



**INTER
CARS**

**KÕRGED STANDARDID
KÕRGED PÕÖRDED**



**INTER CARS S.A.
KONTSERNI KÄITUMISJUHEND
JA HEAD KAUBANDUSTAVAD**

INTERCARS.EU

Austatud daamid ja härrad!

Selleks, et astuda vastu turul tekkida võivatele raskustele ning luua parima kvaliteediga teenuseid pakkuv tootemark, tutvustame teile Inter Cars S.A. kontserni käitumisjuhendit ja häid kaubandustavasid.

Rakendame seda meedet, sest leiame, et meie kontserni üldeesmärgid on uuenduslik areng ja pakutavate teenuste pidev parandamine. See hõlmab ühest küljest autotoodete ja töökojaseadmete tarnet, aga teisalt ka vastutustundliku ja eetilise ettevõtte rajamist. Käitumisjuhendi väljatöötamisega oleme püüdnud tagada väärtuse katkematu suurenemise aktsionäride jaoks, saavutada klientide igakülgne rahulolu ning luua head ja kestvad suhted sidusrühmadega.

Meie töö oluline osa on projektide elluviimine õiglaselt, kandes sotsiaalset ja keskkonnaalast vastutust. Toetame ka ühiskondlikku ja majandusarengut ning kindlustame oma töötajate ja klientide tervisekaitse ja ohutuse.

Käsitame nõuetele vastavuse põhimõtet kui vajalikku vahendit, mis aitab meil oma strateegia ja ärieesmärgid ellu viia.

Selle meetme rakendamisega soovime ennetada kuritarvitusi ning edendada oma töötajate ja koostööpartnerite seas häid kaubandustavasid. Eetiline töökeskkond kajastab tootemargi tugevust ning tugevdab ka organisatsiooni ennast, mis on tänu läbipaistvatele eeskirjadele ja menetlustele mis tahes kriisidele vastupidavam.

Ausus, vastutustundlikkus ja usaldus on väärtused, mida hindame oma igapäevatoos enim. Juhend on mõeldud aitama meid kõiki – Inter Cars S.A. kontserni töötajaid ja koostööpartnereid – eesmärgiga luua vastutustundlik ja eetiline sotsiaalmajanduslik keskkond, milles elame, töötame ning oma ettevõtet juhime.

Usume, et juhendis sätestatu kajastub edaspidi iga töötaja tegevuses ja meie igapäevatoos.

Soovime hajutada kõik teie kahtlused seoses juhendi rakendamisega. Selleks oleme loonud eraldi e-posti aadressi compliance@intercars.eu, et saaksite esitada küsimusi ja teatada kõikidest kõrvalekalletest.



Lugupidamisega
Maciej Oleksowicz
Inter Cars S.A. juhatuse esimees

1

Juhend sisaldab norme ja väärtusi, mis on olulised Inter Cars S.A. kontsernile ning mida püüame järgida oma igapäevases majandustegevuses ja organisatsioonisisestes suhetes.

2

Juhend kehtib kõikidele Inter Cars S.A. kontserni struktuuris tegutsevatele üksustele. Püüame tagada, et ka meie koostööpartnerid, eelkõige edasimüüjad (frantsiisivõtjad), täidavad juhendis sätestatud norme.


3

Juhendis sätestatud normid kehtivad kõikidele töötajatele ja kaastöö tegijatele, sõltumata nende Inter Cars S.A. kontserniga tehtava koostöö õiguslikust vormist.

4

Inter Cars kontserni juhtkonna liikmed peaks, sõltumata oma tasemest ja vastutusalast, alati näitama kõikidele töötajatele, kaastöö tegijatele ja koostööpartneritele nõuetekohasel käitumisel eeskujuna ning pakkuma neile tuge ja nõu juhendiga seonduvas mis tahes küsimuses.





**Pühendumus,
ettevõtlikkus,
ausus, avatus ja
usaldus**

**SOOVITAVA KÄITUMISE
NÄITED:**

Meie töökeskkonna alustalad on koostöö, pühendumus, ettevõtlikus, ausus, avatus ja usaldus.

Me aitame üksteist, kui vajatakse abi ja abistamine on võimalik ilma oma kohustusi hooletusse jätmata.

Tagame stabiilsed ja kindlad töötingimused, mis on kooskõlas tööõigusaktidega.

