

TERMENI SI CONDITII DE RETUR INTER CARS ROMANIA S.R.L.

I. CONDITIILE GENERALE DE RETUR

1. Retururile de marfa pot fi realizate de catre Client in termen de 30 zile de la data achizitionarii marfii, cu respectarea regulilor generale de retur mentionate la punctul 2.

2. Pentru a fi acceptat un retur in interiorul termenului de 30 de zile de la punctul 1, **trebuie indeplinite toate regulile generale de retur**, detaliate mai jos:

- Produsul este returnat cu ambalajul original și inscripționările intacte, fara defectiuni, urme de montaj si cu toate accesoriile originale incluse.
- Produsul nu are status nereturnabil in cuprinsul aplicatiei de vanzari IC Catalog (<https://ro.e-cat.intercars.eu/ro/>), conform pictogramei de informare de mai jos:



- Clientul a parcurs toate etapele **Procedurii de Retur**, publicate pe site-ul www.intercars.ro, Sectiunea *Documente Utile, Retururi*, si in IC Catalog (<https://ro.e-cat.intercars.eu/ro/>), inclusiv a semnat si a stampilat Formularul de Retur.

3. Inter Cars Romania isi rezerva dreptul de a modifica decizia initiala de aprobare a cererii de retur, in functie de constatarile realizate la momentul receptiei produselor cuprinse in Formularul de Retur.

II. NU SE ACCEPTA RETUR IN URMATOARELE CAZURI:

- marfa vanduta in cadrul unei campanii promotionale;
- marfa cu privire la care nu exista identitate intre produsul si ambalajul livrat, respectiv intre produsul si ambalajul returnat. In cazul in care nu exista identitate, returul va fi refuzat. Inter Cars Romania poate utiliza orice mijloc de proba pentru a dovedi identitatea produsului;
- marfa achizitionata de catre Client de la alți agenți economici;
- in caz de instalare a echipamentelor service si /sau activare a licențelor software conexe;
- **a expirat termenul de 30 de zile de la data achizitionarii marfii; in acest caz, Inter Cars Romania are dreptul de a refuza returul oricarui produs, iar Clientul este obligat sa achite integral marfa achizitionata.**

Termenii si Conditiiile de Retur pot fi modificate unilateral de catre Inter Cars Romania si se aplica tuturor achizitiilor realizate de catre clientii Inter Cars Romania.

Cu stima,

Echipa Inter Cars Romania