

Reklamācijas pieteikums

IC RMA Nr.	Datums	Filiāle
------------	--------	---------

Klients:

Sūdzības iesniegums
Klienta numurs un kontaktpersonas tālrunis

Prece:

Preces nosaukums	Artikuls	Skaitis
Pavadzīmes datums	Pavadzīmes vai čeka numurs	Pirkuma summa ar PVN

Termini:

Uzstādīšanas datums	Bojājuma datums
Nobraukums: detaļas uzstādīšanas brīdī	Nobraukums: detaļas demontāžas brīdī

Automašīnas dati:

Auto marka	Modelis	Izgat. dat.
VIN numurs	Dzinēja kods	Degvielas tips

*Vai vēlaties saņemt detaļu atpakaļ reklamācijas noraidījuma gadījumā	Jā	Nē
*Piekrītu produkta ārējam un iekšējam iekļaušanās procesam	Paraksts	

****Defekta raksturojums/apraksts:**

Slēdziens: (aizpilda IC darbinieks)

*Obligāti pievienot Auto reģ. apliecības kopiju no abām pusēm un aizpildīt visus laukumus

*Papildus izmaksas detaļas atteikuma gadījumā apmaksā klients, ja izskatīšana notiek rūpnīcā

** "nestrādā", "nedarbojas" u.t.t. netiek uzskatīts par defekta raksturojumu

*Esmu iepazinies/-usies ar garantijas nosacījumiem "Inter Cars Latvija" mājas lapā

Klienta paraksts	Datums	IC darbinieka paraksts
------------------	--------	------------------------

Pienemšanas – nodošanas akts

Datums	IC RMA Nr.
Preces nosaukums	Artikuls
Klienta paraksts	IC darbinieka paraksts/Atšifrējums/Zīmogs

Visām Precēm ir ražotāja garantija un tā sākas no brīža, kad Pircējs ir saņēmis Preci. Pircējam ir tiesības saņemt Preces garantijas apkalpošanu tikai pie nosacījuma, ja Prece transportlīdzeklī tiek uzstādīta auto servisā, ko rekomendē Pārdevējs un ievērojot visas ražotāja prasības.

Pircējam jānodrošina Preces uzstādīšana atbilstošā auto servisā, un, iestājoties garantijas gadījumam, jāsaņem atbilstošā dokumentācija, kas apstiprina detaļas rūpnīcas defektus. Saņemtā dokumentācija kopā ar bojāto detaļu jānosūta uz Pārdevēja adresi, lai tiktu veikta turpmākā norakstīšanas (garantijas apmaiņas) procedūra.

Garantijas gadījumā 3 (trīs) darba dienu laikā Pircējam jāaizpilda „[Garantijas pieprasījuma forma](#)”. Pēc minētās pieprasījuma formas saņemšanas Pārdevēja konsultants sazināsies ar Pircēju, lai informētu par tālāko darbību. Lai veiktu turpmāko norakstīšanas (garantijas apmaiņas) procedūru, Preci jānosūta uz Pārdevēja adresi kopā ar nepieciešamajiem dokumentiem. Pircēja piestādītie dokumenti tiks izskatīti un Pārdevēja konsultants informēs par pieņemto lēmumu rakstiski uz Pircēja norādīto e-pasta adresi 30 darba dienu laikā no dienas, kad saņemti Pircēja iesniegtie dokumenti.

Kāda no dokumenta un/vai garantijas dokumenta iztrūkums un/ vai tie nav atbilstoši un/ vai ir nepareizi (nepilnīgi, neprecīzi, ar kļūdām, nevīžīgi) aizpildīti, Pārdevējam ir tiesības atteikt garantijas gadījuma izskatīšanu. Pārdevējs patur tiesības apmainīt Preci, kam bojājums radies ražotāja vainas dēļ, vai atgriezt Pircējam naudas līdzekļus.

Ja rodas nesaskaņas starp Pārdevēju un Pircēju par Preces bojājuma iemesliem, tad Pārdevējam ir tiesības veikt Preces kvalitātes pārbaudi (ekspertīzi). Ja Preces kvalitātes pārbaudes (ekspertīzes) rezultātā tiek noskaidrots, ka Prece ir sabojājusies nevis slēpto rūpnīcas defektu dēļ, bet kādu citu cēloņu dēļ, par ko Pārdevējs neatbild, tad Prece tiek atgriezta Pircējam. Visus Pārdevēja izdevumus par Preces kvalitātes pārbaudes (ekspertīzes) izpildi apmaksā Pircējs.

Garantija uz Preci neattiecas sekojošos gadījumos:

- *ja Prece ir bojāta ceļu satiksmes negadījumā vai neuzmanīgas ekspluatācijas rezultātā;
- *ja bojājumi transportlīdzekļa degvielas apgādes sistēmā un izplūdes gāzu izvades sistēmā radušies nekvalitatīvas degvielas izmantošanas rezultātā (tajā skaitā no piesārņojuma, etilētā benzīna vai sezonai neatbilstošas dīzeļdegvielas izmantošanas);
- * ja bojājumi (tajā skaitā arī piekares un stūres mehānisma) radušies neuzmanīgas vadīšanas rezultātā uz nelīdzena ceļa vai saistīti ar sitienu slodzi pa automašīnas detaļām;*1 ja ir troksnis (čīkstoņa, gaudošana) bremzēs;
- *ja ir ārējie bojājumi stiklos un korpusā, apgaismes ierīcēs;
- *ja nolietojās detaļas un materiāli (eļļa, filtri, drošinātāji, lampas, utt.);

Pārdevējs patur tiesības atteikt Pircējam garantijas gadījumu apstiprināšanu, ja Preces iesaiņojums neatbilst tādām, kādā Prece sākotnēji tika nodota Pircējam.

Saskaņotais Preces atgriešanas termiņš tiek noteikts 20 (divdesmit) kalendārās dienas, skaitot no atgriešanas saskaņošanas ar Pārdevēju. Pārsniedzot šo termiņu, Pārdevējs patur sev tiesības neatdot atgriezto Preci.