TÖÖTAJAD JA KAASTÖÖ TEGIJAD



Inter Carsi edu aluseks on meie töötajate pühendumus ja kaasatus. Paljud meist on töötanud Inter Carsis alates selle algusaegadest ning mitmete on Inter Cars olnud esimene ja ainus töökoht. Koos loome meeldiva töökeskkonna, mis rajaneb koostööl, pühendumusel, ettevõtlikkusel, aususel, avatusel ja usaldusel.



Püüame tagada väarikust austavad ja sõbralikud töötingimused. Paljude aastate jooksul oleme kõrvalekaldumatult taganud töö stabiilsuse ja kindluse, maksame palka korrapäraselt ja õigel ajal ning pakume oma töötajatele häid sotsiaalkindlustusvõimalusi.



Võimaldame töö- ja eraelu tasakaalu. Toetame oma töötajate algatusi ja hobi-/huvitegevust.



Püüame tagada, et töökeskkonnas ei esine meie töötajate diskrimineerimist, ahistamist, alandamist, eraelu puutumatus rikkumist ega võimu kuritarvitamist.



Austame õigusaktidest tulenevaid töötajate õigusi. Ühtlasi püüame personalijuhtimises viia ellu ja rakendada rahvusvahelisi standardeid ning häid tavasid.

OHUTUS



Inimeste ohutus, tervis ja elu on meile esmatähtsad. Püüame minimeerida ohte, mis kaasnevad töötajate tökohustuste täitmisega. Suhtume kõikidesse tegelikesse ja võimalikesse ohtudesse täie tõsidusega ning püüame reageerida neile kohe ja kohaselt.



Soosime töökohal vastutustundlikku ja mõistlikku käitumist. Leiame, et igaüks meist vastutab enda ja teiste ohutuse eest.



Leiame, et teadlikkus ohtudest on põhiline eeldus nende ennetamiseks. Püüame tagada, et meie töötajatel on ajakohased teadmised nende tööga seonduvatest ohtudest ja korrast, mida tuleb järgida ohuolukordades.



Järgime täpselt ohutusnõudeid ja -eeskirju, samuti sellekohaseid häid tavasid.

SOOVITAVA KÄITUMISE NÄITED:

Me ei lase töötajatel teha tööd, kui see võib olla neile või nende kolleegidele ohtlik, eriti juhul, kui isik on alkoholi- või narkojoobes.

Teavitame üksteist juhtumitest, mis võivad elu või tervist ohustada.

Käime õigeaegselt korrapäraselt tervisekontrollis.





SOOVITAVA KÄITUMISE NÄITED:

Värbame töotajaid, tagades hindamise erapooletuse ja kandidaatide võrreldavuse.

Veendume, et meie väljendatud arvamused on tasakaalukad ega solva kedagi.

VÖRDSEDE VÕIMALUSED JA VÖRDNE KOHTLEMINE



Järgime võrdsete võimaluste ja võrdse kohtlemise põhimõtteid. Need hõlmavad värbamist, hindamist, edutamist ja Inter Carsi pakutavate võimaluste kasutamist.



Hindame tööle kandideerijaid ja töötajaid õiglaselt ning nende töötulemuste alusel. Kasutame töö hindamisel selgeid ja õiglaseid kutsealase edutamise kriteeriume.



Teavitame töötajatele pakutavatest võimalustest selgelt ja avalikult.



Soosime sallivust ja avatust, kohtleme kõiki õiglaselt, sõltumata nende soost, vanusest, rassilisest kuuluvusest, uskumustest, terviseseisundist, kuuluvusest ametiühingutesse, töökogemusest ja -positsioonist, välimusest ning seksuaalsest orientatsioonist.



Võitleme selliste seisukohtade väljendamise vastu, mis on äärmuslikud ega ole tsiviliseeritud ühiskonnas vastuvõetavad, eriti juhul, kui need on suunatud kellegi eneseväärkuse, religioossete tundmuste või uskumuste vastu.

KLIENDID



Meie jaoks on esmatähtis klientide rahulolu ja usaldus. Teeme kõik endast oleneva tagamaks, et meie pakutavad tooted ja teenused vastavad klientide ootustele, samuti kvaliteedi- ja ohutusnõuetele. Samuti püüame kliendile tagada meeldiva koostöökogemuse.



Täidame oma kohustused klientide ees õigel ajal. Me ei kuritarvita nende usaldust ega kasuta meile antud teavet omakasu eesmärgil.



