

CERTIFICAT DE GARANTIE

1. Prezentul certificat reglementeaza cadrul necesar privind garantia produselor de origine, produselor de schimb de origine, produselor omologate sau certificate, materialelor de exploatare, astfel cum acestea toate sunt definite in OG 80/2000 si in Anexa OMTCT nr. 2.135/2005, materialelor de intretinere si produselor reconditionate care sunt destinate vehiculelor rutiere, introduse pe piata de SC INTER CARS ROMANIA SRL care sunt comercializate/distribuite catre consumatori, denumite in continuare produse/materiale.

2. In sensul prezentului certificat, termenii de mai jos au urmatoarea semnificatie: consumatorul este definit conform art. 2 pct.2 din OG 21/1992 republicata cu modificarile si completarile ulterioare si art. 2 lit. a) din Legea 449/2003, vanzatorul este persoana fizică sau juridică autorizată, care, în cadrul activității sale, comercializează produsele introduse pe piata de SC INTER CARS ROMANIA SRL în condițiile unui contract încheiat cu consumatorul, unitatea de service auto este operatorul economic care are capacitatea tehnica adecvata de a desfasura activitati de reparatii, de intretinere si/sau de reglare functionala a vehiculelor rutiere, de reconditionare produse, precum si activitatile de înlocuire de sasiuri si/sau caroserii ale vehiculelor si care, în urma unei evaluari, au fost autorizati de catre Registrul Auto Roman (RAR), conform OMTCT nr. 2.131/2005.

3. Produsele care fac obiectul prezentului certificat de garantie sunt garantate pentru defecte ce pot aparea in perioada de garantie. Garantia produselor este de 12 luni pentru persoane juridice, termen calculat de la data cumpararii (data documentului de achizitie), cu exceptia produselor a caror durata medie de utilizare este mai mica de 1 an, dupa cum urmeaza:

- Becuri: 30 zile
- Stergatoare parbriz: 30 zile
- Piese componente si conexe ale suspensiei si directiei : 90 zile

Garantia se acorda in conformitate cu prevederile Legii 449/2003. Garantia se acorda la sediul in scris in certificatul de garantie.

3.1. Materialele de exploatare au un termen de valabilitate de minim 24 luni daca se respecta conditiile de transport, depozitare, pastrare si manipulare, calculat de la data fabricatiei inregistrata pe ambalaj/recipient.

3.2. Materialele de intretinere au un termen de valabilitate de minim 24 luni daca se respecta conditiile de transport, depozitare, pastrare si manipulare, calculat de la data fabricatiei inregistrata pe ambalaj/recipient.

3.3. Acumulatorii auto au un termen de garantie de 12 de luni pentru persoane juridice, calculat de la data cumpararii (data documentului de achizitie). Prin exceptie, acumulatorii pentru: motorete/scutere/motociclete/atv, autovehicule si vehicule speciale si cu destinatii speciale au un termen de garantie de maximum 6 luni, termen calculat de la data cumpararii (data documentului de achizitie).

3.4. Garantia se acorda pentru lipsa de conformitate si/sau vicii ascunse.

3.5. Pentru orice lipsa de conformitate si/sau viciu ascuns sau defect de material, aparut in perioada de garantie a produsului, SC INTER CARS ROMANIA SRL se angajeaza față de consumator, fără solicitarea unor costuri suplimentare, sa repare ori sa inlocuiasca produsul cumpărat sau sa restituie prețul plătit de consumator.

3.6. Garantia pentru manopera este de 3 luni de la data emiterii facturii care include manopera.

4. DACA PRODUSUL NU ESTE IN STARE DE FUNCTIONARE ASA CUM S-A GARANTAT, REMEDIILE VOR CONSTA, IN ACEASTA ORDINE: REPARAREA, INLOCUIREA PRODUSULUI SAU DACA ACEST LUCRU NU VA FI POSIBIL, RESTITUIREA PRETULUI DE CUMPARARE. IN NICI UN CAZ S.C. INTER CARS ROMANIA

SRL, SI DISTRIBUTORII SAU DEALERII AUTORIZATI, NU VOR FI SUPUSI PLATIRII ORICAROR DAUNE CE DEPASESC PRETUL DE CUMPARARE AL PRODUSULUI.

