



**INTER
CARS**

**STANDARD DI
QUALITÀ ELEVATI**



**CODICE DI CONDOTTA E
DI BUONE PRASSI COMMERCIALI
DEL GRUPPO INTER CARS**

INTERCARS.EU

Signore e signori,

al fine di accogliere le sfide del mercato e costruire un brand che assicuri la più alta qualità dei servizi offerti, vi consegniamo il Codice di condotta e di buone prassi commerciali del Gruppo Inter Cars.

Tale misura è ispirata dalla convinzione che lo sviluppo innovativo e il continuo miglioramento dei servizi offerti siano l'obiettivo del nostro Gruppo a livello globale. Ciò si applica sia alla vendita dei prodotti del settore automotive e degli equipaggiamenti per officine meccaniche sia per la costruzione di un business responsabile ed etico. Nella redazione del Codice di condotta, abbiamo provato ad assicurare la continua crescita degli investimenti degli azionisti, soddisfare pienamente i nostri clienti nonché costruire relazioni buone e durevoli tra i vari stakeholder.

Un'importante parte della nostra mission è quella di condurre i nostri affari in modo equo e responsabile da un punto di vista sociale e ambientale. Sosteniamo inoltre lo sviluppo sociale ed economico e tuteliamo la salute e la sicurezza dei nostri dipendenti e clienti.

Il principio del rispetto delle regole è visto da noi come un importante mezzo per la realizzazione delle nostre strategie e dei nostri obiettivi di business.

Con l'adozione di questo meccanismo, ci siamo prefissi l'obiettivo di prevenire gli abusi e di promuovere buone prassi commerciali tra i nostri dipendenti ed i nostri partner commerciali. L'ambiente di lavoro etico riflette lo sforzo del brand e gli sforzi della struttura stessa che, grazie a regole e procedure trasparenti, è adesso maggiormente immune da crisi di qualsivoglia natura.

Onestà, responsabilità e fiducia sono i valori dei quali più facciamo tesoro nel nostro lavoro quotidiano. Il Codice è pensato per aiutare ciascuno di noi - dipendenti, collaboratori e partner commerciali del Gruppo Inter Cars - a costruire un ambiente socio-economico responsabile ed etico, nel quale vivere, lavorare e condurre attività.

Questo Codice di condotta e di buone prassi commerciali è rivolto a voi - i nostri dipendenti, collaboratori e partner commerciali. Noi crediamo che il Codice si rifletterà nel modo di agire di ciascun dipendente e che lo stesso troverà applicazione nei nostri comportamenti quotidiani.

Siamo qui per fugare qualsiasi dubbio possiate avere in relazione all'applicazione del Codice. Questa è la ragione per la quale abbiamo creato un indirizzo di posta elettronica a ciò dedicato, compliance@intercars.eu, cosicché voi possiate rivolgerci domande e riportare eventuali violazioni.



Cordiali saluti,

Maciej Oleksowicz

Presidente del Consiglio di Amministrazione di Inter Cars S.A.

1

Il Codice contiene una elencazione di principi e valori importanti per il Gruppo Inter Cars, ai quali tentiamo di dare quotidiana applicazione nelle relazioni commerciali e in quelle interne.

2

Il Codice si applica a tutte le società facenti parte del Gruppo Inter Cars. Tentiamo inoltre di far sì che anche i nostri partner commerciali e, in particolare, i distributori (franchisee) rispettino le regole contenute nel Codice.

3

Le norme del Codice si applicano a tutti i dipendenti e i collaboratori, indipendentemente dalla natura giuridica del loro rapporto con il Gruppo Inter Cars.

4

I manager del Gruppo Inter Cars, indipendentemente dal loro livello e dell'area di responsabilità assegnata, devono sempre rappresentare per gli altri dipendenti, per i collaboratori nonché per i partner commerciali un esempio di comportamento corretto e fornire ai predetti soggetti assistenza e consigli circa qualsiasi questione relativa al Codice.



Compliance

A group of four young professionals (three women and one man) are sitting around a table in a bright office, engaged in a collaborative meeting. They are looking at a laptop and discussing documents. A red speech bubble points to the group.

**Collaborazione,
passione, spirito
d'iniziativa,
integrità.**

**ESEMPI DI COMPORTAMENTI
RICHIESTI:**

Collaborazione, passione, spirito d'iniziativa, integrità, apertura mentale e fiducia sono le basi del nostro ambiente di lavoro.

Ci aiutiamo l'un l'altro quando tale aiuto è richiesto ed è possibile prestarlo senza trascurare i propri doveri.

