

PROCEDURA RETURNARE PIESA VECHIE LA SCHIMB

1. Clientul identifica piesa/codul dorit in catalogul ICRO si se asigura ca a verificat criteriile si conditiile de returnare a piesei vechi la schimb ... activand link-ul urmator:

<https://cbr.intercars.eu/ro/criteria>



2. Clientul finalizeaza comanda in catalog, ulterior intra in posesia piesei/codului comandat.
3. **Recomandam Clientului sa verifice criteriile de acceptare a piesei vechi la schimb** (<https://cbr.intercars.eu/ro/criteria>) **impreuna cu Utilizatorul final (piesa veche demontata de pe auto), astfel se pot elimina din start discutiile neplacute privind posibilitate de a fi respinsa.**
4. Daca piesa corespunde criteriilor de acceptare, Clientul va completa documentul "Formular de retur" (in dublu exemplar) care se regaseste pe pagina oficiala al ICRO, vezi link-ul de mai jos: <https://intercars.ro/ro/documents/#pdf/73807?v=2021-08-27> –
 - In cazul in care piesa nu corepunde criteriilor, aceasta nu va putea fi returnata catre ICRO, spre a fi valorificata.
5. Piesa veche la schimb, se va inmana insotita de documentul mai sus mentionat, soferului livrator al ICRO. Acesta din urma va semna in clar ambele exemplare, cate unul pentru fiecare parte. Totodata, piesa veche la schimb trebuie sa fie curata, in ambalajul original (cel al piesei noi achizitionate).
6. Durata de solutionare a piesei vechi la schimb este cuprinsa intre 1-10 zile lucratoare.
7. In cazul in care piesa este acceptata, Clientul va primi o factura de retur pentru aceasta.
8. In cazul unei solutionari nefavorabile, Clientul va primi piesa inapoi, insotita de un document in care se motiveaza refuzul acesteia.