Prezentul document atesta ca, produsul achizitionat beneficiaza de garantie in conditiile respectarii regulilor de instalare (documentatii si informari tehnice autorizate) , utilizare, manipulare si transport.

Produsele defectate in perioada de garantie vor fi returnate, insotite de urmatoarele documente:

- a) copie factura/bonul fiscal de cumparare a produsului/materialului emis de vanzator;
- b) certificat de garantie al produsului/materialului, in original, completat corespunzator, semnat de vanzator si consumator.
- c) copie dupa certificatul de inmatriculare sau cartea de identitate a autovehiculului, al carui produs sau material fac obiectul garantiei.
- d) copie care atesta valabilitatea inspectiei tehnice periodice a vehiculului.
- e) dovada montarii pieselor intr-un service autorizat R.A.R. (deviz montaj) pentru tipul de motor si tipul de operatiune /lucrare, precum si documentele fiscale aferente emise de unitatea de service auto ;
- f) nota de constatare, a lipsei de conformitate si/sau a viciului ascuns a produsului/materialului, emisa de unitatea de service auto.

4.1 Garantia acordata prin prezentul certificat nu afecteaza drepturile consumatorului.

4.2 Drepturile legitime ale consumatorului sunt prevazute in cap.III, articolele 9-14 din Legea nr. 449/2003 privind vânzarea produselor și garanțiile asociate acestora, Ordonanta nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor, Legea nr. 296/2004 privind Codul Consumului.

4.3. MODALITĂȚILE DE ASIGURARE A GARANȚIEI INTRETINERE, REPARARE, INLOCUIRE

4.3.1 In cazul lipsei conformitatii/viciilor ascunse, constatate/aparute in perioada de garantie/valabilitate a produsului sau materialului, consumatorul poate solicita repararea sau inlocuirea acestuia.

4.3.2 Perioada de garantie se prelungeste cu timpul scurs de la data predarii produsului/materialului la vanzator sau unitatea de service auto, pana la data repararii/inlocuirii produsului. Prelungirea termenului de garantie se inscrie in fisa de reparatie/inlocuire.

4.3.3. Cererea de acordare a garantiei va fi adresata SC INTER CARS ROMANIA SRL si va fi depusa la vanzatorul sau la unitatea de service auto de la care a cumparat produsul sau materialul mentionat in documentele de cumparare, insotita de inscrisurile prevazute la lit. a)-f).

4.4 Daca solicitarea de garantie este intemeiata, SC INTER CARS ROMANIA SRL va repara/inlocui in termen de 30 zile calendaristice de la data depunerii cererii de garantie, produsele/materialele neconforme, prin intermediul vanzatorului sau unitatii de service auto de la care acestea au fost cumparate de consumator.

4.5 In cazul solicitarii de garantie prin care se invoca vicii ascunse, SC INTER CARS ROMANIA SRL va repara/inlocui produsele/materialele in termen de 30 zile calendaristice de la finalizarea expertizei tehnice efectuate conform art. 13 alin. (2) din OG 21/1992, daca producatorul sau organismul tehnic abilitat care a efectuat expertiza au constatat existenta acestor vicii.

4.6 Daca din diverse motive, SC INTER CARS ROMANIA SRL nu poate asigura repararea ori înlocuirea produselor/materialelor neconforme ori cu vicii ascunse, va acorda consumatorului masuri reparatorii echivalente conform art.11 din Legea nr. 449/2003.