Garantiamo condizioni di lavoro stabili, che siano conformi alle norme in materia di lavoro.

DIPENDENTI E COLLABORATORI



Il successo di Inter Cars è il risultato della passione e del coinvolgimento dei nostri dipendenti. Molti di noi hanno lavorato per Inter Cars sin dalla sua costituzione, per molti Inter Cars rappresenta il primo nonché l'unico luogo di lavoro. Insieme costruiamo un ambiente di lavoro positivo, basato su collaborazione, passione, spirito d'iniziativa, integrità, apertura mentale e fiducia.



Ci impegniamo a garantire condizioni di lavoro dignitose e amichevoli, facendo tutto il necessario per assicurare ai nostri dipendenti la stabilità del posto di lavoro e le tutele previste per legge.



Ci adoperiamo al fine di favorire il bilanciamento tra lavoro e vita privata. Sosteniamo le iniziative, gli hobby e le passioni dei nostri dipendenti.



Ci impegniamo a far sì che l'ambiente di lavoro dei nostri dipendenti sia libero da discriminazioni, molestie, umiliazioni, ingerenze nella vita privata e abusi di potere.



Rispettiamo i diritti dei lavoratori previsti dalle leggi sul lavoro. Cerchiamo inoltre di dare attuazione e applicazione agli standard e alle buone prassi internazionali in materia di gestione del personale.

SICUREZZA



La salute, la sicurezza e la vita delle persone sono per noi di cruciale importanza. Cerchiamo di ridurre al minimo i rischi connessi con l'esercizio da parte dei nostri dipendenti dei compiti loro affidati. Prendiamo in seria considerazione ogni rischio, esistente o potenziale, e cerchiamo di farvi fronte immediatamente ed efficacemente.



Promuoviamo l'adozione di comportamenti sul luogo di lavoro responsabili e ragionevoli. Riteniamo che ognuno di noi sia responsabile per la propria sicurezza e per quella degli altri.



Crediamo che la consapevolezza dell'esistenza dei rischi sia il punto di partenza necessario per la loro prevenzione. Ci impegniamo a far sì che i nostri dipendenti abbiano un'adeguata conoscenza dei rischi connessi alle mansioni loro attribuite e delle procedure da seguire in caso di situazioni di pericolo.



Rispettiamo scrupolosamente le norme in materia di tutela della salute e della sicurezza e le buone prassi al riguardo.

ESEMPI DI COMPORTAMENTI RICHIESTI:

Non permettiamo ai dipendenti di svolgere le loro mansioni quando ciò possa essere pericoloso per loro stessi o per i colleghi, in particolare mettiamo in campo tutte le azioni possibili al fine di prevenire che questi espletino le proprie mansioni nel caso siano sotto l'effetto di alcool o sostanze stupefacenti.

Ci scambiamo reciprocamente informazioni utili e che possano in qualche modo avere a che fare con la nostra incolumità.

Ci sottoponiamo regolarmente alle visite mediche periodiche.





ESEMPI DI COMPORTAMENTI RICHIESTI:

Nella selezione del personale, garantiamo imparzialità di giudizio e l'effettiva comparazione tra i candidati.

Garantiamo che le opinioni da noi espresse siano equilibrate e non offendano nessuno.

EGUALI OPPORTUNITÀ E PARITÀ DI TRATTAMENTO



Ci conformiamo ai principi di eguali opportunità e parità di trattamento. Tali principi trovano applicazione al processo di selezione del personale, in sede di valutazioni e di promozioni nonché nell'accesso alle opportunità offerte da Inter Cars.



Valutiamo i candidati e i nostri dipendenti in modo imparziale e sulla base dei loro meriti. Per la valutazione delle performance e per gli avanzamenti di carriera adoperiamo criteri chiari e trasparenti.



Forniamo informazioni chiare e trasparenti circa le opportunità offerte ai nostri dipendenti.



Promuoviamo l'adozione di comportamenti tolleranti e aperti, trattiamo chiunque in maniera equa, senza tenere conto del suo sesso, età, razza, credo, stato di salute, affiliazione sindacale, esperienza e posizione lavorativa, aspetto e orientamento sessuale.



Contrastiamo il diffondersi di opinioni che siano estreme o comunque contrarie agli standard di civiltà comunemente accettati, in particolare quando tali opinioni siano rivolte contro la dignità personale o i sentimenti ed il credo religiosi.

CLIENTI



La soddisfazione dei nostri clienti e la loro fiducia nei nostri confronti rappresentano le nostre priorità. Facciamo ogni sforzo per assicurare che i prodotti e i servizi da noi offerti soddisfino le aspettative dei clienti nonché i relativi standard di qualità e sicurezza. Cerchiamo inoltre di far sì che le esperienze dei clienti quando si trovano a collaborare con noi siano positive.



