

## **REGULAMIN świadczenia usług drogą elektroniczną**

### **1. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

- 1.1. Niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną (dalej „**Regulamin**”) określa zasady korzystania z serwisu internetowego YOUNG CAR MECHANIC, prowadzonego pod adresem [www.youngcarmechnic.eu](http://www.youngcarmechnic.eu) („dalej **Serwis**”).
- 1.2. Wchodzący na strony i podstrony Serwisu oraz korzystający z niego przyjmuje do wiadomości i wyraża zgodę na warunki określone w Regulaminie.
- 1.3. Operatorem Serwisu jest Inter Cars S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Powińskiej 64, 02-903 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008734, z kapitałem zakładowym w kwocie 28 336 200,00 zł, wpłaconym w całości i numerem NIP 1181452946 (dalej „**Operator**”).
- 1.4. Użytkownikiem Serwisu, uprawnionymi do korzystania z jego funkcjonalności może być szkoła o profilu automechanika lub elektromechanika mająca siedzibą na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, która została zarejestrowana w ramach Serwisu przez osobę uprawnioną do reprezentowania i składania oświadczeń woli w jej imieniu (dalej „**Użytkownik**”).
- 1.5. W zakresie świadczonych nieodpłatnie usług Operator umożliwia Użytkownikom zgłoszenie udziału w konkursie „YOUNG CAR MECHANIC 2020– eliminacje krajowe: Polska”.
- 1.6. Przeglądanie treści zawartych na stronach Serwisu nie wymaga rejestracji.
- 1.7. Operator świadczy usługi drogą elektroniczną zgodnie z Regulaminem, ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz innymi przepisami prawa obowiązującymi na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
- 1.8. Prawa własności intelektualnej do materiałów zawartych w Serwisie przysługują wyłącznie Operatorowi, o ile nie zawierają odmiennej informacji. Jakikolwiek kopiowanie, drukowanie, a także publiczne odtwarzanie udostępnianych treści jest zakazane, o ile nie wynika to z odrębnych umów lub bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
- 1.9. Żadna informacja zamieszczona w Serwisie nie stanowi oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego.

### **2. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG**

- 2.1. Korzystanie z Serwisu za pośrednictwem sieci Internet jest możliwe pod warunkiem spełnienia przez system teleinformatyczny, z którego korzysta Użytkownik, następujących minimalnych wymagań technicznych:
  - a. System operacyjny: Windows, Linux (z konsolą graficzną), Android, OS lub Mac OS;
  - b. Dysk twardy: 2,0 GB wolnego miejsca;
  - c. Karta graficzna: 256 MB pamięci obsługująca rozdzielczość 1024x768;
  - d. Łącze internetowe o przepustowości minimalnej 512 kbit/s dla pobierania informacji i 128 kbit/s dla wysyłania informacji;
  - e. Przeglądarka internetowa: Internet Explorer w wersji nie starszej niż IE8, Mozilla Firefox w wersji nie starszej niż Firefox 22, Google Chrome w wersji nie starszej niż Chrome 28; obsługująca Javascript nie starszy niż 1.5, która powinna akceptować technologię „cookies”.
  - f. Sterowanie: klawiatura, mysz, ekran dotykowy.
- 2.2. Operator nie ponosi odpowiedzialności za blokowanie przez administratorów serwerów pocztowych przesyłania wiadomości na adres e-mail wskazany przez Użytkownika, a także za usuwanie i blokowanie wiadomości e-mail przez oprogramowanie zainstalowane na komputerze lub innym urządzeniu używanym przez Użytkownika.

