



Для клієнтів ТОВ "Inter Cars Ukraine"

Особа, що подає рекламацию:

Особа, що приймає рекламацию:

П.І.Б. _____

П.І.Б. _____

Код клієнта _____

_____ філія "Inter Cars Ukraine"

Дата видачі касового чеку
(для роздрібних клієнтів) _____

(контактний телефон)

(Підприємство)

Дата подання рекламации _____

Адреса, тел. факс. _____

АКТ НА РОЗГЛЯД РЕКЛАМАЦІЇ № _____

1. Код та назва товару: _____ Кільк. _____ шт./компл.

2. Дані автомобіля: _____ / _____

(марка, модель, тип кузова)

(рік виготовлення)

(VIN код, номер кузова, шасі)

(об'єм, тип, код двигуна)

3. Дата: _____ // _____ 4. Пробіг а/м: _____ // _____
(монтажу) (демонтажу деталі) (при монтажу) (демонтажу деталі)

5. Хто проводив авторемонтні роботи: клієнт автомобільний сервіс інші особи

6. В разі потреби проведення незалежної технічної експертизи, вона може бути проведена за домовленістю сторін. Передоплату проведення експертизи проводить ініціююча сторона. По результатам експертизи визначається винна сторона, за рахунок якої компенсуються кошти проведення експертизи.

7. До АКТу на РОЗГЛЯД РЕКЛАМАЦІЇ додається:

- I. рекламацияна запчастина **(в комплектності продажу !!!)** _____
- II. наряд-замовлення з переліком виконаних робіт, завірений печаткою СТО _____
- III. гарантійний талон (аккумулятори, амортизатори, пружини КУВ) _____
- IV. акт дефектації завірений печаткою СТО _____
- V. копія документа, про придбання товару в ТОВ "Inter Cars Ukraine" _____
- VI. копія документів про авторизацію СТО (в разі наявності) _____

Відмітка
наявності

Представник _____ філії
ТОВ "INTER CARS UKRAINE"

Клієнт _____
(П.І.Б.)

(підпис та печатка)

(підпис)

(АКТ складається представником філії у 3-х примірниках: для клієнта, філії та відділу рекламаций).

(оригінал)

(копії)

записи "від руки" повинні мати можливість їх читання !