

1. MÕISTED

Käesoleva dokumendi jaoks on defineeritud järgmised mõisted:

- **Müüja** - on käesoleva dokumendi tähenduses Inter Cars Eesti OÜ.
- **Ostja** - on käesoleva dokumendi tähenduses juriidiline isik, kes sooritab ostu Müüjalt.
- **Tarbija** - on käesoleva dokumendi tähenduses füüsiline isik, kes sooritab ostu Müüjalt.
- **Tootja** - on käesoleva dokumendi tähenduses toote valmistaja või edasimüüja.
- **Kaup** - on käesoleva dokumendi tähenduses mis tahes ostu-müügi objekt või objektid.
- **Toode** - on käesoleva dokumendi tähenduses Müüja poolt müügiks pakutavad esemed või teenused.
- **Varuosad** - on käesoleva dokumendi tähenduses masina või seadme osa duplikaat- või asenduskomponent.
- **Lisavarustus** - on käesoleva dokumendi tähenduses toode või seadeldis, mis pole oluline osa masinast, kuid lisab kasutamisele ilu, mugavust või tõhusust.
- **Kauba Väljastaja** - on käesoleva dokumendi tähenduses Inter Cars Eesti OÜ volitatud müügiesindus.
- **Lepinguline klient** - on käesoleva dokumendi tähenduses Müüja klient, kellega on sõlmitud ostu-müügi leping.
- **Garantii** - on käesoleva dokumendi tähenduses Müüja poolt Ostjale määratud puudustega toode käsitlemise periood alates ostukuupäevast.
- **Garantiiosakond** - on käesoleva dokumendi tähenduses Müüja haldusüksus, mis korraldab garantiijuhtumite menetlemist ja ekspertiisi.
- **Garantiileht** - on käesoleva dokumendi tähenduses dokument, mille alusel algatatakse Garantiijuhtum
- **Garantiijuhtum** - on käesoleva dokumendi tähenduses puudustega Toote menetluse protsess.
- **Puudustega Toode** - on käesoleva dokumendi tähenduses toode, millel on avaldanud puudused garantiiaja jooksul.
- **Ekspertiis** - on käesoleva dokumendi tähenduses puudustega Toote asjaolude uurimine ekspertide poolt
- **Loomulik kulumine** - on käesoleva dokumendi tähenduses Toote kahjustus, mis tekib Toote kasutamisel isegi siis, kui järgitakse kasutuse- ja hooldusnõudeid.
- **Garantiiremont** - on käesoleva dokumendi tähenduses remont, mille käigus puudustega Tootel asendatakse masina või seadme osa varuosadega, et eemaldada puudused.

2. ÜLDISED TINGIMUSED

- 2.1. Müüja Kaupadele tagatakse Garantii Eesti Vabariigi seaduste kohaselt, kui Tooteid kasutatakse kasutusjuhendi järgi ja Tootja määratud otstarbel.
- 2.2. Majandus- ja kutsetegevuses mittetegutseval füüsilisel isikul (edaspidi Tarbija) on õigus lepingutingimustele mittevastava Toote puhul (Toode on puudustega), esitada Müüjale pretensioone 2 (kahe) aasta jooksul alates müügiarvele märgitud kuupäevast. Pretensioon tuleb esitada viivitamatult, kuid mitte hiljem kui 2 (kahe) kuu jooksul alates Toote puuduse avastamisest. Puuduse avastamisel peab Tarbija kasutusele võtma mõistlikud abinõud Toote säilitamiseks ja kaitsmiseks, sh mitte kasutama Puudusega Toodet, kui Toote kasutamine halvendab veelgi Toode seisukorda.
- 2.3. Juriidiliste isikute puhul lähtutakse tootjapoolsest garantiiajast. Garantii esimese 12 kuu jooksul lasub tõendamiskoormus Müüjale. Pikema garantii puhul lasub tõendamiskoormus Ostjale.
 - 2.3.1. Kui Müüja poolt müüdavatel Toodetel on tootja sätestatud garantiiajaks 6 kuud, siis nende Toodete puhul ei paku Müüja seaduses ettenähtust soodsamat Garantiiid.
 - 2.3.2. Müüja ei vastuta Puudustega Toodete eest, kui oma majandus- või kutsetegevuses tegutsev Ostja ei teavitanud Müüjat puudusest viivitamatult peale puuduse ilmnenemist.
- 2.4. Ostjal on õigus Garantiile ainult juhul, kui Toote paigaldamisel on järgitud kõiki tootja nõudeid.
- 2.5. Garantiiaja arvestus algab sellest kuupäevast, mis on märgitud müügiarvele.
 - 2.5.1. Akude ja Rehvide garantiitingimused ja ajakohane dokumentatsioon on leitav Müüja veebiaadressilt: www.intercars.ee
 - 2.5.2. Garantijuhtumil tuleb Kaup 14 kalendripäeva jooksul viia konkreetse Kauba väljastanud Kauba Väljastaja asukohta, ning esitada ostu tõendavad dokumendid (müügiarve) ja täidetud garantiileht ning diagnostikaseadme raport, video ja/või foto veast, mis toote paigaldamisel või pärast paigaldamist esines.
- 2.7. Ostja esitatud dokumendid vaadatakse läbi ja Müüja teavitab Ostjat menetlustoimingutest kirjalikult 14 kalendripäeva jooksul, alates päevast, mil Ostja esitatud dokumendid on kätte saadud.
- 2.8. Müüjal on õigus puuduse selgitamiseks Puudustega Toode lahti võtta.