- 2.3. Operator wskazuje, że przypadku niewypełnienia przez Użytkowników wymagań technicznych, o których mowa w pkt 2.1. korzystanie z Serwisu może być niemożliwe lub utrudnione.
- 2.4. Operator informuje, że korzystanie z Serwisu wymaga podłączenia do sieci Internet, co może wiązać się z następującymi szczególnymi zagrożeniami:
- możliwością „infekcji” komputera lub systemu teleinformatycznego przez złośliwe oprogramowanie, tworzone m.in. w celu wyrządzenia szkód lub bezprawnego uzyskiwania dostępu do danych (programy komputerowe potocznie określane jako wirusy lub „konie trojańskie”);
  - możliwością narażenia na działania osób zmierzających do bezprawnego uzyskania dostępu do systemu teleinformatycznego Operatora, lub Użytkownika, bądź też zmierzających do wyrządzenia im szkody.
- 2.5. W celu bezpiecznego korzystania z sieci Internet sugeruje się zainstalowanie legalnego oprogramowania antywirusowego chroniącego jego komputery przed zagrożeniami wskazanymi w pkt 2.4. Regulaminu.
- 2.6. Korzystając z Serwisu Użytkownik ma obowiązek postępować zgodnie z prawem oraz zasadami współżycia społecznego mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych oraz praw autorskich i własności intelektualnej Operatora, Administratora Serwisu oraz osób trzecich.
- 2.7. Zakazane jest korzystanie przez Użytkownika z Serwisu w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami lub naruszający uzasadnione interesy Operatora. W szczególności Użytkownik nie będzie podejmował czynności, które mogłyby narazić Usługodawcę na jakąkolwiek szkodę majątkową.
- 2.8. Użytkownik zobowiązany jest do powstrzymywania się od jakiejkolwiek aktywności, która mogłaby wpłynąć na prawidłowe funkcjonowanie Serwisu, w tym w szczególności od jakiegokolwiek ingerowania w zawartość Serwisu lub jej elementy techniczne, w tym od dostarczania treści mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów komputerów.
- 2.9. Użytkownik nie może dostarczać treści o charakterze bezprawnym, tj. w szczególności takich, które naruszają prawa innych osób, treści o charakterze dyskryminującym i obraźliwym, nawołujących do popełnienia przestępstwa, a także naruszających bezwzględnie obowiązujące prawa.
- 2.2. Użytkownik obowiązany jest do wprowadzania do formularzy dostępnych w Serwisie danych zgodnych ze stanem faktycznym.
- 2.3. W przypadku niedozwolonego korzystania z usług, tj. niezgodnie z Regulaminem lub obowiązującymi przepisami prawa, Operator będzie miał prawo do przetwarzania danych osobowych Użytkownika w zakresie niezbędnym do ustalenia jego odpowiedzialności. Operator może przekazywać dane Użytkownika uprawnionym organom na potrzeby prowadzonych przez nie postępowań.

### **3. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI**

- 3.1. Operator zastrzega sobie prawo do prowadzenia prac konserwacyjnych, które mogą powodować utrudnienia w korzystaniu z Serwisu lub czasowe uniemożliwienie korzystania z Serwisu.
- 3.2. Operator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualny brak możliwości dostępu do Serwisu przez Użytkownika, wynikający np. z ograniczeń technicznych sprzętu Użytkownika.
- 3.3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za blokowanie przez administratorów serwerów pocztowych przesyłania wiadomości na adres e-mail wskazany przez Użytkownika, a także za usuwanie i blokowanie wiadomości e-mail przez oprogramowanie zainstalowane na komputerze lub innym urządzeniu używanym przez Użytkownika.

### **4. TRYB POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO**

- 4.1. Reklamacje związane ze funkcjonowaniem Serwisu tj. świadczeniem usług drogą elektroniczną przez Operatora, w tym wszelkie usterki i nieprawidłowości techniczne, Użytkownik może składać wyłącznie drogą mailową na adres: [ycm@intercars.eu](mailto:ycm@intercars.eu)

- 4.2. W opisie reklamacji należy podać informacje i okoliczności dotyczące przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia nieprawidłowości oraz danych kontaktowych składającego reklamację.
- 4.3. Reklamacje niezawierające powyższych elementów nie będą rozpatrywane.
- 4.4. Reklamacje będą rozpatrywane przez Operatora w terminie 14 dni od daty wpływu.
- 4.5. O sposobie rozpatrzenia reklamacji osoba składająca reklamację zostanie poinformowana na wskazany przez siebie adres poczty elektronicznej.

## **5. POLITYKA PRYWATNOŚCI**

- 5.1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z działalnością Serwisu jest Operator.
- 5.2. Operator przetwarza informacje dotyczące Użytkowników wskazane w formularzach rejestracyjnych, w tym informacje mające charakter danych osobowych, z zachowaniem obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa, w szczególności zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. (Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 ze zm.) oraz ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204 ze zm.), w celu umożliwienia Użytkownikom korzystanie z Serwisu, przy zastosowaniu wymaganych prawem zabezpieczeń.
- 5.3. Dane Użytkownika będą przechowywane przez okres nie dłuższy, niż to jest konieczne w związku z korzystaniem z Serwisu, a następnie zostaną usunięte z systemu.
- 5.4. Każdy Użytkownik ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, prawo ich poprawiania, uzupełniania oraz prawo żądania zaprzestania przetwarzania danych i ich usunięcia, zwracając się w tym celu do Operatora. W przypadku usunięcia danych warunkujących korzystanie z wyodrębnionych zasobów Serwisu oraz usług oferowanych w jego ramach, Użytkownik traci możliwość korzystania z nich.

## **6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

- 6.1. Regulamin obowiązuje od dnia opublikowania na stronach Serwisu.
- 6.2. Użytkownik może w dowolnym czasie zrezygnować z korzystania z Serwisu.
- 6.3. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Zmiany Regulaminu obowiązują od dnia ich umieszczenia na stronach Serwisu, lecz nie naruszają praw nabytych przez Użytkowników.
- 6.4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, a w szczególności:
  - a. Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - kodeks cywilny;
  - b. Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
  - c. Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych.