformității si/sau a viciilor ascunse ale produsului, identificate în perioada de valabilitate a prezentului certificat de garanție, Clientul va urma procedura de reclamare în garanție conform procedurilor interne ale Furnizorului, la care se vor adăuga și documentele de mai jos:

- copie factură fiscală sau bonul de casă;
- copie de pe talonul mașinii pe care a fost montat acumulatorul;
- certificatul de garanție completat în totalitate;
- descrierea defecțiunii constatate sau a deficienței;
- măsurători prin care se dovedește defecțiunea;
- măsurători periodice.

Furnizorul va comunica un raspuns Clientului în ceea ce privește rezultatul expertizării acumulatorului în termen de 15 zile de la data finalizării expertizei tehnice.

În cazul în care reclamația a fost nejustificată cheltuielile vor fi suportate de Client.

În cazuri speciale când părțile nu ajung la un consens cu privire la reclamația de garanție, părțile vor trimite acumulatorul pentru analiză la Producatorul acumulatorului. Rezultatele analizelor vor fi considerate obligatorii atât pentru Furnizor cât și pentru Client. Cheltuielile ocazionate cu efectuarea analizei vor fi suportate de către partea în culpă.

- În cazul schimbării autovehiculului pe care este exploatat acumulatorul pe parcursul garanției Consumatorului / Clientul se obligă să verifice noul autovehicul la o firmă verificatoare autorizată, care va menționa în prezentul certificat marca și numărul de înmatriculare a acestuia, precum și concluzia verificării.

- Clientul are obligația să efectueze verificarea valorii tensiunii de încărcare din 4 (patru) în 4 (patru) luni, de catre o societate verificatoare autorizată.

- Consumatorul / Clientul are obligația să se prezinte în termen de 5 zile de la cumpărarea acumulatorului pentru a verifica sistemul de încărcare al autovehiculului, cat si consumul de curent în gol.

Nerespectarea acestor condiții duce la pierderea dreptului de garanție.

III. SITUAȚII ÎN CARE SE ANULEAZĂ GARANȚIA

- Acumulatorul a fost deteriorat ca rezultat al utilizării într-un alt scop decât cel pentru care este destinat;
- Acumulatorul nu a fost folosit în regim normal de lucru sau se defectează datorită instalării incorecte;
- Acumulatorul este folosit cu sistemul de încărcare defect sau nu se prezintă cu autovehiculul pentru verificare;
- Acumulatorul a fost deschis forțat sau a fost folosit abuziv după descărcare;
- Nu au fost respectate instrucțiunile de montare, întreținere, depozitare și manevrare;
- Capacitatea acumulatorului este mai mică decât cea recomandată în cartea tehnică a autovehiculului sau catalogului INTER CARS;
- **Clientul nu prezintă certificatul de garanție eliberat de Furnizor și factura/bonul de casa;**
- Pentru autovehiculele folosite în regim comercial nu se supradimensionează capacitatea acumulatorului.
- Valoarea tensiunii de încărcare măsurată nu se încadrează în intervalul de 13,8V...14,4V; 28V...28,8V (pentru autovehicule cu instalație electrică pe 24V).
- Acumulatorul deși reîncărcat nu mai posedă calități de pornire. Densitatea scăzută în toate elementele indică exploatarea necorespunzătoare;
- Sunt aduse modificări ulterioare ale instalației electrice ce conduc la suprasolicitarea acumulatorului. Acumulatorul prezintă deformări ale bacului datorate sistemului de încărcare defect;
- Acumulatorul explodează din cauza exploatării necorespunzătoare (evaporare excesivă a electrolitului etc.);
- Acumulatorul este descărcat la mai puțin de 10V;
- Acumulatorul este înghețat.
- Autovehiculele care funcționează cu 2 acumulatori, vor primi garanție numai în cazul în care ambii vor fi de același tip, marcă și dată de cumpărare.

Totodata, este necesara schimbarea acumulatorului principal cu cel secundar, la cel mult 2 luni!