Rakendame klientide võrdse kohtlemise põhimõtet. Me ei kasuta oma toodete ja teenuste pakku-misel diskrimineerivaid kriteeriume või tingimusi.



Austame klientide, eriti tarbijate õigusi, mis tulenevad üldistest õigusnormidest ja kokkulepitud koostöötingimustest. Teavitame oma kauplemistingimustest, hindadest ja klientide õigustest selgelt ning avalikult.



Austame oma klientide eraelu puutumatust ja isikuandmeid. Oma kaubandussisuga teateid edastame õigusaktides sätestatud ulatuses ja tingimustel ning üksnes kehtival alusel. Me ei saada kaubandussisuga teateid isikutele, kes ei ole väljendanud soovi neid saada.



SOOVITAVA KÄITUMISE NÄITED:

Läbirääkimiste käigus jääme rahulikuks ja kohtleme kliente aupaklikult.

Anname klientidele usaldusväärseid andmeid ja selgitusi. Püüame alati olla abivalmis ja viisakad.

Enne kaubandussisuga teadete saatmist veendume, et adressaadid on nende saamisega nõustunud.



KOOSTÖÖPARTNERID



Head suhted koostööpartneritega on meile oluline väärtus. Püüame ühiselt välja töötada õiglased ja vastastikku kasulikud koostööpõhimõtted.



Ootame oma koostööpartneritelt õigusaktide ja heade kaubandustavade järgimist. Eelistame koostööpartnereid, kellel on edasipüüdlilikud eesmärgid meie kõigi elukeskkonna eest kaasvastutuse võtmisel.



Hindame koostööpartnereid üksnes tulemuste, äritegevuse ja eetiliste eeltingimuste täitmise põhjal. Võrdse kohtlemise põhimõtete kohaselt ei kasuta me koostöö tegemisel diskrimineerivaid kriteeriume või tingimusi.



Me ei nõustu tegema koostööd partneritega, kelle tegevus on ebaeetiline või rikub teiste isikute õigusi, norme või häid kaubandustavasid.



Tutvustame koostööpartneritele oma tegevuspõhimõtteid ja õhutame neid rakendama siinses dokumendis sätestatud põhimõtteid.

SOOVITAVA KÄITUMISE NÄITED:

Teavitame koostööpartnereid oma eetikanormidest ja eeldame neilt äritegevuses samade normide järgimist.

Kontrollime pidevalt, kas koostööpartnerid tegutsevad eetiliselt ja kutsenõuete kohaselt.

AJAKIRJANDUS



Oleme avatud koostööle ajakirjandusega, kuid nõuame samas õiglust, ausust, erapooletust ja kutsenõuete kohast käitumist.



Oleme valmis rääkima avalikult meile muret valmistavatest küsimustest või teemadel, milles oleme pädevad. Üksnes Inter Carsi määratud isikud võivad kõnelda Inter Carsi nimel.

SOOVITAVA KÄITUMISE NÄITED:

Suuname isikud, kes soovivad saada teavet Inter Carsi kohta, õigete inimeste juurde.

Ilma asjakohase volitusega ei räägi me viisil, mis võib jätta mulje, et väljendame Inter Carsi seisukohta.

KONKURENTS



Tegutsedes konkurentsile rajatud turul, austame ausa konkurentsi ja ärietika põhimõtteid. Võitleme kõigiti igasuguste kõlvatute kaubandustavade vastu ja mõistame hukka ebaetilise käitumise.



Turuliidrina algatame ja teeme toiminguid, mille eesmärk on koostöö konkurentsioõigusega lubatud piirides, et leida lahendusi ühistele probleemidele.



Me ei astu samme, mis on mis tahes moel suunatud konkurentsi vastu. Me lükkame tagasi kõik kokkulepped, salalepped ja abinõud, mis võivad oma olemuselt olla konkurentsivastased.

SOOVITAVA KÄITUMISE NÄITED:

Kaitseme oma ärisaladusi ega hangi teiste ettevõtete, sealhulgas konkurentide ärisaladusi.

Pakume üksnes ehtsaid ja tunnustatud tooteid.

Edendame oma äritegevust üksnes kooskõlas heade tavadega.



SOOVITAVA KÄITUMISE NÄITED:

Veendume, et hinda mõjutada võivat teavet avaldatakse üksnes õigusaktides sätestatud aegadel ja ulatuses.

Usaldame oma raamatupidamisaruandeid üksnes partneritele, kes tagavad kutsenõuete rangeima järgimise ja usaldusväarsuse.

Äriühinguna, mille aktsiad on kantud börsinimekirja, täidame äriühingute üldjuhtimise nõudeid.

KAPITALITURU OSALISED



Püüame ettevõtlusega tegeleda viisil, millega tagatakse aktsionäride jaoks püsiv väärtuse kasv.



Kapitalituru osalistena täidame õigusakte, suuniseid ja häid tavaid, mis on sellel turul kehtivad või vastu võetud.



Järgime avaliku teavitamise põhimõtteid. Meile siduvate eeskirjadega sätestatud ulatuses avalikustame põhjalikult ettevalmistatud ja täpse teabe Inter Carsi tegevuse kohta.



Peame majandusarvestust õigusaktide ja vastuvõetud rahvusvaheliste standardite kohaselt. Meie avaldatud finantsandmed kajastavad tegelikku äritegevust ning on koostatud põhjalikult ja väga hoolikalt.



Rakendame sisekontrolli menetlusi, mille abil tagame oma raamatupidamisaruannete usaldusväärsuse. Kontrollime äritegevuse ja finantsdokumentide vastavust õigusaktidele koostöös juhtivate audiitorühingutega.

**SOOVITAVA KÄITUMISE
NÄITED:**

Tasume makse ja lõive ning täidame muid avalikke kohustusi õigel ajal.

Täidame ametiasutuste kontrollide ajal õigusakte ja sisekorraeskirju.

Me ei rahasta erakondi ega toeta neid ühelgi muul moel.

**RIIGIKASSA JA AVALIKU
VÕIMU ORGANID**

Teeme kõik endast oleneva, et täita äritegevuse käigus maksu- ja tollieeskirju. Tasume maksud ja muud avaliku võimu kehtestatud lõivud õigel ajal.



Oleme apoliitiline organisatsioon ega sekku poliitilistesse vaidlustesse. Teeme koostööd avaliku võimu organitega õigusaktides lubatud ulatuses, eelkõige anname teavet ja võimaldame asjaomastel organitel teha kontrole.



Teeme toiminguid, mis võivad olla abiks avaliku võimu organitele selliste seadusandlike algatuste vallas, milles meil on asjakohased teadmised ja kogemused.



Teeme toiminguid, mille eesmärk on ennetada terrorismi ja rahapesu. Täidame sellekohaseid õigusakte. Rakendame menetlusi, mille eesmärk on tagada meie tegevuse vastavus asjakohastele õigusaktidele.

RAHALISTE SOODUSTUSTE VASTUVÕTMINE VÕI PAKKUMINE



Toonitame aususe tähtsust. See on meie äritegevuse alus. Selleks, et vältida arusaamatusi, mis võivad tekkida rahaliste soodustuste vastuvõtmise või pakkumise tõttu, rakendame selles vallas selgeid reegleid.



Me ei kiida heaks mis tahes rahaliste soodustuste vastuvõtmist, kui see võib mõjutada meie tehtavaid otsuseid.



Üksnes erandkorras lubame sümbolse väärtusega väikeste kingituste vastuvõtmist ja pakkumist ulatuses, milles see on konkreetsetes suhetes sobiv, aitab luua häid ärisuhteid ega ole vastuolus õigusaktidega.



Me ei kiida heaks korruptsiooni ega altkäemaksu ettevõtluse vallas teetsemise vahenditena ja astume samme nende ennetamiseks.

SOOVITAVA KÄITUMISE NÄITED:

Anname ülemustele teada juhtumitest, mis võivad olla altkäemaksukatsed.

Me ei võta vastu kingitusi, välja arvatud olukordades, kus nende vastuvõtmine on asjakohase korra kohaselt lubatud.

Kõik kingituste või kutsetega seotud küsimused või teated rikkimiste kohta võib esitada vahetule ülemusele või saata aadressile compliance@intercars.eu.

SOOVITAVA KÄITUMISE NÄITED:

Jäätmed paneme üksnes selleks ettenähtud asjakohastesse konteineritesse.

Püüame säästliku haldustegevusega piirata paberi, vee, elektri ja muude ressursside tarbimist.

Soodustame oma klientide ja koostööpartnerite seas säästlikke suundumusi.





KESKKONNAKAITSE

Me arvame, et looduskeskkond on meid ümbritseva tähtsaim osa ja seetõttu tuleb sellega äriotsuste tegemisel arvestada. Jagame sellealast teadlikkust kindlasti teistega. Kontsernisiseste ja ka koostööpartneritele suunatud algatuste puhul püüame edendada keskkonnahoidlikku suhtumist ning loodusvarade teadlikku, säästlikku ja seaduslikku kasutust.

Igapäevatoos püüame piirata oma keskkonnamõju ja kasutada loodusvarasid mõistlikult. Järgime keskkonnakaitse õigusakte ja häid tavasid.

Autotööstuses tegutsejatena tunneme erilist kohustust õpetada autojuhte, oma kliente ja koostööpartnereid ning kujundada neis keskkonnahoidlikke arusaamu.

TEABE KONFIDENTSIAALSUSE JA ISIKUANDMETE KAITSE



Kaitseme konfidentsiaalset teavet, sealhulgas oskusteavet ja ärisaladusi, mille on meile usaldanud meie koostööpartnerid. Teeme kõik endast oleneva tagamaks, et niisugune teave on nõuetekohaselt turvatud ja seda kasutatakse üksnes teabe omanike vahel kokkulepitud ulatuses.



Austame iga isiku õigust eraelu puutumatusel. Nagu kõik ettevõtjad, töötleme ka meie eri isikute, sealhulgas meie töötajate, kaastöö tegijate ja klientide isikuandmeid. Teeme seda ainult kehtivate õigusaktide alusel ja üksnes seni, kuni see on vajalik andmete töötlemise eesmärgi saavutamiseks.



Töötleme isikuandmeid õigusaktide kohaselt. Kasutame tehnilisi ja organisatsioonilisi turvameetmeid, mis on piisavad isikuandmete töötlemisega seotud riskide maandamiseks.



SOOVITAVA KÄITUMISE NÄITED:

Tagame, et võõrad ei näe meie kuvaritel kuvatud või trükitud dokumentidele kantud andmeid.

Me ei anna võõrastele teavet töötajate, klientide või teiste isikute kohta ilma nende isikute teadmise ja nõusolekuta.

IT-projektide juhtimisel järgime andmekaitseenõudeid.

Intellectual Right
Management Business
Trademark Patent License
Author Certification Reserved
Registered Insurance Legal
Company Successful Piracy
Information **Copyright** Protection
Recognizable Commercial
Property Limitation

INTELLEKTUAALOMANDI KAITSE



Mõistame intellektuaalomandi väärtust ja olulisust tänapäeva maailmas. Austame kolmandate isikute intellektuaalomandit ja ühtlasi kaitseme Inter Carsi "intellektuaalomandit".



Rakendame menetlusi, mille eesmärk on piirata kolmandate isikute intellektuaalomandi õiguste või teabe konfidentsiaalsuse juhusliku rikkumise ohtu.

SOOVITAVA KÄITUMISE NÄITED:

Kasutame üksnes tarkvara, mille puhul oleme kindlad, et see pärineb õiguspärasest allikast.

Ettekannetes ei kasuta me fotosid, filme või muusikat ilma asjakohase loata.

RIKKUMISTEST TEATAMINE



Soosime kaasvastutuse võtmist meie töökeskkonna eest. Hindame osalemist positiivse tööõhkkonna loomises ja meile olulisi väärtusi ohustavate nähtuste kõrvaldamises.



Selleks, et tagada meie väärtustest õige arusaam ning nende praktiline järgimine ja kaitsmine, oleme loonud eraldi e-posti aadressi **compliance@intercars.eu**, mida võib kasutada küsimuste ja teadete esitamiseks. Tagame täieliku kaitse isikutele, kes teatavad heauskselt mis tahes kõrvalekalletest, kuritarvitustest või üleastumistest. Leiame, et niisugune tegevus on eelduseks kõikide selliste toimingute avastamisele ja kõrvaldamisele, mida võib pidada juhendis sätestatud väärtuste rikkumiseks.

SOOVITAVA KÄITUMISE NÄITED:

Arusaadavates ühistes huvides teatame kuritarvitustest kooskõlas asjakohase korraga.

Kaitseme heauskselt tegutsevaid isikuid.







**INTER
CARS**

**KÕRGED STANDARDID
KÕRGED PÕÕRDED**

Inter Cars S.A. - Compliance

Biuro Prawne

ul. Giełdowa 7/9

01-211 Warszawa, Poola

e-mail: compliance@intercars.eu