

## FIȘĂ RECLAMAȚII

**VÂNZĂTOR/CLIENT INTER CARS**

**ștampila client**

Nume.....

Adresă.....

Tel :.....

RECLAMAȚIA NR...../.....

- |                              |                              |
|------------------------------|------------------------------|
| 1. Codul piesei.....         | buc.....                     |
| 2. Mașina tip.....           | an fabricație.....           |
| Serie șasiu..... cm3.....    | tip motor.....               |
| 3. Data de montaj.....       | data demontării.....         |
| 4. Kilometrii la montaj..... | kilometrii la demontare..... |

**ștampila atelier auto**

5. Reclamant:    șofer     service

6. Când s-a constatat defectul:

În timpul rulării autovehiculului     înainte de montaj     după

7. Motivul reclamației (detalii privind defectul, constatarea atelierului auto).....

.....

.....

.....

8. Condiții de reparație:    numai cu schimbarea piesei     numai cu restul accesoriilor

9. Motivul finalizării reclamației: schimbat piesa     returnat banii

10. Sunt de acord cu efectuarea testelor, din care poate rezulta distrugerea piesei.

Nume in clar si semnatura clientului.....

| DOCUMENTE NECESARE   | BIFAȚI |
|--|--------|
| Fișă reclamație  |        |
| Nr. factură  |        |
| Copie talon auto   |        |
| Copie autorizație RAR atelier auto   |        |
| Copie deviz montaj, copie factura service  |        |
| Copie facturi achiziție la piesele conexe (unde este cazul)                              |        |
| Test frana, suspensie, amortizoare, Test diagnoză (senzori, sonde, map, debitmetre, etc) |        |

**PIESE ȘI DOCUMENTE PREDATE DE:**

NUME ÎN CLAR: .....

SEMNĂTURĂ / ȘTAMPILĂ:.....

**PIESE ȘI DOCUMENTE PRIMITE DE:**

NUME ÎN CLAR: .....

SEMNĂTURĂ / ȘTAMPILĂ:.....