4.7 In cazul in care solicitarea de garantie este neintemeiata, consumatorul va suporta cheltuielile aferente cercetarii/expertizarii produsului/materialului reclamat ca fiind neconform ori cu vicii ascunse (costurile poștale, de transport, manipulare, diagnosticare, expertizare, demontare, montare, manoperă, materiale utilizate și ambalare).

4.8 Produsele si materialele inlocuite in perioada de garantie devin proprietatea SC INTER CARS ROMANIA SRL si vor fi predate de consumator vanzatorului sau unitatii de service auto.

5. SITUATII CARE EXONEREAZA SC INTER CARS ROMANIA SRL DE RASPUNDEREA PRIVIND GARANTIA SAU CARE CONDUC LA IESIREA DIN GARANTIE A PRODUSULUI/MATERIALULUI:

- 5.1. Produsul/materialul cumparat de consumator nu a fost introdus pe piata de SC INTER CARS ROMANIA SRL.
 - 5.2. Consumatorul a comandat in mod gresit produsul sau a furnizat date de identificare eronate.
 - 5.3 Consumatorul nu solicita garantia in termenul mentionat in prezentul certificat, sau nu depune vreunul din documentele prevazute la pct. 4 lit.a-f, ori acestea sunt completate gresit, incomplet sau necorepunzator.
 - 5.4 Consumatorul a pierdut certificatul de garantie.
 - 5.5 Produsul/materialul a fost utilizat in alte scopuri sau pe alte vehicule decat cele indicate de producator.
 - 5.6 Produsele prezinta o uzura normala datorita functionarii.
 - 5.7 Produsele nu au fost montate/instalate/reglate/verificate intr-o unitate de service auto autorizata conform prevederilor de la pct. 3 din prezentul certificate ori de catre producatorul autovehicului, ori aceste operatii au fost efectuate fara scule ori dispozitive adecvate, fara respectarea tehnologiei de lucru stabilita de constructorul vehiculului sau a fabricantului produsului.
 - 5.8 La terminarea reparatiilor unitatea de service auto nu a efectuat operatiile de verificare, etalonare, reglare impuse de constructorul vehiculului sau fabricantul produselor.
 - 5.9 Produsul a fost montat incorect sau impreuna cu piese conexe uzate, neconforme cu specificatiile prducatorului, defecte sau modificate;
 - 5.10 Uzura sau defectul produsului se datoreaza suprasolicitarii, intretinerii sau reglajelor/verificarilor periodice necorespunzatoare, ori a interventiilor neautorizate asupra produsului in perioada de garantie a acestora.
 - 5.11 Produsul prezinta urme de lovituri, socuri mecanice, zgarieturi, rupturi, fisuri, indoituri, deformari, care nu ii sunt imputabile, sau a suferit actiunea unor factori externi procesului normal de functionare;
 - 5.12 Vehiculul pe care a fost montat produsul a fost accidentat sau a suferit avarii produse de factori externi, atmosferici sau de alta natura (socuri termice, electrice, mecanice); situatii provocate de hazard, starea drumurilor si conducerea autovehiculului : impact cu corpuri dure si taieturi accidentale, frecari laterale sau centrale cu efecte de uzura si dezvoltare caldura, continuarea rulajului cu diferite corpuri taioase;
 - 5.13 Vehiculul pe care a fost montat produsul a fost folosit in alte scopuri decat cel prevazut de constructor sau a fost exploatat in conditii necorespunzatoare: porniri cu robot sau prin tractare, depasirea greutatii maxime admise, competitii sportive, raliuri, ori au fost modificate instalatiile si sistemele acestuia.
 - 5.14 Instalarea neautorizata pe vehicul de echipamente/ accesorii altele decat cele din echiparea din fabrica, care ar putea afecta functionalitatea produsului reclamat.
 - 5.15 Deteriorarea ori distrugerea produsului din culpa consumatorului datorita transportului, manipularii, depozitarii, pastrarii, utilizarii, exploatarii necorespunzatoare, ori a contactului cu produse chimice agresive sau apropierii de surse de caldura.
 - 5.16 Seria/marcajul/codul constructiv sau de identificare al produsului a fost sters sau acesta prezinta marcare ori stantari artisanale.
 - 5.17 Demontarea in parti componente sau subansamble a produselor, ori deteriorarea sigiliilor aplicate de producator, acolo unde este cazul.
 - 5.18 Piesa s-a defectat datorita altor cauze din sistemul din care face parte
 - 5.19 Exploatarea necorespunzatoare a vehiculului prin: neefectuarea rodajelor, a turatiei maxime admise, depasirea parametrilor de lucru ale sistemelor, supraincarcarilor.
 - 5.20 Defectarea produselor datorita prezentei corpurilor straine, prafului, mizeriei in zonele de
-

