

Cienājamo, klient!

Lai veicinātu korektu un precīzu preču garantijas un agregāta vecā korpusa pieņemšanas nodošanas procesu, lūdzam sekot aprakstam.

Garantijas prece:

1. Iesniedzot preces garantijas izskatīšanu, noteikti ir jāaizpilda Reklamācijas pieteikums.
2. Pieteikums ir atrodams www.intercars.lv vietnē, Garantijas sadaļā – Garantijas lapa.
3. Katrai precei konkrētais Reklamācijas pieteikums ir jāizpilda atsevišķi.
4. Obligāti jāaizpilda visas prasītās Reklamācijas pieteikuma ailes.
5. Reklamācijas pieteikums ar precī ir jānodod autovadītājam, atvešanai mums.
6. Informāciju par garantijas preces nosūtīšanu, lūdzam sūtīt uz e-pastu lv.garantijas@intercars.eu

Agregāta korpusa pieņemšana nodošana:

1. Iesniedzot agregāta korpusu maiņai, noteikti ir jāaizpilda Agregāta maiņas korpusa pieņemšanas nodošanas aktu 2 eksemplāros. (viens PN akta eksemplārs tiks atgriezts kopā ar PPR).
2. Pieņemšanas nodošanas akts ir atrodams www.intercars.lv vietnē, Garantijas sadaļā – PN akts par vecā korpusa pieņemšanu.
3. Minētais pieņemšanas nodošanas akts ir jāaizpilda katram maināmajam korpusam savs.
4. Obligāti ir jāaizpilda pieņemšanas nodošanas aktā visa prasītā informācija, lai saņemot atbildi no Polijas, varam piestādīt klientam kredītrēķinu.
5. Maināmais korpus ar pieņemšanas nodošanas akta 2 eksemplāriem ir jānodod autovadītājam, atvešanai mums.
6. Informāciju par maiņas preces nosūtīšanu, lūdzam sūtīt uz e-pastu lv.garantijas@intercars.eu

Paldies!

Ar cieņu,

Inter Cars Latvija