

TERMENI SI CONDITII GENERALE PRIVIND UTILIZAREA SERVICIILOR DE ASISTENTA TEHNICA SI TRANSMITEREA FORMULARULUI DE CONTACT

I. DEFINITII

Inter Cars Romania SRL (denumita in continuare „*Furnizorul*”), pune la dispozitia clientilor sai, prin intermediul site-ului www.intercars.ro si a Catalogului Inter Cars, un formular de contact (denumit in continuare „*Formularul de contact*”), prin completarea caruia caruia clientii au posibilitatea de a solicita asistenta tehnica in ceea ce priveste reparatiile auto.

Site-ul www.intercars.ro si Catalogul Inter Cars (denumite impreuna si in continuare „*Site-ul*”) sunt proprietatea Inter Cars Romania SRL, cu sediul in Cluj-Napoca, Str. Campul Painii, nr. 3-5, etaj 2, jud. Cluj, numar de inregistrare in Registrul Comertului J12/3051/2008, CUI RO 24195562.

Clientul este o societate care deruleaza raporturi comerciale cu Furnizorul in ceea ce priveste achizitia de produse din portofoliul Furnizorului. In cadrul prezentelor termeni si conditii, clientii Inter Cars Romania SRL vor fi denumiti in continuare “*Utilizatori*”

II. DECLARATII

Accesarea si utilizarea Site-ului precum si a Formularului de contact implica automat acceptarea, in integralitate si fara rezerve, a prezentelor termeni si conditii.

Utilizatorul declara si ia la cunostinta ca Furnizorul beneficiaza de toate drepturile conferite de lege in ceea ce priveste calitatea Furnizorului de proprietar a Site-ului si a materialelor/informatiilor publicate pe Site.

Prin urmare, toate drepturile de autor privind informatiile existente pe Site - textele, grafica, fotografiile, software-ul, logo-urile etc.- sunt detinute de Furnizor sau alti titulari ai drepturilor de autor asupra materialelor respective in cazul carora Furnizorul detine un drept de folosinta asupra acestora. Materialele publicate pe Site nu pot fi reproduse, utilizate sau modificate in nici un fel, fara acordul prealabil, scris, al Furnizorului.

Utilizatorul ia la cunostinta ca asistenta tehnica va fi acordata de la distanta si doar in baza informatiilor transmise de catre Utilizatori.

III. FORMULARUL DE CONTACT

Formularul de contact va putea fi completat si transmis doar de catre Clientii Furnizorului (denumiti in continuare Utilizatori), persoane juridice, inregistrati in sistemul de gestiune Navision al Furnizorului si identificati prin cod de client.

Toate relatiile comerciale derulate intre parti vor fi desfasurate in baza documentelor care le constata - facturi de achizitie, contract cadru de furnizare piese, anexe si alte tipuri de conventii. Astfel, prezentul document si Formularul de contact nu pot fi asimilate unui contract sau vreunui alt tip de angajament

asumata de Furnizor fata de Utilizatori. Toate obligatiile Furnizorului fata de Utilizatori (clienti) sunt reglementate de documentele emise intre parti.

Formularul de contact este disponibil pe ambele site-uri: www.intercars.ro si catalogul Inter Cars:

- pentru a accesa site-ul www.intercars.ro nu este necesara introducerea unui user si a unei parole;
- pentru a accesa Catalogul Inter Cars este necesara introducerea userului si a parolei atribuite anterior fiecarui client in parte in baza relatiilor comerciale derulate intre parti;

Formularul de contact contine urmatoarele **campuri obligatorii**:

- DENUMIRE SOCIETATE
- COD CLIENT INTER CARS
- PRENUMELE PERSOANEI CARE SOLICITA INFORMATIILE
- NUMELE PERSOANEI CARE SOLICITA INFORMATIILE
- ADRESA DE E-MAIL
- NUMAR DE TELEFON
- MARCA
- MODEL
- AN FABRICATIE
- SERIA DE SASIU
- COD MOTOR
- PUTERE (KW)
- INFORMATII SOLICITATE
- DESCRIERE DEFECTIUNE / PROBLEMA TEHNICA
- TERMENI SI CONDITII

Daca nu se completeaza toate campurile obligatorii, formularul de contact nu poate fi transmis.

Fiecare solicitare de asistenta tehnica transmisa prin completarea Formularului de contact va fi considerata ca fiind emisa de Utilizatorul a carui cod de identificare interna a fost mentionat in formularul de contact, Furnizorul neavand posibilitatea verificarii identitatii persoanelor care completeaza formularul.

Utilizatorul intelege si accepta ca Furnizorul nu isi asuma nici o responsabilitate fata de Utilizatori sau fata de terti, cu privire la modificarea, suspendarea sau intreruperea functionalitatii Site-ului sau a Formularului de contact.

Furnizorul isi rezerva dreptul:

- de a modifica sau de a intrerupe, temporar sau permanent, functionalitatea formularului de contact, fara a fi necesara o notificare prealabila in acest sens;
- de a schimba in orice moment continutul si conditiile de utilizare si transmitere a formularului de contact, fara informarea prealabila a Utilizatorilor. Noile conditii devin valabile in momentul in care au fost afisate pe Site. Utilizarea formularului de contact ulterior intrarii in vigoare a modificarilor/actualizarilor survenite, echivaleaza cu acceptarea noilor termeni si conditii de catre Utilizatori;
- de a modifica oricand prezentul document, urmand ca modificarea sa produca efecte de la data afisarii pe Site;
- de a introduce materiale publicitare pe Site;

IV. FURNIZAREA SERVICIILOR DE ASISTENTA TEHNICA

Intrucat Utilizatorii au acces la programul software Haynes Pro, furnizarea serviciilor de asistenta tehnica se va realiza la cererea Utilizatorilor avand la baza functionalitatile acestui program care este necesar pentru identificarea problemelor tehnice privind reparatiile auto.

Programul software Haynes Pro este disponibil in Catalogul Inter Cars.

Dupa inregistrarea formularului de contact, Furnizorul va analiza solicitarea Utilizatorului si va formula un raspuns cu privire la problema suspusa atentiei.

V. CONFIDENTIALITATE

Utilizatorul se angajeaza sa nu dezvaluie nici o informatie la care are acces prin utilizarea Site-ului si a Formularului de contact, precum si prin corespondenta privind asistenta tehnica, direct sau indirect, cu exceptia cazurilor in care Furnizorul si-a exprimat expres acordul prealabil.

Utilizatorii isi asuma obligatia de a pastra, pe durata derularii relatiilor comerciale cu Furnizorul si pentru o perioada de timp nelimitata dupa incetarea acestora, stricta confidentialitate a tuturor datelor in legatura cu activitatea Furnizorului sau orice alta informatie la care a avut acces prin accesarea Site-ului si a formularului de contact, cum ar fi, dar fara a se limita la: informatiile, documentele, solutiile tehnice primite de la Furnizor etc.. Obligatiile de confidentialitate asumate de catre Utilizatori prin semnarea altor documente cu Furnizorul raman valabile si continua sa isi produca efectele.

Prin transmiterea Formularului de contact, Utilizatorul confirma ca este de acord sa mentina in permanenta confidentialitatea informatiilor obtinute, sa nu dezvaluie, sa nu faca publice, direct sau indirect, sa nu transfere sau sa nu foloseasca in alte scopuri informatiile confidentiale primite.

Informatiile transmise de catre Furnizor in procesul de acordare a asistentei tehnice pot fi folosite numai de catre Utilizatorii carora le sunt transmise. Acestia au dreptul de a folosi numai in interes propriu orice astfel de informatie primita.

Prin urmare este interzisa orice reproducere, copiere, multiplicare, vanzare, publicare, distribuire prin orice mijloace, inclusiv electronice, a informatiilor primite prin intermediul Site-ului si pe parcursul procesului de acordare a asistentei tehnice.

Nerespectarea obligatiei de confidentialitate atrage dupa sine raspunderea Utilizatorului si plata de daune interese.

VI. LIMITAREA RASPUNDERII

Informatiile transmise de catre Furnizor cu ocazia acordarii asistentei tehnice au caracter orientativ. Furnizorul nu garanteaza ca informatiile/solutiile recomandate privind reparatiile auto vor indeplini toate cerintele Utilizatorilor.

Furnizorul va depune toate eforturile rezonabile pentru a oferi Utilizatorilor cele mai bune solutii tehnice la problemele indicate si identificate de catre acestia, strict pe baza informatiilor transmise de catre Utilizatori.

Furnizorul nu isi asuma nicio obligatie in ceea ce priveste rezolvarea problemelor indicate de Utilizator si nu va avea nicio raspundere pentru situatiile in care nu va fi posibila identificarea unei solutii pentru una sau mai multe dintre problemele indicate de Utilizator.

Astfel, toate informatiile si solutiile tehnice oferite de Furnizor vor avea doar valoarea unor recomandari si nu vor genera nici un fel de obligatie in sarcina Furnizorului. Furnizorul nu garanteaza ca informatiile si solutiile tehnice oferite vor rezolva problema sesizata sau ca aceste solutii nu prezinta niciun risc. Prin urmare, orice actiune sau inactiune intreprinsa de Utilizator pe baza informatiilor si a solutiilor tehnice oferite de Furnizor va implica numai raspunderea Utilizatorului, iar acesta din urma nu va putea formula nici un fel de pretentii impotriva Furnizorului in situatia in care, prin punerea in aplicare a solutiei oferite de Furnizor, Utilizatorul sau orice tert va suferi un prejudiciu.

Furnizorul nu garanteaza si nu isi asuma obligatia ca:

- serviciile de asistenta tehnica vor fi furnizate neintrerupt;
- va formula un raspuns intr-un anumit interval de timp;
- Formularul de contact sau Site-ul vor functiona fara erori sau neintrerupt;
- documentele, fisierele sau orice alte pachete de date care sunt continute sau au legatura cu acest Site nu contin virusi (malware).

Furnizorul nu va fi raspunzator:

(i) pentru niciun fel de pagube directe, indirecte, pierderi de profit, orice alt tip de prejudicii de orice natura rezultand din utilizarea sau imposibilitatea utilizarii informatiilor cuprinse in Site.

(ii) pentru nici un fel de prejudiciu, de orice natura, actual sau viitor cauzat de sau prin intermediul Site-ului sau al Formularului de contact.

VII. INCETAREA ACORDARII ASISTENTEI TEHNICE

Furnizorul are posibilitatea de a decide oricand, fara notificare prealabila, incetarea acordarii asistentei tehnice fara a putea fi obligat la plata de daune interese.

VIII. PROTECTIA DATELOR

Asistenta tehnica este disponibila in mod exclusiv persoanelor juridice care au calitatea de client al Furnizorului. Prin urmare, pentru acordarea asistentei tehnice vor fi colectate urmatoarele date cu caracter personal apartinand unor persoane fizice desemnate de catre Utilizator: nume, prenume, adresa e-mail, numar telefon, user si parola etc. Persoanele vizate sunt reprezentantii Utilizatorilor care vor accesa contul de Utilizator si/sau care vor transmite formularul de contact. Orice prelucrare de date referitoare la persoane fizice va fi realizata cu respectarea prevederilor legale aplicabile.

Utilizatorul se obliga sa respecte Regulamentul European nr. 679/2016 cu privire la datele cu caracter personal, în acest sens Utilizatorul obligându-se să informeze proprii angajati si alte persoane desemnate de catre Utilizator, cu privire la procesarea datelor cu caracter personal: nume, prenume, adresa e-mail, numar telefon, user si parola și să obțină consimțământul aferent de la acestea.

Utilizatorul se obligă să informeze proprii angajati si alte persoane desemnate de catre Utilizator, cu privire la faptul că datele cu caracter personal prelucrate de Utilizator vor fi transferate către Inter Cars Romania SRL, in vederea acordarii asistentei tehnice.

In situatia in care Utilizatorul nu respecta prevederile referitoare la prelucrarea datelor cu caracter personal, acesta intelege si accepta ca este responsabil pentru eventualele prejudicii cauzate persoanei vizate si Furnizorului. In aceasta situatie, Furnizorul este indreptatit sa refuze acordarea asistentei tehnice.

Cu stima

Inter Cars Romania SRL