

ЗАТВЕРДЖУЮ
Директор
ТОВ "INTER CARS UKRAINE"

В. В. ГОЛОВАЧ

2021 року

ПОЛОЖЕННЯ

про умови надання гарантії на автозапчастини, які продаються ТОВ «Inter Cars Ukraine»

1. Загальні положення та умови надання гарантії

1.1. Під гарантією мається на увазі відсутність виробничого дефекту автозапчастини на момент придбання та нормальне функціонування її протягом гарантійного терміну.

1.2. Рекламация (або претензія щодо якості товару) — письмова заява до ТОВ «INTER CARS UKRAINE» та додані до неї документи і сам товар, що не відповідає вимогам щодо його якості в період гарантійного терміну.

1.3. Терміни гарантії:

1.3.1. На запчастини, придбані на філіях ТОВ «Inter Cars Ukraine» та встановлені самостійно, надається термін гарантії 14 днів з дати продажу.

1.3.2. На запчастини до легкових автомобілів та мототехніки, що встановлені авторизованою або сертифікованою СТО, з дотриманням усіх технологічних вимог, надається термін гарантії — 6 місяців з дати продажу, при пробігу не більше 20 000 км, за винятком продукції ексклюзивних торгових марок (див. додаток 1).

1.3.3. На запчастини до вантажних автомобілів, вантажних причепів та спецтехніки, що встановлені авторизованою або сертифікованою СТО, з дотриманням усіх технологічних вимог, надається термін гарантії — 6 місяців з дати продажу, при пробігу не більше 50 000 км, за винятком продукції ексклюзивних торгових марок (див. додаток 1).

1.3.4. Для амортизаторів до вантажних автомобілів марки Mopgroe надається термін гарантії 12 місяців з дати продажу при пробігу не більше 100 000 км.

1.3.5. Термін гарантії на акумулятори, амортизатори та пружини KYB надається згідно з відповідним гарантійним талоном.

1.3.6. Термін гарантії на вироби компанії OSRAM надається відповідно до умов, зазначених на офіційному сайті вказаної компанії.

1.3.7. Термін гарантії на фільтри надається на термін експлуатації виробу, який передбачений виробником транспортного засобу.

2. Гарантійні умови не поширюються на автозапчастини в разі:

2.1. Надання запчастини не в комплектності продажу.

2.2. Неправильного підбору за каталогом (при підборі запчастини не фахівцем філії ТОВ «Inter Cars Ukraine»).

2.3. Наявності механічних, термічних пошкоджень, унаслідок хімічного та електричного впливу, в разі неможливості ідентифікації внаслідок позамежного зносу.

2.4. Внесення змін у конструкцію запчастини.

2.5. Виходу з ладу з причини прискороеного зносу внаслідок порушень технології монтажу або порушення умов експлуатації.

2.6. Продовження експлуатації запчастини після виявлення ознак дефекту.

2.7. Неповного використання комплекту, вузла або агрегату.

2.8. Розбирання зібраного виробником вузла або агрегату.

2.9. Відсутності необхідного комплекту документів.

2.10. Надання недостовірної інформації стосовно обставин претензії.

3. Додаткові умови та необхідні вимоги при поданні рекламції за групами запчастин:

3.1 Деталі підвіски

3.1.1. Рекламация на амортизатори (в тому числі амортизатори кабіни), пружини підвіски та ресори не розглядається у випадку встановлення на вісь непарної кількості.

3.1.2. Рекламация на амортизатори не розглядається за відсутності результатів діагностики стану підвіски автомобіля, за відсутності або неналежно заповненого гарантійного талону.

3.1.3. Претензії щодо демпфювальних властивостей амортизаторів, без надання результатів перевірки на тестері підвіски, не розглядаються (за винятком очевидної втрати демпфювальних властивостей).

3.2. Елементи системи охолодження

Рекламація не розглядається за відсутності результатів діагностики всієї системи охолодження та без заміни охолоджувальної рідини на нову відповідно до вимог виробника. У разі негерметичності радіаторів необхідно позначити місце витоку рідини охолодження.

3.3. Деталі електрообладнання

Рекламація не розглядається за відсутності результатів діагностики стану електромережі та електрообладнання транспортного засобу на момент виявлення дефекту і перед встановленням нової запчастини.

3.4. Деталі зчеплення

Рекламація не розглядається за відсутності результатів діагностики стану деталей зчеплення, які взаємодіють, та за наявності слідів перегрівання.

3.5. Підшипники маточин (у тому числі маточинні вузли в зборі)

Рекламація не розглядається за відсутності результатів діагностики стану деталей, які взаємодіють (посадочних місць підшипників, прямолінійності валів), перед встановленням запчастини та результатів заміру теплового проміжку підшипників маточин після монтажу та контрольного пробігу.

3.6. Гальмівна система

Рекламація не розглядається за відсутності результатів діагностики стану деталей гальмівної системи (у тому числі замірів биття гальмівних дисків та базових поверхонь маточин), а також зі слідами перегріву.

