

Contactează-ne la support.tehnic@intercars.ro pentru configurarea unui cont demo și detalii suplimentare



De Bază

Fără gestiune materiale și fără timpi normare HaynesPro

34 LEI /lună

folosind bugetul SHARE

Avansat

Fără gestiune materiale și cu timpi normare HaynesPro

121 LEI /lună

folosind bugetul SHARE

Premium Light

Cu gestiune materiale și fără timpi normare HaynesPro

151 LEI /lună

folosind bugetul SHARE

Premium

Cu gestiune materiale și cu timpi normare HaynesPro

242 LEI /lună

folosind bugetul SHARE

URMĂREȘTE VIDEOCLIPUL DE PREZENTARE ȘI CONTACTEAZĂ-NE LA [SUPPORT.TEHNIC@INTERCARS.EU](mailto:support.tehnic@intercars.eu)

Avantajele și caracteristicile Softului Service Support

	De Bază	Avansat	Premium Light	Premium
Accesare de pe orice dispozitiv (calculator, laptop, telefon, tabletă)	✓	✓	✓	✓
Rapoarte personalizate privind gradul de încărcare în service, eficiența personalului, stadiul lucrărilor, etc.	✓	✓	✓	✓
Acces la informații în timp real de pe orice dispozitiv, editarea formularelor de lucru și actualizarea lor cu date prin accesarea aceluiași formular de pe mai multe dispozitive	✓	✓	✓	✓
Management pentru tranzacțiile de service: timing și trasabilitate de la programare până la facturarea lucrării	✓	✓	✓	✓
Crearea și gestionarea unei baze de date proprii de autovehicule cu istoricul lucrărilor pentru fiecare autoturism	✓	✓	✓	✓
Opțiuni pentru hotel anvelope	✓	✓	✓	✓
Toate formularele necesare pentru desfășurarea activității în service în conformitate cu reglementările RAR și GDPR în format electronic	✓	✓	✓	✓
Calendar programări cu evidențierea încărcării pe resurse și departamente	✗	✓	✓	✓ NOU
Conturi cu niveluri diferite de acces: recepționist, magazioner, casier, administrator, mecanic	✗	✗	✓	✓
Conexiunea cu casa de marcat, printarea de bon fiscal personalizat cu denumire piesa, cod, cantitate, preț dar și manopere	✗	✗	✓	✓
Import facturi Inter Cars în format CSV, Toate liniile facturii se importă automat, cu denumire, cod piesa, nr. bucăți, etc.	✗	✗	✓	✓ NOU
Conexiune cu programul contabil Saga pentru versiunea cu gestiune a depozitului	✗	✗	✓	✓
Gestiune depozitului de piese, alocarea automată de piese programate pe lucrări, sistem de locație în depozit, bonuri de consum	✗	✗	✓	✓
Vânzări directe de piese doar in baza unui bon fiscal	✗	✗	✓	✓
Posibilitatea facturării cumulative a mai multor devize pe o singură factură, utilizat în cazul flotelor	✗	✗	✓	✓
Gestiune materiale	✗	✗	✓	✓
Interfață OPEN pt. conexiunea cu orice alte programe contabile	✗	✗	✓	✓ NOU
Contabilitate Primară cu fișă client, furnizor și Regstru de Casă automat	✗	✗	✓	✓ NOU
Import facturi alți furnizori cu fișiere XML, CSV sau PDF	✗	✗	✓	✓ NOU
Adaos Comercial diferențiat pe fiecare piesă	✗	✗	✓	✓ NOU
Rapoarte suplimentare de Management	✗	✗	✓	✓ NOU
Bază de date tehnică cu timpi de normare recomandați de producătorii de autovehicule	✗	✓	✗	✓
Timpi normare HaynesPro	✗	✓	✗	✓

CELE MAI FRECVENTE ÎNTREBĂRI:

1 La ce ajută platforma Inter CARS pentru Devize ?

Este o platformă ce rulează în cloud cu ajutorul căreia activitatea de management și flux documente dintr-un service auto este optimizată și mai facil organizată.

2 Se poate instala și pe un server local?

Nu, nu se poate instala local, aplicația rulează în cloud, într-un data center, iar fiecare client are zona sa dedicată, izolată.

3 Ce se întâmplă dacă nu am internet de bună calitate?

Internetul este necesar să funcționeze în permanență, altfel nu se pot accesa resursele și implicit nu funcționează aplicația.

4 Ce se întâmplă cu baza mea de date, dacă nu mai doresc să utilizez aplicația?

Conform contractului baza de date, este accesibilă încă 3 luni de zile (fără a putea efectua operațiuni curente), după care se arhivează automat și se mai păstrează încă 3 luni. Dacă în aceste 6 luni nu exista nici un feedback de la client, baza de date se șterge automat, iremediabil.

5 Care sunt documentele pe care le emite aplicația?

Aplicația emite automat toate documentele cerute de către RNTR-9 cât și documentele solicitate de legislația fiscală.

6 Cu ce diferă aplicația fără gestiune de cea cu gestiune?

Aplicația fără gestiune, ajută la emiterea tuturor documentelor necesare într-un flux de service normal, inclusiv programări, fără a emite NIR și fără a ține stocuri.

7 Normativele de lucru specifice există?

Da normativele de lucru sau timpii de normare specifici producătorilor sunt implementate prin intermediul HaynesPRO, atât pentru autoturisme cât și pentru camioane și semiremorci.

8 Costă ceva în plus licența HaynesPRO?

Desigur, licența HaynesPRO se achită suplimentar, atât autoturisme cât și separat Camioane.

9 Stocurile cum sunt evidențiate?

Stocurile sunt ținute la prețul de achiziție, cantitativ-valoric cu metoda FIFO și este evidențiat și prețul de vânzare recomandat.

10 Ce case de marcat sunt compatibile cu aplicația?

Majoritatea caselor de marcat fiscale sunt compatibile cu aplicația prin intermediul driverului fiscal.

11 Prețul aplicației este influențat de numărul de utilizatori?

Nu, prețul este unic indiferent de numărul de utilizatori.

12

Există și alte interfețe în aplicație ce pot ajuta la ușurarea activității și scurtarea timpului de introducere date, la cel cu gestiune?

Desigur, avem interfața cu MF pentru preluarea automată a datelor firmelor în baza CUI/CIF, astfel se câștigă timp la definirea clientului persoană juridică. Avem interfața nativă cu sistemul contabil SAGA, ce permite exportul/importul direct al NIR generate și al facturilor emise. Avem interfața import facturi furnizor Inter CARS, care ajută la scurtarea timpului de emiterie NIR.

13

Dacă fac poze în telefon la recepția autovehiculului, cum mă conectez să le descarc în aplicație?

Pozele se fac cu telefonul, direct din aplicație și nu este necesar să fie "descărcate"; deoarece aplicația se conectează din smatphone direct în platformă și lipește poza în devizul client tocmai deschis, fără să fie necesară altă setare.

14

Cât de complicat este să te descurci cu aplicația?

Aplicația a fost proiectată să fie ușor de utilizat și administrat, astfel după maxim 2 ore, utilizatorii pot singuri să deschidă un deviz și să-l factureze. Oricum tot timpul beneficiați de asistența echipei HelpDesk specializată în activitatea de service, legislație și aplicație.

15

Dacă nu vreau să emit facturi și am nevoie doar de devize, se poate?

Aplicația fără gestiune răspunde acestei cerințe, având posibilitatea de a nu factura din aplicație, procesul de facturare făcându-se dintr-o altă aplicație.

16

Cum se emite bonul fiscal?

Așa cum prevede Codul Fiscal, bonurile fiscale sunt emise detaliat, direct din aplicație, cu fiecare piesă și fiecare linie de manoperă, dar permite și alte setări la opțiunea utilizatorului.

17

Dacă doresc să fac vânzarea doar de piese fără manoperă pentru anumiți clienți?

În cazul vânzării doar a pieselor de tip magazin, se face fără a mai trece prin pașii impuși de RAR (Deviz, Comandă...etc) ci se face vânzarea direct cu bon fiscal sau bon fiscal și factură (dacă clientul cere).

18

Cum se asigură că piesele comandate pentru clienți sunt facturate către aceștia?

Aplicația alocă automat piesele comandate pe deviz, în funcție de necesarul transmis, astfel nu mai este necesar să ținem o evidență separată a comenzilor lansate de clienți.

19

Se poate trece de la un pachet cu gestiune la cel fără gestiune?

Da, în orice moment se poate face trecerea de la un pachet la altul, extrem de simplu și rapid.

20

Dacă am mai mulți angajați și doresc ca fiecare să lucreze în funcție de fișa postului?

Aplicația cu gestiune permite alocarea mai multor angajați, fiecare cu user și parolă individuală și nivele de acces diferite în aplicație. Aplicația fără gestiune, permite mai mulți utilizatori, dar nu au nivele de acces diferite.