

CERTIFICAT DE GARANTIE INTER CARS ROMANIA S.R.L.

1. Prezentul certificat reglementeaza conditiile privind acordarea garantiei pentru produse de schimb, produse de origine, produse de schimb de origine, si produsele/materialele de exploatare, astfel cum acestea toate sunt definite in OG nr. 80/2000 si in OMTCT nr. 2.135/2005, precum si pentru materialele de intretinere si produsele reconditionate, dupa caz, care sunt destinate vehiculelor rutiere, introduse pe piata de catre INTER CARS ROMANIA SRL in calitate de Furnizor si care sunt comercializate/distribuite catre clienti Client, denumite in continuare produse/materiale.

2. Garantia acordata pentru produsele care fac obiectul prezentului certificat de garantie acopera situatii de garantie ce pot aparea in termenul de garantie.

Garantia produselor este de 24 luni, termen calculat de la data achizitiei indicata in cuprinsul facturii fiscale, cu exceptiile urmatoare:

(i) Pentru produsele a caror durata medie de utilizare este mai mica de 1 an, termenul de garantie este urmatorul:

- Becuri: 3 luni
- Stergatoare parbriz: 6 luni
- Piese componente si conexe ale suspensiei si directiei 3 luni in cazul montarii acestora pe autovehicule avand urmatoarele destinatii: utilizare taxi, scoala soferi, autovehicule cu destinatii speciale.

(ii) Pentru produsele in privinta carora termenul de garantie este specificat expres in cuprinsul ofertei transmise si acceptata de catre Client, se aplica termenul de garantie indicat in acest document.

(iii) Garantia pentru manopera, daca este cazul, este de 3 luni de la data emiterii facturii fiscale care include manopera.

(iv) In cazul produselor pentru care producatorul acorda un termen de garantie mai mic decat termenele mentionate in cuprinsul Capitolului 2, se va aplica termenul de garantie acordat de catre producator.

2.1. Materialele de exploatare au un termen de valabilitate de minim 24 luni daca se respecta conditiile de transport, depozitare, pastrare si manipulare, calculat de la data fabricatiei inregistrata pe ambalaj/recipient.

2.2. Materialele de intretinere au un termen de valabilitate de minim 24 luni daca se respecta conditiile de transport, depozitare, pastrare si manipulare, calculat de la data fabricatiei inregistrata pe ambalaj/recipient.

2.3. Acumulatorii auto au un termen de garantie de 24 de luni, calculat de la data emiterii facturii fiscale. Prin exceptie, acumulatorii pentru autovehicule tip camioane si pentru motociclete au un termen de garantie de 1 an, iar acumulatorii pentru autovehiculele cu destinatii speciale au un termen de garantie de 6 luni, termene calculate de la data emiterii facturii fiscale. .

2.4. Garantia se acorda in cazul aparitiei unor defectiuni in termenul de garantie. defectiuni cauzate de viciile ascunse ale produsului.

2.5. Pentru orice defectiune aparuta in termenul de garantie, INTER CARS ROMANIA SRL se angajeaza față de Client Client, fără solicitarea unor costuri suplimentare, sa inlocuiasca ori sa repare produsul cumpărat sau sa restituie prețul plătit de Client.

In acest sens, daca produsul nu este in stare de functionare asa cum s-a garantat, remediile vor consta, **in aceasta ordine** in:

- (i) repararea;
- (ii) inlocuirea produsului sau, daca acest lucru nu va fi posibil;
- (iii) restituierea pretului de cumparare.

In nici un caz INTER CARS ROMANIA SRL nu va putea fi obligata sa achite daune a caror valoare depaseste pretul de achizitie a produsului, pret mentionat in cuprinsul facturii fiscale.

3. Prezentul document atesta ca produsul achizitionat beneficiaza de garantie in conditiile respectarii regulilor de instalare, utilizare, manipulare si transport.

Produsele defectate in perioada de garantie vor fi returnate insotite de urmatoarele documente :

- a) copie factura/bonul fiscal de cumparare a produsului/materialului emis de Furnizor ;
- b) certificat de garantie al produsului/materialului, in original, completat corespunzator, semnat de Furnizor si Client;
- c) copie dupa certificatul de inmatriculare sau cartea de identitate a autovehiculului al carui produs sau material fac obiectul garantiei;
- d) copie care atesta valabilitatea inspectiei tehnice periodice a vehiculului;
- e) dovada montarii pieselor intr-un service autorizat R.A.R. (deviz montaj) pentru tipul de motor si tipul de operatiune /lucrare, precum si documentele fiscale aferente emise de unitatea de service auto; unitatea de service auto autorizata este operatorul economic care are capacitatea tehnica adecvata de a desfasura activitati de reparatii, de întretinere si/sau de reglare functionala a vehiculelor rutiere, de reconditionare produse, precum si activitatile de înlocuire de sasiuri si/sau caroserii ale vehiculelor si care, în urma unei evaluari, au fost autorizati de catre Registrul Auto Roman (RAR), conform OMTCT nr. 2.131/2005;
- f) nota de constatare a defectiunii produsului/materialului emisa de unitatea de service auto.

4. MODALITĂȚILE DE ASIGURARE A GARANȚIEI. INTRETINERE, REPARARE, INLOCUIRE

4.1. In cazul unei defectiuni cauzate de viciile ascunse, constatate/aparute in perioada de garantie/valabilitate a produsului sau materialului, Clientul poate solicita repararea sau inlocuirea acestuia, conform art. 2.5.

4.2. Perioada de garantie se prelungeste cu timpul scurs de la data predarii produsului/materialului la Furnizor pana la data repararii/inlocuirii produsului. Prelungirea termenului de garantie se inscrie in fisa de reparatie/inlocuire.

4.3. Cererea de acordare a garantiei va fi adresata INTER CARS ROMANIA SRL si va fi depusa de catre Client la Furnizor, insotita de inscrisurile prevazute la art. 3 lit. a)-f).

4.4. Daca solicitarea de garantie este intemeiata, INTER CARS ROMANIA SRL va repara/inlocui in termenul de recomandare de 15 zile calendaristice de la data depunerii cererii de garantie, produsele/materialele neconforme,

4.5. In cazul solicitarii de garantie prin care se invoca vicii ascunse, INTER CARS ROMANIA SRL va repara/inlocui produsele/materialele in termenul de recomandare de 15 zile calendaristice de la comunicarea expertizei tehnice, daca producatorul sau organismul tehnic abilitat care a efectuat expertiza au constatat existenta acestor vicii.

4.6. Daca din diverse motive, INTER CARS ROMANIA SRL nu poate asigura repararea ori înlocuirea produselor/materialelor cu defectiune , va restitui Clientului pretul de cumparare, mentionat in cuprinsul facturii fiscale emise de catre Furnizor catre Client.

4.7. In cazul in care solicitarea de garantie este neintemeiata, Clientul va suporta cheltuielile aferente cercetarii/expertizarii produsului/materialului reclamat ca fiind neconform ori cu vicii ascunse (costurile poștale, de transport, manipulare, diagnosticare, expertizare, demontare, montare, manoperă, materiale utilizate și ambalare).

4.8. Produsele si materialele inlocuite in perioada de garantie devin proprietatea INTER CARS ROMANIA SRL si vor fi predate de Client Furnizorului.

5. NU SE ACORDA GARANTIE IN URMATOARELE SITUATII:

5.1. Produsul/materialul cumparat de Client nu a fost achizitionat de la INTER CARS ROMANIA SRL.

5.2. Clientul a prezentat date gresite/eronate pentru identificarea produselor .

5.3. Clientul nu solicita garantia in termenul mentionat in prezentul certificat, sau nu depune vreunul din documentele prevazute la art. 3 lit.a)-f), ori acestea sunt completate gresit, incomplet sau necorespunzator.

5.4. Produsul/materialul a fost utilizat in alte scopuri sau pe alte vehicule decat cele indicate de producator.

5.5. Produsele prezinta o uzura normala datorita functionarii.

5.6. Produsele nu au fost montate/instalate/reglate/verificate intr-o unitate de service auto autorizata in sensul art. 3 ori de catre producatorul autovehicului, ori aceste operatii au fost efectuate fara scule ori dispozitive adecvate, fara respectarea tehnologiei de lucru stabilita de constructorul vehiculului sau a fabricantului produsului.

5.7. La terminarea reparatiilor, unitatea de service auto nu a efectuat operatiile de verificare, etalonare, reglare impuse de constructorul vehiculului sau fabricantul produselor.

5.8. Produsul a fost montat incorect sau impreuna cu piese conexe uzate, neconforme cu specificatiile prducatorului, defecte sau modificate;

5.9. Uzura sau defectul produsului se datoreaza suprasolicitarii, intretinerii sau reglajelor/verificarilor periodice necorespunzatoare, ori a interventiilor neautorizate asupra produsului in perioada de garantie a acestora.

