

REGULAMIN KARTY MULTIKARTA

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Niniejszy regulamin określa warunki i zasady wydawania i korzystania z kart MultiKarta (dalej „Regulamin”).
- 1.2. Wystawcą MultiKarty jest Inter Cars S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Powińskiej 64, 02-903 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008734, z kapitałem zakładowym w kwocie 28.336.200,00 zł, wpłaconym w całości i numerem NIP 1181452946 (dalej „Wystawca”).

2. DEFINICJE

- 2.1. Terminy pisane wielką literą zostały zdefiniowane w treści Regulaminu lub w niniejszym art. 2.
- 2.2. Na potrzeby Regulaminu następującym terminom przypisuje się następujące znaczenia:

Akcja	Akcja promocyjna organizowana przez Wystawcę na zasadach określonych w odrębnych regulaminach.
Filie	Punkty sprzedaży, należące do sieci sprzedażowej Wystawcy, oferujące klientom Wystawcy towary i usługi. Lista Filii dostępna jest na stronie www.intercars.com.pl
Formularz	Formularz rejestracyjny wypełniany przez Użytkownika w celu otrzymania MultiKarty. Formularz dostępny jest na Stronie internetowej www.premiacash.pl , w Filii lub u przedstawiciela handlowego Wystawcy.
Katalog ONLINE	Platforma internetowa Wystawcy umożliwiająca składanie zamówień on-line po pobraniu odpowiedniej aplikacji ze strony Wystawcy: www.intercars.com.pl .
Konto	Indywidualne konto Użytkownika przypisane do MultiKarty, na którym Użytkownik gromadzi Środki w związku z udziałem w Akcjach, na zasadach określonych w odrębnych regulaminach Akcji.
MultiKarta	Karta opatrzona indywidualnym numerem i kodem QR, utrwalona na nośniku materialnym, wydawana przez Wystawcę Użytkownikom, przyporządkowana do indywidualnego numeru Użytkownika, jeśli Użytkownik posiada numer w systemie Wystawcy.
Strona internetowa	Adres strony internetowej: www.premiacash.pl .
Środki	Środki pieniężne, punkty lub inne benefity gromadzone przez Użytkownika na koncie przypisanym do MultiKarty w związku z udziałem Użytkownika w Akcjach.
System	System informatyczny obsługiwany przez Wystawcę, w którym ewidencjonowane są dane klientów Wystawcy, numery klientów oraz ich statusy.
Użytkownik	Każda osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która

spełnia wszystkie wymagania określone w Regulaminie, i której wydana została MultiKarta.

3. WARUNKI OTRZYMANIA MULTIKARTY

- 3.1. Poprzez przyjęcie MultiKarty do używania Użytkownik potwierdza, że wyraża zgodę na zasady określone w Regulaminie.
- 3.2. Użytkownikami mogą być wyłącznie pełnoletnie osoby fizyczne, osoby prawne lub jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, które posiadają aktywne konto klienta w Systemie.
- 3.3. Warunkiem otrzymania MultiKarty jest pobranie Formularza ze Strony internetowej, wypełnienie go oraz złożenie z dopiskiem „wniosek o MultiKartę” w Filii, u przedstawiciela handlowego Wystawcy lub wysłanie Formularza na adres: Inter Cars Marketing Services sp. z o.o., ul. Płowiecka 57, 04-501 Warszawa.
- 3.4. Po otrzymaniu prawidłowo wypełnionego Formularza, pod warunkiem spełnienia przez Użytkownika pozostałych warunków otrzymania MultiKarty, Wystawca przygotowuje i wyśle MultiKartę na adres Użytkownika wskazany w Formularzu.
- 3.5. W przypadku braków w Formularzu, Wystawca wezwie składającego do ich usunięcia w terminie 7 dni wysyłając wezwanie na adres e-mail wskazany w Formularzu. Bezskuteczny upływ wyznaczonego terminu będzie równoznaczny z rezygnacją składającego Formularz z ubiegania się o otrzymanie MultiKarty. W przypadku braków Formularza uniemożliwiających ustalenie danych kontaktowych składającego Formularz, Formularz uważany jest za niezłożony.
- 3.6. Wysyłana Użytkownikowi MultiKarta jest nieaktywna i wymaga aktywacji według szczegółowej instrukcji dołączonej do MultiKarty. Aktywowanie MultiKarty wymaga zalogowania się Użytkownika na Stronie Internetowej oraz podania unikalnego numeru PIN przesłanego Użytkownikowi przez Wystawcę w wiadomości tekstowej na numer telefonu Użytkownika wskazany w Formularzu.
- 3.7. Po przeprowadzeniu procedury określonej w pkt 3.6 powyżej MultiKarta staje się aktywna i może być wykorzystywana przez Użytkownika zgodnie z jej przeznaczeniem.
- 3.8. MultiKarta jest własnością Wystawcy i jest ona udostępniana Użytkownikowi do używania pod warunkiem przestrzegania przez Użytkownika Regulaminu na podstawie umowy zawartej między Wystawcą a Użytkownikiem.
- 3.9. Użytkownik może posiadać więcej niż jedną MultiKartę przeznaczoną do wydania jej do korzystania osobom przez Użytkownika zatrudnionym, które dokonują zakupów przy użyciu MultiKarty na rzecz Użytkownika. W takim przypadku wszystkie Środki zgromadzone przy użyciu MultiKart wydanych osobom zatrudnionym przez Użytkownika są sumowane na Koncie Użytkownika. Domniemywa się, że osoba posługująca się MultiKartą została należycie upoważniona przez jej Użytkownika do używania MultiKarty, dokonywania zakupów przy użyciu MultiKarty, a także wydawania dyspozycji związanych z korzystaniem z MultiKarty.
- 3.10. Pierwsza MultiKarta wydawana jest Użytkownikowi nieodpłatnie. Z tytułu korzystania przez Użytkownika z MultiKarty Wystawca nie pobiera od Użytkownika żadnych opłat.
- 3.11. Wystawca może wydać Użytkownikowi duplikat MultiKarty, na uzasadnioną prośbę Użytkownika. Każdy duplikat MultiKarty posiada indywidualny numer. Koszt wydania duplikatu MultiKarty wynosi 5 zł netto i jest pokrywany przez Użytkownika (koszt ten może zostać pokryty Środkami zgromadzonymi na Koncie Użytkownika).