Adempiamo i nostri obblighi nei confronti dei clienti in maniera tempestiva. Non abusiamo della loro fiducia né del nostro vantaggio informativo per trarne utilità.



Applichiamo nei confronti dei nostri clienti il principio di parità di trattamento. Non adottiamo criteri o condizioni di accesso ai prodotti e ai servizi da noi offerti che siano discriminatori.



Rispettiamo i diritti dei nostri clienti derivanti da leggi e da accordi convenzionalmente pattuiti e, in particolare, i diritti dei consumatori. Forniamo informazioni chiare e trasparenti circa le nostre condizioni commerciali, i nostri prezzi e i diritti dei clienti.



Rispettiamo la privacy dei nostri clienti e tuteliamo i loro dati personali. Le nostre comunicazioni di marketing sono effettuate nei limiti e secondo i termini e le condizioni previste dalla legge, unicamente per validi motivi e dopo aver richiesto eventuale loro consenso a riceverle.



ESEMPI DI COMPORTAMENTI RICHIESTI:

Durante le conversazioni, non perdiamo la pazienza e trattiamo i clienti con rispetto.

Forniamo ai nostri clienti informazioni e spiegazioni sulle quali possano fare affidamento. Cerchiamo sempre di fornire loro aiuto e di essere educati.



PARTNER COMMERCIALI



Mantenere buone relazioni con i nostri partner commerciali è per noi un valore importante. Cerchiamo di stabilire principi di collaborazione equi e reciprocamente vantaggiosi.



Ci aspettiamo che i nostri partner commerciali osservino le norme di legge e le buone prassi commerciali. Privilegiamo partner commerciali che abbiano obiettivi ambiziosi, anche in termini di attuazione di principi di corresponsabilità verso l'ambiente all'interno del quale tutti noi operiamo.



Scegliamo i nostri partner commerciali unicamente sulla base dei loro meriti e di ragioni commerciali ed etiche. In applicazione del principio di parità di trattamento, non adottiamo criteri o termini per la disciplina dei rapporti con questi che siano discriminatori.



Non instauriamo rapporti commerciali con partner le cui attività non siano etiche o violino i diritti delle persone, i buoni standard e le buone prassi commerciali.



Portiamo a conoscenza dei nostri partner commerciali i nostri principi e li incoraggiamo a dare a loro volta applicazione ai principi elencati nel presente documento.

ESEMPI DI COMPORTAMENTI RICHIESTI:

Portiamo a conoscenza dei nostri partner commerciali i nostri standard etici e li incoraggiamo a uniformarsi a tali standard nelle loro attività.

Ci accertiamo regolarmente che i nostri partner commerciali agiscano in modo etico e professionale.

MASS-MEDIA



Siamo aperti alla collaborazione con i mass-media ma, allo stesso tempo, richiediamo trasparenza, integrità, obiettività e professionalità.



Siamo disponibili ad esprimere la nostra opinione in relazione a questioni che ci riguardino direttamente o rispetto alle quali abbiamo competenza. Solo le persone selezionate a tal fine da Inter Cars sono autorizzate a parlare per conto di Inter Cars.

ESEMPI DI COMPORTAMENTI RICHIESTI:

Indirizziamo coloro che abbiano interesse a conoscere determinate informazioni riguardanti Inter Cars verso le persone giuste.

In assenza di debita autorizzazione, non esprimiamo opinioni in maniera tale da indurre a ritenere che le nostre dichiarazioni rappresentino la posizione di Inter Cars in merito.

CONCORRENZA



Quando operiamo in un mercato competitivo, ci conformiamo ai principi di concorrenza leale e di etica professionale. Combattiamo strenuamente contro qualsiasi forma di pratica commerciale sleale e condanniamo le condotte non etiche.



In qualità di leader del mercato, intraprendiamo e siamo coinvolti in azioni volte alla cooperazione, nei limiti in cui ciò è consentito dalle leggi a tutela della concorrenza, al fine di trovare soluzioni a problemi comuni.



Non siamo coinvolti in pratiche che siano in qualunque modo contro la concorrenza. Rifiutiamo qualsiasi forma di accordo, collusione o intesa che possa avere natura anti-concorrenziale.

ESEMPI DI COMPORTAMENTI RICHIESTI:

Proteggiamo i nostri segreti commerciali e non acquisiamo quelli delle altre società, inclusi i nostri competitor.