5.10. Produsul prezinta urme de lovituri, socuri mecanice, zgarieturi, rupturi, fisuri, indoituri, deformari, care nu ii sunt imputabile, sau a suferit actiunea unor factori externi procesului normal de functionare;

5.11. Vehiculul pe care a fost montat produsul a fost accidentat sau a suferit avarii produse de factori externi, atmosferici sau de alta natura (socuri termice, electrice, mecanice); situatii provocate de hazard, starea drumurilor si conducerea autovehiculului : impact cu corpuri dure si taieturi accidentale, frecari laterale sau centrale cu efecte de uzura si dezvoltare caldura, continuarea rulajului cu diferite corpuri taioase;

5.12. Vehiculul pe care a fost montat produsul a fost folosit in alte scopuri decat cel prevazut de constructor sau a fost exploatat in conditii necorespunzatoare: porniri cu robot sau prin tractare, depasirea greutatii maxime admise, competitii sportive, raliuri, ori au fost modificate instalatiile si sistemele acestuia.

5.13. Instalarea neautorizata pe vehicul de echipamente/ accesorii altele decat cele din echiparea din fabrica, care ar putea afecta functionalitatea produsului reclamat.

5.14. Deteriorarea ori distrugerea produsului din culpa Clientului datorita transportului, manipularii, depozitarii, pastrarii, utilizarii, exploatarii necorespunzatoare, ori a contactului cu produse chimice agresive sau apropierea de surse de caldura.

5.15. Seria/marcajul/codul constructiv sau de identificare al produsului a fost sters sau acesta prezinta marcare ori stantari artizanale.

5.16. Demontarea in parti componente sau subansamble a produselor, ori deteriorarea sigiliilor aplicate de producator, acolo unde este cazul.

5.17. Piesa s-a defectat datorita altor cauze din sistemul din care face parte

5.18. Exploatarea necorespunzatoare a vehiculului prin: neefectuarea rodajelor, a turatiei maxime admise, depasirea parametrilor de lucru ale sistemelor, supraincarcarilor

5.19. Defectarea produselor datorita prezentei corpurilor straine, prafului, mizeriei in zonele de functionare a acestora (Ex: sistemul de ungere, hidraulic, admisie, etc.)

5.20. Nerespectarea intervalului si a programului de revizii tehnice, stabilite de constructorul vehiculului

5.21. Alte situatii in care se exclud sau se pierd garantiile :

- depozitarea incorecta: deformare prin incidente de indoire , presare sau lovire, apropiere de surse de caldura; contact cu produse chimice agresive; expunere indelungata la actiunea factorilor atmosferici;
- alegerea si montarea incorecta a pieselor; neconformizarea cu caracteristicile prevazute in cartea de identitate a autovehicolului; nerespectarea pozitiei de montaj; piesa a fost gresit aleasa sau a fost utilizata pentru alt scop decat cel indicat de producator;
- piesa s-a uzat sau deteriorat datorita suprasolicitarii , intretinerii incorecte sau insuficiente a autovehicolului, neefectuarea reviziilor periodice conform recomandarilor producatorului autoturismului, atelierul de specialitate care a efectuat montajul nu a stabilit verificarile si reglajele ulterioare conform tehnologiei de montaj sau impuse de producatori;
- defectiuni in functionarea autovehicolului : abateri ale unghiurilor ansamblului de directie; functionarea defectuoasa a sistemului de franare, functionarea unor amortizoare defecte; indoirea axelor si functionarea defectuoasa a diferentialului, improvizatii ce nu respecta regulile de siguranta a circulatiei si de intretinere a autovehicolului;
- defectiuni in functionarea autovehicolului; contact cu substante chimice si petroliere;
- piesa a fost gresit aleasa sau a fost utilizata pentru alt scop decat cel indicat in catalogul producatorului;
- piesa nu a fost identificata corect datorita prezentarii de catre cumparator a unor date eronate sau nu a fost comparata la montaj cu piesa de inlocuit.

Clientul intelege ca dobanditorul subsecvent al produsului va putea obtine garantia doar prin intermediul Clientului, care va indeplini toate formalitatile în raport cu Inter Cars Romania S.R.L.

Conditii de garantie pot fi modificate unilateral de catre Inter Cars Romania SRL.

Conditii se aplica tuturor achizitiilor realizate de catre clientii Inter Cars Romania, in baza facturilor fiscale emise incepand cu data de 11.03.2020.

Inter Cars Romania S.R.L.