

**FIȘĂ RECLAMAȚII**

**VÂNZĂTOR/CLIENT INTER CARS**

ștampila client

Nume.....

Adresă.....

Tel :.....

RECLAMAȚIA NR...../.....

1. Codul piesei..... buc.....

2. Mașina tip..... an fabricație.....

Serie șasiu..... cm3..... tip motor.....

3. Data de montaj..... data demontării.....

4. Kilometrii la montaj..... kilometrii la demontare.....

ștampila atelier auto

5. Reclamant:    șofer     service

6. Când s-a constatat defectul:

În timpul rulării autovehiculului     înainte de montaj     după

7. Motivul reclamației (detalii privind defectul, constatarea atelierului auto).....

8. Condiții de reparație:    numai cu schimbarea piesei     numai cu restul accesoriilor

9. Motivul finalizării reclamației: schimbat piesa     returnat banii

10. Sunt de acord cu efectuarea testelor, din care poate rezulta distrugerea piesei.

Nume in clar si semnatura clientului.....

DOCUMENTE NECESARE	BIFAȚI
Fișă reclamație	
Nr. factură	
Copie talon auto	
Copie autorizație RAR atelier auto	
Copie deviz montaj, copie factura service	
Copie facturi achiziție la piesele conexe (unde este cazul)	
Test frana, suspensie, amortizoare, Test diagnoză (senzori, sonde, map, debitmetre, etc)	

**PIESE ȘI DOCUMENTE PREDATE DE:**

NUME ÎN CLAR: .....

SEMNĂTURĂ / ȘTAMPILĂ:.....

**PIESE ȘI DOCUMENTE PRIMITE DE:**

NUME ÎN CLAR: .....

SEMNĂTURĂ / ȘTAMPILĂ: .....