

Visszavásárlási szabályzat

1. A szabályzat célja az Inter Cars Hungária Kft által értékesített termékek visszavásárlásának szabályozása.
 2. A vevőknek lehetőségük van az Inter Cars Hungária Kft-től vásárolt és az Inter Cars Hungária Kft. által eladható állapotúnak ítélt termékcikketek visszaszállítani az Inter Cars Hungária Kft. azon telephelyére ahol a vásárlás történt. Amennyiben a vevő az ügyfélszolgálatos kollégák részére számviteli bizonylattal igazolja, hogy a terméket az Inter Cars Hungária Kft-től vásárolta, és az ügyfélszolgálatos kollégák azt eladhatónak ítélik meg, akkor azt az Inter Cars Hungária Kft visszáruként rögzíti rendszerében, és a vevő részére a vételár levásárlására, vagy visszatérítésére vonatkozó lehetőséget megadja az alábbiakban részletezett feltételek szerint. Az Inter Cars Hungária Kft. fenntartja magának a jogot a termékcikkek visszavétele és az eladható állapot egyedi mérlegelés és elbírálás alapján történő meghatározására.
 3. Amennyiben a vevő a vásárolt terméket 15 napon túl kívánja visszáruvá tenni akkor a rendszer automatikusan csökkenti a levásárolható, vagy visszatérítendő összeget az alábbiak szerint:

A. 0-15 nap	0%
B. 15-30 nap	15%
C. 30-60 nap	25%
D. 60-180 nap	50%
E. 180- nap	100%
- A termék ára fentiek szerint meghatározott visszatérítése és levásárlása közötti lehetőségek közül a vevő választ.
4. Visszáru elbírálása. Az elbírálást az ügyfélszolgálatos kollégák végzik
 5. Visszáru esetén az ügyfélszolgálatos kolléga az Inter Cars Hungária Kft. rögzíti jóváírásra a termékcikket a vevő nevére, majd lekönyveli a jóváírást az alábbiak szerint:
 - 5.1. Készpénzes vásárlás esetén a jóváíró számla kiállítását követően a vételárát a vevőnek visszaadja.
 - 5.2. Átutalásos vásárlás esetén a jóváíró számlát állít ki, melynek értékét a pénzügyi osztály kompenzálja a vevő egyéb vásárlásaival, vagy visszautalja a vevő számlájára.
 6. A visszáruzásból kizárt termékek:
 - A. Sérült termékek
 - B. Szennyezett termékek
 - C. Megbontott kemikáliák
 - D. Használt termékek
 - E. Olyan termékek melynek beszerelését megkísérelték
 - F. Nem visszáruzzható státuszú termékek
 - G. Előleg megfizetésével vásárolt termékek

- H. Beépítést igénylő garázsipari berendezések
- I. Kiárúsított termékek
- J. Értékcsökkentként értékesített termékek
- K. Lejárt szavatosságú termékek

A fenti pontokban leírt termékek visszáruzását a telephelyvezető kérése alapján az értékesítési vezető és az ügyvezető igazgató méltányossági alapon jóváhagyhatja.

7. Jelen szabályzatban foglaltak nem érintik az Inter Cars Hungária Kft. szavatosságából, illetve esetleges jótállásból eredő kötelezettségeit, azokra Magyarország jogszabályai, így különösen a Polgári Törvénykönyv, valamint az érintett felek esetleges külön megállapodása irányadó.