- 3.12. MultiKarta nie jest kartą kredytową, ani kartą debetową, jednak może być wykorzystywana jak karta płatnicza jeśli przewiduje to regulamin Akcji.
- 3.13. MultiKarta posiada swój termin ważności, który wynosi 10 lat od dnia jej wydania. Okres ważności MultiKarty może zostać przedłużony przez Wystawcę. W celu przedłużenia ważności MultiKarty, przed upływem okresu ważności, Użytkownik powinien zwrócić się do Wystawcy o przedłużenie ważności MultiKarty, składając wniosek.

4. KORZYSTANIE Z MULTIKARTY

- 4.1. Posiadanie MultiKarty uprawnia Użytkownika do uczestnictwa w Akcjach organizowanych przez Wystawcę, które wymagają posiadania aktywnej MultiKarty. Do MultiKarty przyporządkowane jest indywidualne konto Użytkownika, na którym Użytkownik może gromadzić Środki (w szczególności punkty). Zgromadzone przez Użytkownika Środki mogą być przez Użytkownika wykorzystywane w sposób i na zasadach wynikających z regulaminów Akcji.
- 4.2. W celu użycia MultiKarty (w szczególności w celu wykorzystania zaewidencjonowanych punktów), Użytkownik powinien przekazać MultiKartę pracownikowi Filii w celu jej zeskanowania podczas nabywania towarów lub usług, jeśli zeskanowanie jest wymagane. Użycie MultiKarty może wymagać podania numeru PIN, przesłanego Użytkownikowi przez Wystawcę przy aktywacji MultiKarty. Do ewidencji naliczanych Środków przekazanie MultiKarty nie jest wymagane.
- 4.3. Użytkownik może posługiwać się MultiKartą utrwaloną na nośniku materialnym (tj. MultiKartą plastikową) lub MultiKartą wczytaną do własnego urządzenia przenośnego Użytkownika typu smartfon lub tablet, przy użyciu dedykowanej aplikacji udostępnianej Użytkownikowi przez Wystawcę na podstawie odrębnego regulaminu.
- 4.4. Użytkownik uprawniony jest do:
 - 4.4.1. otrzymania MultiKarty na zasadach określonych w Regulaminie,
 - 4.4.2. uczestnictwa w Akcjach skierowanych do Użytkownika, po spełnieniu wszystkich wymagań Akcji określonych w odrębnych regulaminach,
 - 4.4.3. rezygnacji z korzystania z MultiKarty, w każdym czasie, składając Wystawcy oświadczenie o wypowiedzeniu umowy korzystania z MultiKarty z oznaczeniem okresu wypowiedzenia, na piśmie lub drogą e-mailową, na adres Wystawcy wskazany w pkt 1.2 Regulaminu lub adres e-mail Wystawcy podany w zakładce „Kontakt” na Stronie Internetowej. Jeśli okres wypowiedzenia nie został oznaczony, przyjmuje się, że okres wypowiedzenia wynosi 14 dni. Po upływie okresu wypowiedzenia MultiKarta jest dezaktywowana a wszystkie zgromadzone przez Uczestnika Środki zostają anulowane.
- 4.5. Użytkownik zobowiązany jest do:
 - 4.5.1. korzystania z MultiKarty zgodnie z postanowieniami Regulaminu,
 - 4.5.2. przechowywania MultiKarty i ochrony numeru PIN, z zachowaniem należytej staranności i zasad bezpieczeństwa,
 - 4.5.3. nieprzechowywania MultiKarty razem z numerem PIN,
 - 4.5.4. niezwłocznego zgłoszenia Wystawcy utraty, kradzieży, nieuprawnionego użycia lub dostępu albo zniszczenia MultiKarty,
 - 4.5.5. informowania Wystawcy o każdej zmianie danych objętych Formularzem.
- 4.6. Użytkownikowi zabrania się:

- 4.6.1. udostępniania MultiKarty lub numeru PIN osobom nieuprawnionym;
- 4.6.2. ingerowania w nośnik MultiKarty, w szczególności poprzez celowe usuwanie numerów lub innych informacji umieszczonych na MultiKarcie, celowe uszkodzenie hologramów lub układów scalonych (tzw. chipów).

5. BLOKADA I UNIEWAŻNIENIE MULTIKARTY

- 5.1 Wystawca ma prawo do zablokowania MultiKarty w przypadku:
 - 5.1.1 podejrzania nieuprawnionego użycia MultiKarty lub umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej operacji przy użyciu MultiKarty,
 - 5.1.2 naruszenia przez Użytkownika Regulaminu,
 - 5.1.3 zaistnienia uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem MultiKarty.
- 5.2 Blokada będzie utrzymana do czasu ustania przyczyny blokady lub usunięcia okoliczności uzasadniających zastosowanie blokady MultiKarty. O zastosowaniu blokady MultiKarty Wystawca poinformuje Użytkownika za pośrednictwem wiadomości e-mail lub telefonicznie oraz zażąda od Użytkownika wyjaśnień, jeśli będzie to uzasadnione okolicznościami.
- 5.3 W przypadku braku możliwości kontaktu z Użytkownikiem lub nieusunięcia przez Użytkownika naruszeń Regulaminu, Wystawca może dezaktywować MultiKartę. MultiKarta, z chwilą jej dezaktywacji, staje się nieaktywna, a wszystkie zgromadzone na niej Środki zostają anulowane.
- 5.4 W przypadku, w którym blokada MultiKarty nastąpiła z przyczyn nie dotyczących Użytkownika, Wystawca dezaktywuje MultiKartę, jeśli wymagają tego przyczyny związane z bezpieczeństwem MultiKarty, wyda Użytkownikowi nową MultiKartę, a wszystkie Środki zgromadzone na unieważnionej MultiKarcie zostaną przeniesione na nową MultiKartę po dokonaniu jej aktywacji, stosownie do pkt 3.6 powyżej.

6. REKLAMACJA

- 6.1. Wszelkie reklamacje dotyczące korzystania z MultiKarty wraz z uzasadnieniem, mogą być składane przez Użytkowników wyłącznie w formie pisemnej listem poleconym za pisemnym potwierdzeniem odbioru, na adres Wystawcy, wskazany w ust. 1.2 Regulaminu.
- 6.2. Reklamacja powinna zawierać dopisek na kopercie: „Reklamacja – „MultiKarta” oraz wskazanie imienia i nazwiska, firmy, numeru klienta, adresu do korespondencji i podpisu Użytkownika składającego reklamację.
- 6.3. Złożone reklamacje będą rozpatrywane przez Wystawcę niezwłocznie, jednakże nie później niż w terminie 21 dni od daty otrzymania reklamacji.
- 6.4. Zainteresowani zostaną powiadomieni o sposobie rozpatrzenia reklamacji mailowo lub w formie pisemnej listem poleconym najpóźniej w ciągu 14 dni od daty rozpatrzenia reklamacji.
- 6.5. Administratorem danych osobowych Uczestników konkursu jest Organizator. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można kontaktować się pod adresem iod@intercars.eu
- 6.6. Dane będą przetwarzane w celu przeprowadzenia konkursu (podstawa prawna: prawnie uzasadniony interes administratora). Dane przetwarzane w celu realizacji konkursu będą przechowywane do czasu jego zakończenia.
- 6.7. Każdej osobie przysługuje prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz ich przenoszenia. Każdej osobie przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych oraz wniesienia skargi do organu nadzorczego.

- 6.8. Każdej osobie przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jej danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora.