

# **REGULAMIN KONKURSU „500+ na twoje auto”**

## **1. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1.1. Niniejszy regulamin konkursu „500+ na twoje auto” (dalej: „Konkurs”) określa prawa i obowiązki Organizatora i uczestników biorących w nim udział.

1.2. Organizatorem Konkursu jest Inter Cars S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Powsińskiej 64, 02-903 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008734, NIP: 1181452946, REGON: 014992887, numer rejestrowy BDO: 000012313, z kapitałem zakładowym w kwocie 28.336.200,00 zł, wpłaconym w całości (dalej: „Organizator”).

1.3. Fundatorem nagród przewidzianych w Konkursie jest Organizator.

1.4. Konkurs jest organizowany na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, za pośrednictwem strony internetowej [www.motointegrator.com](http://www.motointegrator.com) (dalej „Serwis”). Zasady działania Serwisu określa zamieszczony w nim regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną.

1.5. Konkurs trwa od dnia 4 lutego 2019 r. do dnia 18 lutego 2019 r. („Czas Trwania Konkursu”). W konkursie przyznawane są dwie nagrody o tej samej wartości.

## **2. DEFINICJE**

2.1. „Klient Warsztatu” – posiadacz lub właściciel Pojazdu, który zawarł z Warsztatem umowę o wykonanie Usługi w Pojeździe;

2.2. „Formularz online” – narzędzie w Serwisie służące do umówienia się na Usługę w Warsztacie;

2.3. „Opinia” – opinia dotycząca jakości wykonanej Usługi zamieszczona w Serwisie przy użyciu dedykowanego formularza przez Klienta Warsztatu w Czasie Trwania Konkursu, która podlega publikacji w Serwisie przez Organizatora, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie oraz w regulaminie Serwisu. W Konkursie mogą wziąć udział Opinie zgłoszone do publikacji w Czasie Trwania Konkursu. Publikacja Opinii przez Organizatora powinna nastąpić w terminie 5 dni od dnia zgłoszenia jej do publikacji w Serwisie, z zastrzeżeniem okoliczności określonych w pkt 3.4. Opinia składa się z dwóch części – liczbowej i opisowej. Część liczbową Opinii określa jakość wykonanej Usługi w skali od 1 do 5, część opisowa określa szczegóły wykonanej Usługi;

2.4. „Pojazd” – każdy pojazd silnikowy, w tym samochód osobowy, samochód ciężarowy lub motocykl, niezależnie od pojemności silnika;

2.5. „Usługa” – usługa naprawy lub akcji serwisowej wykonana w Warsztacie na rzecz Klienta Warsztatu w Czasie Trwania Konkursu. Dla uniknięcia wątpliwości wskazuje się, że Usługa obejmuje każdorazowo zespół czynności objętych jednym dokumentem księgowym.

2.6. „Warsztat” - podmiot prowadzący na terenie Rzeczypospolitej Polskiej warsztat samochodowy lub świadczący usługi naprawy Pojazdów, który znajduje się w bazie Serwisu (w tym taki, który zostanie dodany do bazy Serwisu w Czasie Trwania Konkursu i 5 dni po jego zakończeniu, na zasadach określonych w regulaminie Serwisu), tj. posiada w Serwisie swoją wizytówkę. Aktualna lista Warsztatów wraz z ich adresami jest dostępna w Serwisie pod adresem: <https://motointegrator.com/pl/pl/warsztaty>

### **3. WARUNKI UCZESTNICTWA W KONKURSIE**

3.1. Klient Warsztatu zgłasza się do udziału w Konkursie poprzez umówienie się na Usługę w Warsztacie przez Formularz online, stawienie się w wybranym Warsztacie i wykonanie Usługi, a następnie przesłanie Opinii i akceptację niniejszego Regulaminu oraz regulaminu Serwisu, z tą też chwilą uzyskuje status uczestnika Konkursu, z zastrzeżeniem treści zdania następnego. Warunkiem uczestnictwa w Konkursie jest ponadto to, żeby Klient Warsztatu był osobą fizyczną, która ukończyła 18 lat, posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, albo osobą prawną, albo jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, ale mogącą we własnym imieniu nabywać prawa i zaciągać zobowiązania („Uczestnik Konkursu”). Przed publikacją Opinii Organizator, stosownie do treści regulaminu Serwisu prześle jej treść Warsztatowi, którego Opinia ta dotyczy. Warsztat może ustosunkować się do Opinii, w tym zakwestionować fakt wykonania Usługi, w takim przypadku zastosowanie znajduje pkt 3.4 niniejszego Regulaminu.

3.2. W Konkursie nie mogą brać udziału osoby, które:

1) są pracownikami Organizatora lub pracownikami podmiotów powiązanych z Organizatorem w rozumieniu ustawy z dnia 15 września 2000 r. – Kodeks spółek handlowych (tekst jedn. Dz. U. z 2017 r., poz. 1577, ze zm.), członkami organów lub przedstawicielami (niezależnie od podstawy prawnej tego przedstawicielstwa) Organizatora lub jakiegokolwiek innego podmiotu biorącego udział w przygotowaniu, przeprowadzeniu lub nadzorowaniu Konkursu;

2) osoby współpracujące stale z osobami, o których mowa w pkt 1) powyżej, niezależnie od podstawy prawnej tej współpracy, z wyłączeniem stosunku pracy;

3) osoby najbliższe osób, o których mowa w pkt 1) powyżej, w tym małżonkowie, wstępni, zstępni, rodzeństwo, powinowaci w linii prostej w 1. stopniu lub osoby pozostające z nimi w stosunku przysposobienia (łącznie jako „Uczestnicy Wyłączeni”).

3.3. O wygraną w Konkursie może się ubiegać wyłącznie Klient, który umówił się na Usługę przez Formularz online, a jego Opinia spełnia warunki określone w niniejszym Regulaminie, w tym:

1) dotyczy Usługi;

2) jest napisana poprawną polszczyzną, w kulturalny i rzeczowy sposób;

3) jest zgłoszona z wykorzystaniem formularza dostępnego w Serwisie, a formularz ten jest wypełniony kompletnie, tj. wypełnione są także pola nieobligatoryjne takie jak: „marka i model pojazdu” i „nazwa usługi”;

4) składa się z min. 350 znaków ze spacjami (w przypadkach szczególnie uzasadnionych Komisja Konkursowa może odstąpić od tej zasady).

3.4. Organizator, w przypadku powzięcia uzasadnionych wątpliwości, co do prawdziwości informacji zawartych w Opinii, tego, czy podmiot ją umieszczający był stroną umowy o wykonanie Usługi, czy Opinia dotyczy Usługi w rozumieniu niniejszego Regulaminu, a także tego, czy autor Opinii nie zalicza się do kategorii Uczestników Wyłączonych, zastrzega sobie prawo do odroczenia publikacji Opinii (a także do usunięcia Opinii) do czasu pozytywnego zweryfikowania Opinii. Organizator w celu zweryfikowania Opinii może w szczególności poprosić o przedstawienie dokumentów potwierdzających fakt wykonania Usługi. Dla uniknięcia wątpliwości wskazuje się, że środki, określone w niniejszym pkt 3.4. przysługują Organizatorowi w przypadku, gdy treść Opinii budzi uzasadnione wątpliwości Organizatora, a także, gdy Warsztat zgłosił Organizatorowi umotywowane zastrzeżenia, co do treści Opinii lub faktu wykonania określonej w niej Usługi. W celu zweryfikowania Opinii Organizator będzie kontaktować się z jej autorem lub Warsztatem przy wykorzystaniu sposobu komunikacji wybranego przez Klienta Warsztatu przy zamieszczaniu Opinii, a w odniesieniu do Warsztatów przy użyciu danych wskazanych przy zakładaniu przez Warsztat wizytówki. Niespełnienie przez osobę podającą się za Klienta Warsztatu obowiązku przedstawienia dodatkowych informacji najpóźniej w terminie 3 dni przed zakończeniem Konkursu skutkować będzie brakiem pozytywnej weryfikacji Opinii, chociażby została opublikowana – Opinia taka nie będzie brała udziału w Konkursie.

3.5. Poza przypadkami określonymi w pkt 3.4. powyżej Organizator odmówi publikacji Opinii, która nie spełnia wymogów określonych w regulaminie Serwisu, w szczególności posiada cechy określone w pkt 3.10.2 regulaminu Serwisu.

3.6. Każdy Uczestnik Konkursu może każdą z wykonanych Usług umówionych przez Formularz online ocenić tylko raz.

#### **4. ROZSTRZYgniĘCIE KONKURSU**

4.1. Wyboru zwycięzców Konkursu dokona komisja konkursowa składająca się z 3 osób powołanych przez Organizatora spośród jego pracowników („Komisja Konkursowa”).

4.2. Zwycięzcami Konkursu zostają dwie osoby, które umówiły się na Usługę przez Formularz online, a ich Opinie spełniające wymagania formalne i opublikowane w Serwisie, mają, zdaniem Komisji Konkursowej, największą wartość merytoryczną i użytkową dla przyszłych klientów Warsztatów.

4.3. Ogłoszenie zwycięzców Konkursu nastąpi za pośrednictwem Serwisu, w ciągu 7 dni od zakończenia Konkursu. Zwycięzcy otrzymają informację o wygranej za pomocą poczty elektronicznej na wskazany przez nich w Formularzu online adres e-mail. Organizator poprosi jednocześnie zwycięzców o podanie odpowiednich informacji niezbędnych do dostarczenia nagrody i dokonania przez Organizatora niezbędnych rozliczeń podatkowych. Informacje, o których mowa w zdaniu poprzedzającym powinny być przedstawione Organizatorowi w ciągu kolejnych 3 dni za pośrednictwem wiadomości elektronicznej wysłanej na adres e-mail Organizatora, z którego przesłano zawiadomienie o rozstrzygnięciu Konkursu.

4.4. W przypadku, gdy po wyborze zwycięzcy okaże się, że zalicza się on do kategorii Uczestników Wyłączonych lub, że zgodnie z treścią niniejszego Regulaminu, uczestnik taki nie powinien nabyć prawa do nagrody, nagroda przyznana zostanie Uczestnikowi Konkursu, który uzyskał kolejny, najlepszy wynik i którego Opinia spełnia kryteria określone w pkt 4.2. powyżej.

4.5. W przypadku niemożliwości przekazania nagród z przyczyn leżących po stronie Uczestnika Konkursu, w szczególności niezgłoszenia się po odbiór nagrody, nagroda przepada na rzecz Organizatora.

#### **5. NAGRODY**

5.1. W konkursie przyznawana jest następująca nagroda w dwóch egzemplarzach: *Bon o wartości 500 zł (brutto) na serwis auta w wybranym Warsztacie (zgodnie z definicją z pkt 2.6. powyżej).*

5.2. Nagrodę, o której mowa w pkt 5.1. powyżej, można zrealizować w terminie nie dłuższym niż 1 rok od dnia ogłoszenia wyniku Konkursu.

5.3. Prawo do nagrody nie może być przeniesione na osobę trzecią.

5.4. Jeżeli z mocy prawa Organizator jest zobowiązany do poboru 10% zryczałtowanego podatku dochodowego z tytułu przyznanej Uczestnikowi Konkursu nagrody, do nagrody wymienionej w punkcie 5.1. powyżej przyznaje się dodatkową nagrodę pieniężną stanowiącą 11,11% wartości danej nagrody.

5.5. Uczestnikowi Konkursu nie przysługuje prawo zamiany nagrody na jej ekwiwalent pieniężny lub na inne nagrody rzeczowe.

5.6. Każdy ze zwycięzców Konkursu wyraża zgodę na nieodpłatne wykorzystanie przez Organizatora wszelkich materiałów zgromadzonych w związku z Konkursem, w tym treści Opinii do celów marketingowych i informujących o przebiegu Konkursu. W szczególności, Organizator ma prawo do publikacji Opinii we wszelkich materiałach, zarówno drukowanych, jak i elektronicznych, jak również do umieszczania jej na administrowanych przez siebie stronach www, a także do jej publicznego wyświetlania.