• Nu s-au efectuat testele, verificările și schimbarea acumulatorilor la fiecare 2 luni, de la data montării acestora (aplicabil doar în cazul autovehiculelor care folosesc 24 V, respectiv au 2 acumulatori legați în serie).

Reparații sau marcări neautorizate: reparații ce afectează caracteristicile structural-constructive, marcări neconvenționale efectuate de către consumatori; ștanțări, imprimări sau vopsiri pentru identificare și scopuri diverse.

GARANȚIA acoperă cel mult valoarea integrală a acumulatorului reclamat.



Instrucțiuni de siguranță la manevrarea acumulatorilor plumb-acid

Respectați instrucțiunile de pe baterie, indicațiile cuprinse în instrucțiunile de folosire, precum și cele din cartea tehnică a autovehiculului dvs.



Purtați ochelari de protecție.



Țineți bateria și acidul la loc inaccesibil copiilor.



Pericol de explozie.



Evitați degajarea scânteilor atunci când lucrați cu cabluri și aparate electrice! Evitați scurtcircuitul!
La încărcarea bateriei se formează un amestec de gaze detonante cu risc crescut de explozie. De aceea: Sunt interzise: aprinderea focului, scânteile, flăcările deschise și fumatul.



Pericol de stropire cu acid.
Acidul din bateriile de acumulator este foarte caustic, de aceea: Purtați mănuși și ochelari de protecție .
Nu balansați și nu înclinați bateria, deoarece s-ar putea scurge acid prin orificiile de vizitare, de degajarea aerului.

Primul ajutor.

În caz că v-au sărit în ochi stropii de acid din baterie clătiți ochii imediat timp de câteva minute cu apă limpede. Apoi consultați neîntârziat medicul.

Stropii de acid de pe piele sau haine se vor îndepărta imediat cu agent neutralizant sau leșie de săpun după care se vor clăti cu apă din abundență.

În caz că ați înghițit acid consultați imediat medicul.

AVERTISMENT!

Nu expuneți bateriile direct la radiațiile solare!

Bateriile descărcate pot îngheța, de aceea păstrați-le la loc ferit de îngheț.

Bateriile casate trebuie predate la un centru de colectare. În timpul transportului respectați instrucțiunile de la punctul

“Depozitare și transport”. Nu aruncați bateriile vechi împreună cu gunoierul menajer!

ATENȚIE!

Respectați normele de protecția mediului și normele de protecția muncii privind acumulatorii cumpărați! Predați bateriile și acumulatorii auto în vederea valorificării!

Furnizorul aplică sistemul “depozit” care reprezintă 10% din prețul de vânzare al unei baterii sau al unui acumulator auto la comercializarea către consumatorul final și este plătit de către acesta odată cu achiziționarea unei baterii sau al unui acumulator auto în cazul în care nu predă o baterie sau un acumulator uzat.

TALON DE GARANȚIE

Seria bateriei.....

Tipul bateriei.....

Nr. Factură.....

Data.....

Numele consumatorului.....

Marca și modelul auto.....

Nr. Înmatriculare.....

***Am luat la cunoștință condițiile incluse în certificatul de garanție.**

Semnătura.....

Semnătura și ștampila unității vânzătoare.....

Tipul bateriei	
Data montării	

Valoarea tensiunii de încărcare

nr. crt.	data măsurării	tesiuena de încărcare fără consumatori(V)	tesiuena de încărcare cu consumatori(V)	curentul în gol (A)
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				

Verificator autorizatS.R.L.	Semnătura și ștampila
Adresă:	
Tel:	

Talon pt. verificator

Tipul bateriei		Verificator autorizat S. R.L	Semnătura și ștampila	Nume client și semnătură
Seria bateriei				
Nr. Factură / data				
Auto marca / nr.înmatriculare				
Data montării				
Tensiunea de încărcare fără consumatori [V]				

Tensiunea de încărcare cu consumatori [V]		Adresă: Tel:	
Curentul în gol [A]			