functionare a acestora (Ex: sistemul de ungere, hidraulic, admisie, injectie, etc.)

5.21 Nerespectarea intervalului si a programului de revizii tehnice, stabilite de constructorul vehiculului.

5.22 Anvelopele nu sunt utilizate corespunzator, conform recomandarilor producatorului de produs, cum ar fi: - rulare la presiuni neconforme, montare incorecta cu directia de rulare marcata, montaje defectuoase, lipsa interschimbabilitatii (axe duble/jumelate/tractiune/directie, etc), utilizare in sezon diferit de tipul de anelopa, nerespectarea diferitelor marcaje conform tipului de anelopa (indice viteza, greutate, tip de tractiune, tip de profil/sezon, etc).

5.23 Alte situatii in care se exclud sau se pierd garantiile:

- depozitarea incorecta: deformare prin incidente de indoire; presare sau lovire; apropiere de surse de caldura; contact cu produse chimice agresive; expunere indelungata la actiunea factorilor atmosferici;
- alegerea si montarea incorecta a pieselor; montarea incompleta in cadrul unor ansamble sau subansamble (un singur amortizor/arc elicoidal/arc lamelar, un acumulator (sisteme pe 24V), etc si care pot conduce la suprasolicitari/suprasarcini si uzura prematura, cum ar fi: - sistemul de suspensie (amortizoare/arcuri)- sistemul electric de alimentare cu 24 V, etc; neconformizarea cu caracteristicile prevazute in cartea de identitate a autovehicolului; nerespectarea pozitiei de montaj; piesa a fost gresit aleasa sau a fost utilizata pentru alt scop decat cel indicat de producator;
- piesa s-a uzat sau deteriorat datorita suprasolicitarii, intretinerii incorecte sau insuficiente a autovehiculului, neefectuarea reviziilor periodice conform recomandarilor producatorului autoturismului, atelierul de specialitate care a efectuat montajul nu a stabilit verificarile si reglajele ulterioare conform tehnologiei de montaj sau impuse de producatori;
- defectiuni in functionarea autovehiculului: abateri ale unghiurilor ansamblului de directie; functionarea defectuoasa a sistemului de franare, functionarea unor amortizoare defecte; indoirea axelor si functionarea defectuoasa a diferentialului, improvizatii ce nu respecta regulile de siguranta a circulatiei si de intretinere a autovehiculului;
- defectiuni in functionarea autovehiculului; contact cu substante chimice si petroliere;
- piesa a fost gresit aleasa sau a fost utilizata pentru alt scop decat cel indicat in catalogul producatorului;

Clientul intelege ca dobanditorul subsecvent al produsului va putea obtine garantia doar prin intermediul Clientului, care va indeplini toate formalitatile în raport cu Inter Cars Romania S.R.L. Conditiiile de garantie pot fi modificate unilateral de catre Inter Cars Romania SRL.

Conditii se aplica tuturor achizitiilor realizate de catre clientii Inter Cars Romania, in baza facturilor fiscale emise incepand cu data de 11.03.2020. Inter Cars Romania S.R.L

Inter Cars Romania S.R.L.