- 2.9.** Kui selgub, et Garantii objektiks olev Toode saadetakse Ekspertiisi ja
- 2.9.1.** Toode vastab tootja sertifikaadile, standarditele ja Kauba tehnilises dokumentatsioonis märgitud tehnilistele tingimustele ning on töökorras,
- 2.9.2.** või Toode on saanud kahjustada omavolilise parandamise, osade asendamise jms. tõttu,
- 2.9.3.** või Toote puudused avalduvad ebakvaliteetse töökeskkonna tõttu (määrdeomaduste vähenemine/puudumine, mitte sihtotstarbeline kasutamine jms., siis sellele Tootele garantiiparandust või asendust ei teostata ning Ostja kohustub kompenseerima Kauba veokulud ja muud ekspertiisiga seotud kõrvalkulud, mis Garantii juhtumiga seoses Müüjale tekkisid.
- 2.10.** Ekspertiisi saadetud Toodete puhul on arvestatav vastuste aeg mitte rohkem kui 90 kalendripäeva.
- 2.11.** Kui Kaupa ei ole võimalik parandada ja see tuleb asendada, peab Ostja tagastama Kauba samas kompleksuses, mis oli ostes (paar, komplekt, vms).
- 2.12.** Müüja ei vastuta mis tahes muude kulude ja kahju eest (sh saamata jäänud tulu), mis on tekkinud Puudustega Toote müügi või teenuse tõttu.
- 2.12.1.** Garantii katab üksnes Puudustega Toote, mitte selle asendamisega seotud teenustöid ega veokulusid (tasu läbitud või läbimata kilomeetrite eest).
- 2.12.2.** Müüja vastutus on igal juhul piiratud otsese varalise kahju hüvitamisega, kus makstava hüvitise suurus ei saa ühelgi juhul ületada Toote eest makstud summat.
- 2.13.** Puudustega Toodet, mis on hüvitatud, ei tagastata Ostjale.
- 2.14.** Kui puudustega Toodet ei aktsepteerita garantiiliseks, kooskõlastab Müüja tagastamise tähtaja Ostjaga. Müüjal on õigus Puudustega Toode peale 20 (kahekümne) kalendripäevase hoiustamise tähtaja ületamist utiliseerida.
- 2.15.** Garantiiotsuse võib vaidlustada kirjalikult 30-ne päeva jooksul alates sellele märgitud kuupäevast.
- 2.16.** Garantii ja tagastusega seotud ajakohane dokumentatsioon on leitav Müüja veebiaadressilt: www.intercars.ee

3. VÄLISTUSED

Garantii ajal avaldunud garantiijuhtumite korral välistame järgmised juhtumid:

- 3.1.** Sõiduk on peale Toote paigaldamist sattunud õnnetusse või kui Toodet on muudetud või rikutud.
- 3.2.** Puudused on tekkinud vale kasutamise, ümberehituse, halva või ebapiisava hoolduse tagajärjel.
- 3.3.** Puudused on tekkinud kasutusjuhendis esitatud juhiste eiramise tagajärjel.
- 3.4.** Toodet on Ostja poolt parandatud/remonditud või mida on omavoliliselt muudetud.
- 3.5.** Toode on rendile antud.
- 3.6.** Garantii ei kehti Toodetele, mis on paigaldatud sõidukitele, mida kasutatakse motosportis, ekstreemsetes oludes või ärilisel otstarbel (seda on kasutatud taksos, operatiivsõidukis või spordiüritustel).
- 3.7.** Kui Ostjal ei ole võimalik esitada ostu tõendavat dokumenti (Ostuarve) ja täidetud Garantiilehte ning diagnostikaseadme raportit, video ja/või fototõestust veast, mis toote paigaldamisel või kasutamisel ilmnes.
- 3.8.** Garantii ei hõlma normaalset kulumist, kriimustusi ega mehaanilisi vigastusi, mis ei mõjuta Kauba täisväärtuslikku toimimist.
- 3.9.** Sõiduki kütusevarustussüsteemi ja heitgaaside eraldussüsteemi kahjustused on tekkinud ebakvaliteetse kütuse kasutamise tagajärjel (sealhulgas saastumise, etüülbenziini või hooajale sobimatu kütuse kasutamise või kütuselisandi kasutamise tõttu).
- 3.10.** Kui pidurites on ebaharilik müra, vilin vms. muu kõrvalheli.
- 3.11.** Kui on tekkinud välised kahjustused, mis ei ole seotud Toote normaalse kasutamisega.
- 3.12.** Garantii ei kehti õlide, määrdeainete, tehnovedelike, isolatsioonimaterjalide, lampide ega kaitsmete ja muude sarnaste Toodete kohta.

4. VÕIMALIKUD LISANÕUDED GARANTIITUHTUMI KORRAL

Müüja garantiiosakonnale võib osutada vajalikuks lisainfo Toote paigaldanud töökojas kasutusel olevate seadmete kohta: puhastus ja ventilatsiooni seadmed, heitgaasi väljaviimise süsteemid, lisavalgustus, spetsiaalsed tööriistad (pressid, tungrauad, tõmmitsad jne.), momentvõtmed, metroloogia sertifikaadiga (taadeldud vähemalt korra 12 kuu jooksul), elektroonilised ja mehaanilised kontrollistendid (väitmisel, et garantiiline varuosa oli kontrollitud selle seadmega).

NB! Teatud juhtudel on koos garantiilehega nõutav lisada ka järgnevad dokumendid:

1. Töökoja tööleht, toote paigaldamisel tehtud toimingutega – kliimakompressorid, turbokompressorid jne.
2. Vastava sõlme (varuosa) vahetamist tõendav arve – kliimakompressor, filter-kuivati, paisumisventiil jne.
3. Vastava koolituse läbimist tõendav sertifikaat/tunnistus – kahekettaline sidur jne.
4. Diagnostikaseadme väljatrükk (koos testi tüübi, seadeid ja veokoode kinnitava koopiaga) – kõik elektrikomponendid, kütusesüsteemi osad jne.

Lisateabe saamiseks võtke ühendust oma müügiesinduse või kliendihalduriga.