Offriamo solo prodotti autentici e riconosciuti.

Promuoviamo i nostri affari conformandoci alle buone prassi.



ESEMPI DI COMPORTAMENTI RICHIESTI:

Garantiamo che le informazioni che possono avere impatto nella determinazione dei prezzi vengano rese disponibili unicamente ai termini e nei limiti previsti dalla legge.

Affidiamo i nostri bilanci unicamente a soggetti che garantiscano la più alta professionalità e affidabilità.

In quanto società quotata su mercati regolamentati, soddisfiamo tutti i requisiti in termini di corporate governance.

PARTECIPAZIONE AI MERCATI FINANZIARI



Cerchiamo di condurre il nostro business in modo da garantire la crescita costante del valore degli investimenti dei nostri azionisti.



In virtù del fatto che partecipiamo a mercati finanziari, osserviamo le leggi, le linee guida e le buone prassi in vigore o comunque adottate in tali mercati.



Adottiamo una politica di informazione trasparente. Nei limiti della regolamentazione che ci vincola, rendiamo disponibili informazioni relative alle attività di Inter Cars preparate accuratamente e precise.



Teniamo la contabilità conformandoci alle norme di legge e agli standard adottati a livello internazionale. Le informazioni finanziarie che rendiamo disponibili riflettono le nostre concrete attività commerciali e sono preparate accuratamente e con la più alta attenzione.



Abbiamo adottato e applicato procedure interne di controllo grazie alle quali assicuriamo la veridicità dei nostri bilanci. Ci avvaliamo di primarie società di revisione per assicurarci che la documentazione relativa al nostro business e quella finanziaria siano conformi alla disciplina di legge.

**ESEMPI DI COMPORTAMENTI
RICHIESTI:**

- Rispettiamo le disposizioni fiscali relative a tasse, imposte e altri relativi oneri.
- Rispettiamo le leggi e le procedure interne.
- Non finanziamo i partiti politici né li sosteniamo in altro modo.

ERARIO E AUTORITÀ PUBBLICHE

Compriamo ogni sforzo per rispettare le norme in materia di tasse e oneri doganali.



Siamo un'organizzazione apolitica e non ci facciamo coinvolgere in discussioni politiche. Cooperiamo con le autorità pubbliche per i fini consentiti dalla legge e, in particolare, forniamo loro informazioni e consentiamo agli organi competenti di eseguire ispezioni presso di noi.



Siamo coinvolti in iniziative che possano supportare le autorità pubbliche nelle aree di iniziativa legislativa rispetto alle quali abbiamo conoscenze ed esperienze appropriate.



Siamo coinvolti in iniziative volte a prevenire il terrorismo e il riciclaggio di denaro. Osserviamo le discipline di legge in materia. Adottiamo procedure volte a garantire che le nostre attività siano conformi alle relative previsioni di legge.

ACCETTAZIONE ED OFFERTA DI VANTAGGI ECONOMICI



Sottolineiamo l'importanza dell'integrità, che rappresenta la base del nostro business. Per evitare gli equivoci che potrebbero insorgere accettando o offrendo vantaggi economici, applichiamo chiare regole di condotta al riguardo.



Non consentiamo di accettare vantaggi economici che possano influenzare le decisioni che dobbiamo prendere.



E' unicamente consentito accettare e offrire, in via eccezionale, piccoli regali di valore simbolico, nella misura in cui ciò sia accettabile all'interno di un determinato tipo di relazione, aiuti a costruire buone relazioni commerciali e, in ogni caso, non violi norme di legge.



Ripudiamo la corruzione come metodo di operare nel mondo degli affari e adottiamo misure per prevenirla.

ESEMPI DI COMPORTAMENTI RICHIESTI:

Segnaliamo ai superiori gli episodi che potrebbero rappresentare un tentativo di corruzione.

Non accettiamo regali, salvo che in quei casi in cui ciò è consentito dalla relativa procedura.

Ogni domanda relativa a regali e inviti può essere posta, così come ogni violazione in materia può essere segnalata, all'indirizzo e-mail compliance@intercars.eu

ESEMPI DI COMPORTAMENTI RICHIESTI:

Gettiamo i rifiuti unicamente all'interno dei contenitori a ciò destinati.

Cerchiamo, attraverso un loro utilizzo parsimonioso, di limitare il consumo di carta, acqua, elettricità e delle altre risorse.

Promuoviamo la diffusione di abitudini ecologiche tra i nostri clienti e i nostri partner commerciali.