## **6. REKLAMACJA**

6.1. Wszelkie reklamacje dotyczące przebiegu Konkursu wraz z uzasadnieniem, mogą być składane wyłącznie przez Uczestnika Konkursu w formie mailowej, na adres poczty elektronicznej Organizatora – [kontakt@mi.eu](mailto:kontakt@mi.eu), przez Czas Trwania Konkursu oraz przez okres 21 dni po jego zakończeniu. Reklamacje, które wpłyną do Organizatora po upływie wskazanego terminu nie będą rozpatrywane.

6.2. Reklamacja, oprócz wskazania jej przyczyny, powinna zawierać dopisek: Reklamacja – konkurs „500+ na auto” oraz imię i nazwisko składającego, nazwę Warsztatu, którego dotyczyła Opinia, adres do korespondencji.

6.3. Złożone reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora niezwłocznie, jednakże nie później niż w terminie 21 dni od daty otrzymania reklamacji.

6.4. Zainteresowani zostaną powiadomieni o sposobie rozpatrzenia reklamacji mailem lub w formie pisemnej listem poleconym, wysłanym najpóźniej w ciągu 14 dni od daty rozpatrzenia reklamacji.

## **7. DANE OSOBOWE**

7.1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z realizacją Konkursu jest Organizator.

7.2. Organizator przetwarza informacje dotyczące Uczestnika Konkursu, wskazane w formularzu Opinii oraz na dalszym etapie Konkursu, w tym informacje mające charakter danych osobowych, z zachowaniem obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa, w szczególności zgodnie z ogólnym rozporządzeniem o ochronie

danych osobowych (RODO), w celu przeprowadzenia Konkursu, przy zastosowaniu wymaganych prawem zabezpieczeń.

7.3. Dane Uczestnika Konkursu będą przechowywane przez okres nie dłuższy, niż to jest konieczne w związku ze zgłoszeniem i wzięciem udziału w Konkursie, a następnie zostaną usunięte z systemu.

7.4. Każdy Uczestnik Konkursu ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, prawo ich poprawiania, uzupełniania oraz prawo żądania zaprzestania przetwarzania danych i ich usunięcia, zwracając się w tym celu pisemnie do Organizatora.

## **8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

8.1. Organizator ma prawo w każdym momencie trwania Konkursu wykluczyć z udziału w Konkursie Uczestnika Konkursu (w tym odmówić mu przyznania nagrody), którego działania w sposób rażący naruszają postanowienia niniejszego Regulaminu, w szczególności, jeżeli dane podane przy dokonaniu zgłoszenia są nieprawdziwe, Uczestnik Konkursu nie spełnia warunków określonych w pkt 3.1. lub 3.2. powyżej.

8.2. Niniejszy Regulamin jest dostępny w siedzibie Organizatora oraz na stronie Serwisu.

8.3. Organizator zastrzega sobie prawo do dokonania modyfikacji postanowień niniejszego Regulaminu, pod warunkiem, że wprowadzone zmiany nie naruszają praw nabytych przez Uczestników Konkursu w toku Konkursu.

8.4. Wszelkie informacje o Konkursie dostępne w materiałach reklamowo-promocyjnych mają charakter jedynie informacyjny. Wiążącą moc prawną mają wyłącznie postanowienia niniejszego Regulaminu.

8.5. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się regulamin Serwisu, przepisy prawa polskiego, a w szczególności przepisy: kodeksu cywilnego, ustawy o ochronie danych osobowych.

8.6. Spory wynikłe z organizacji Konkursu będą rozstrzygane przez sąd właściwy rzeczowo i miejscowo dla siedziby Organizatora.

8.7. Osobą kontaktową ze strony Organizatora jest: Karolina Keller  
[kkeller@intercars.eu](mailto:kkeller@intercars.eu)