5.KAUBA TAGASTAMISE ÜLDTINGIMUSED

- 5.1.** Kauba tagastamise üldtingimused kehtivad juriidilistele isikutele, kui ei ole ostu-müügi lepingus kokku lepitud teisiti.
- 5.2.** Eelneval kokkuleppel Müüjaga võib Ostja tagastada kvaliteetsed Tooted Müüjale. Kui Pooled on sellises tagastamises kokku leppinud ja Ostja tagastab Tooted 14 päeva jooksul alates Toodete Ostjale üleandmise päevast, siis tagastab Müüja Ostjale kogu Toodete eest makstud summa.
- 5.2.1.** Kui Ostja tagastab Tooted 14-30 päeva jooksul alates Toodete Ostjale üleandmise päevast, siis tagastab Müüja Ostjale 80% Toodete maksumusest.
- 5.2.2.** Kui Ostja tagastab Tooted 30-60 päeva jooksul alates Toodete Ostjale üleandmise päevast, siis tagastab Müüja Ostjale 60% Toodete maksumusest.
- 5.2.3.** Toodete eest, mille Ostjale üleandmise päevast on möödunud rohkem kui 60 päeva, raha ei tagastata
- 5.3.** Kaup tuleb tagastada koos täidetud tagastamisvormiga, Tagastuslehel peab kindlasti olema märgitud Kauba tagastuse põhjus.
- 5.4.** Kauba Tagastuseleht asub Müüja veebilehel **www.intercars.ee**
- 5.5.** Toodete tagastamine pole võimalik, kui:
- 5.5.1.** Toode ei ole enam komplektne ja pakend on rikutud või puudub ja sellest ei ole teavitatud 24 tunni jooksul Müüjat
- 5.5.2.** Toodet on paigaldatud või kasutatud.
- 5.5.3.** Toode on lõpumüügis.
- 5.5.4.** Toode, mis on tellitud otse Tootjalt ning ei kuulu Müüja pakutavate Toodete tootevalikusse, võib Ostja tagastada Müüjale vaid Müüja eelneval kirjalikul nõusolekul.
- 5.6.** Pakendile ei tohi olla kirjutatud või otse pakendile lisatud kleebiseid. Toote kaubanduslik välimus peab olema täielikult säilinud.
- 5.7.** Deposiidi Tooted tuleb tagastada 90 päeva jooksul arvele märgitud kuupäevast.
- 5.7.1.** Toodetele nagu EGR klapid, pidurisadulad, starterid, generaatorid, roolivõimupumbad ja -latid lisandub enamasti deposiidi maksumus vastavalt Tootja poolt etteantud summale.
- 5.7.2.** Pidurisadula korpus tuleb tagastada puhtana ja ostupakendis. Tagastatav korpus peab olema taastamiskõlblik ja komplektne. Korpus ei tohi olla keevitatud, kulunud ega mehaaniliselt vigastatud. Kõik servad ja kinnitused peavad olema terved. Tagastatava Toote tehnilised andmed peavad olema samaväärsed ostetud Toote omadega.
- 5.7.3.** Starteri rootorivõlliots ei tohi olla kuumenenud (sinine) võlli puksid peavad olema terved.
- 5.7.4.** Roolilati hammaslatt ei tohi olla vigastatud ega rooste poolt kahjustatud. Kui roolilatil on vigastamata originaal kattekummid koos tehase poolt paigaldatud metallist klambritega, ei ole tarvis hammaslatti seisukorda kontrollida. Korpus ei tohi olla oksüdeerunud, keevitatud, kulunud ega mehaaniliselt vigastatud s.t. kõik servad ja kinnitused peavad olema terved.
- 5.7.5.** Deposiitoodete tagastustingimused on leitavad veebilehel: <https://cbr.intercars.eu/ee/criteria>
- 5.8.** Deposiit makstakse tagasi peale vana korpuse tagastamist ning eksperdi poolt aktsepteerimist.
- 5.9.** Eritellimusega või „kaupa ei saa tagastada“ märgisega Tooted ei kuulu tagastamisele.
- 5.10.** Tagasimaksed tehakse kasutades sama makseviisi, mida Ostja kasutas makse tegemiseks, kui Pooled ei ole kokku leppinud teisiti.

Küsimuste korral palume pöörduda kauba väljastanud müügiesinduse poole:

Tallinn
E11 Müügiesindus
Akadeemia tee 78
Tel. 664 7920

Tallinn
E12 Müügiesindus
Peterburi tee 90F
Tel. 664 7939

Tartu
E21 Müügiesindus
Tähe 127
Tel. 664 7935

Pärnu
E31 Müügiesindus
Savi 17
Tel. 664 7933

Narva
E41 Müügiesindus
Puuvilla 34
Tel. 664 7934