TUTELA DELL'AMBIENTE

Riteniamo che l'ambiente naturale sia l'elemento fondamentale di ciò che ci circonda e che, pertanto, di esso si debba tenere in conto quando si prendono decisioni commerciali. Facciamo sì di condividere questa consapevolezza con gli altri. Poiché siamo parte di iniziative infragruppo nonché di iniziative che coinvolgono i nostri partner, cerchiamo di promuovere in tali ambiti comportamenti a favore dell'ambiente e un utilizzo delle risorse consapevole, sostenibile e conforme alle leggi.

Nel quotidiano, cerchiamo di ridurre il nostro impatto sull'ambiente e di utilizzare le risorse in modo ragionevole. Rispettiamo le leggi e le buone prassi in materia di tutela dell'ambiente.

Per il fatto che siamo attivi nel settore dell'automotive, ci sentiamo in particolare responsabili per l'insegnamento e la diffusione di comportamenti a favore dell'ambiente tra i guidatori, i nostri clienti e i partner commerciali.

TUTELA DELLA RISERVATEZZA DELLE INFORMAZIONI E DEI DATI PERSONALI



Tuteliamo le informazioni confidenziali, incluso il know-how e i segreti commerciali, affidateci dai nostri partner. Compriamo tutti gli sforzi per garantire che queste informazioni vengano debitamente custodite e utilizzate unicamente per gli scopi convenuti con i relativi proprietari.



Rispettiamo il diritto alla privacy di ognuno. Effettuiamo il trattamento dei dati personali di vari soggetti, inclusi i nostri dipendenti, collaboratori e clienti. Lo facciamo unicamente sulla base della legge e per il tempo necessario alle finalità del trattamento.



Effettuiamo il trattamento dei dati personali nel rispetto della legge. Utilizziamo misure di sicurezza tecniche ed organizzative, adeguate rispetto ai rischi derivanti dal trattamento di singole categorie di dati personali.



ESEMPI DI COMPORTAMENTI RICHIESTI:

Garantiamo che i soggetti terzi non abbiano accesso alle informazioni mostrate sui nostri monitor o visibili sui documenti stampati.

Non trasferiamo a terzi informazioni relative ai nostri dipendenti, clienti o altri soggetti, senza che questi ne siano informati e abbiano prestato il loro consenso.

Quando sviluppiamo progetti informatici, rispettiamo i requisiti di sicurezza dei dati.

Intellectual Right
Management Business
Trademark **Patent** License
Author Certification Reserved
Registered Insurance Legal
Company Successful Piracy
Information **Copyright** Protection
Recognizable Commercial
Property Limitation

TUTELA DELLA PROPRIETÀ INTELLETTUALE



Riconosciamo il valore e l'importanza che la proprietà intellettuale riveste nel mondo moderno. Rispettiamo la proprietà intellettuale di terzi e, allo stesso tempo, proteggiamo la proprietà intellettuale di Inter Cars.



Adottiamo procedure volte a limitare il rischio di violazioni involontarie dei diritti di proprietà intellettuale di soggetti terzi o della riservatezza delle informazioni.

ESEMPI DI COMPORTAMENTI RICHIESTI:

Utilizziamo unicamente software che siamo certi provenire da una fonte permessa dalla legge.

Nelle presentazioni, non utilizziamo fotografie, film o musiche se non abbiamo ottenuto la relativa autorizzazione.

SEGNALAZIONI



Promuoviamo la corresponsabilità per l'ambiente nel quale lavoriamo. Apprezziamo la partecipazione nella creazione di un'atmosfera lavorativa positiva e nell'eliminazione di quei fenomeni che minacciano i valori che sono per noi importanti.



Per garantire che i nostri valori vengano correttamente compresi, rispettati e protetti nella prassi abbiamo creato un indirizzo e-mail a ciò dedicato, **compliance@intercars.eu**, che può essere utilizzato per porre domande e per effettuare segnalazioni. Garantiamo la piena tutela di coloro che segnalino in buona fede qualsiasi tipo di violazione, abuso o illecito. Riteniamo che questo approccio sia il presupposto necessario per individuare ed eliminare ogni azione che possa tradursi in una violazione dei valori previsti da questo Codice.

ESEMPI DI COMPORTAMENTI RICHIESTI:

Nell'interesse comune, segnaliamo i casi di abuso rispettando la relativa procedura.

Tuteliamo coloro che hanno agito in buona fede.







**INTER
CARS**

**STANDARD DI
QUALITÀ ELEVATI**

Inter Cars S.A. – Compliance

Biuro Prawne

ul. Giełdowa 7/9

01-211 Warszawa, Polonia

e-mail: compliance@intercars.eu

INTERCARS.EU