3.7. Паливна система

Рекламація не розглядається за відсутності результатів перевірки форсунок (розпилювачів) на сертифікованому обладнанні.

Для паливних інжекторів стандартів Євро 5 та Євро 6 рекламація не розглядається за відсутності протоколів адаптації вказаних виробів із застосуванням відповідного сертифікованого обладнання.

3.8. Деталі кузова (кабіни)

Рекламація не розглядається за відсутності інформації, що підтверджує відповідність форми та розмірів суміжних деталей, що встановлені на автомобілі, відповідним стандартам виробника автомобіля.

4. Для розгляду рекламації замовник повинен надати таке:

4.1. Рекламаційну автозапчастину в комплектності продажу.

4.2. Копію документа про придбання запчастини на філії ТОВ «Inter Cars Ukraine».

4.3. Копію НАРЯДУ-ЗАМОВЛЕННЯ (Акта виконаних робіт) із СТО, на якому була встановлена запчастина, з описом проведених робіт, списком використаних запчастин та матеріалів, завірену печаткою СТО. У разі проведення діагностики необхідно надання її результатів у друкованому, електронному або фото вигляді, із зазначенням задіяних діагностичних приладів.

4.4. АКТ ДЕФЕКТАЦІЇ (складається СТО), в якому вказуються дані про автомобіль, для можливості перевірки правильного підбору запчастини, з описом стану деталей, які взаємодіють. В АКТІ ДЕФЕКТАЦІЇ необхідно вказати конкретні ознаки наявності виробничого браку для класифікації та підтвердження виробником. Акт має бути завірений печаткою СТО, вказана контактна особа та її телефон.

4.5. Оформлений **ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН** з печаткою продавця (якщо на товар поширюється окрема гарантія: акумулятори, амортизатори, пружини КУВ).

4.6. Копія чинного документа про авторизацію або сертифікацію СТО (у разі наявності).

4.7. Для розгляду рекламації замовник звертається з пакетом вищевказаних документів та рекламаційною запчастиною на філію ТОВ «Inter Cars Ukraine», де запчастина була придбана.

Фахівець філії оформлює АКТ НА РОЗГЛЯД РЕКЛАМАЦІЇ в трьох примірниках:

- Перший примірник надається пред'явнику рекламації.
- Другий примірник надається у відділ розгляду рекламацій.
- Третій примірник зберігається на філії.

4.8. Зміст усіх документів повинен бути чітким та розбірливим. У протилежному випадку претензію буде повернуто для переоформлення.

Дата оформлення АКТА на розгляд рекламації (з наданням усіх необхідних документів) є датою початку розгляду рекламації.

У разі виникнення нових обставин, претензія з якості може бути надана на розгляд повторно.

ДОДАТОК №1

Розширені умови надання гарантії ТОВ «Inter Cars Ukraine»

1. Гарантійний термін на автозапчастини ексклюзивних торговельних марок до легкових автомобілів та мототехніки становить 12 місяців або 20 000 км пробігу, за умови встановлення авторизованою або сертифікованою СТО, з дотриманням усіх технологічних вимог.

Перелік ексклюзивних торговельних марок автозапчастин до легкових автомобілів:

- **4MAX** – різноманітні групи (акумулятори, деталі підвіски, електрика тощо)
- **ABE** – деталі гальмівної системи (колодки, диски, гальмівна гідравліка)
- **BTA** – підшипники, сальники, опори, хрестовини тощо.
- **ENGITECH** – елементи системи подачі палива та повітря: паливні насоси, РМК форсунок, прокладки, лямбда сенсори тощо
- **FORTUNE LINE** – деталі підвіски та рульового управління, опори двигуна та КПП на європейські автомобілі
- **JC AUTO** – різноманітні групи
- **JC PREMIUM** – фільтри: повітря, палива, оливи, салону
- **MAGNUM TECHNOLOGY** – амортизатори, пружини, ресори, монтажні комплекти тощо
- **MAMMOOTH** – аксесуари: лампи, ліхтарі, ланцюги протиковзання, колісні диски тощо
- **NEXUS** – комплекти зчеплення
- **PASCAL** – приводні вали, шарніри, захисні чохла/пильовики тощо
- **THERMOTEC** – деталі системи охолодження та кондиціювання (радіатори, помпи, термостати, візкомуфти, вентилятори)
- **YAMATO** – деталі підвіски та рульового управління, опори двигуна та КПП на азіатські автомобілі
- **BLIC** – деталі кузова
- **YAZUKA** – троси: зчеплення, гальм, газу, спідометра
- **EVORON** – турбіни, компоненти турбін, монтажні комплекти, масляні трубки
- **REINHOCH** – деталі підвіски
- **FURYA** – акумулятори
- **TREEZER** – рейки, підсилювачі керма
- **AKUSAN** – різноманітні групи
- **POINT GEAR** – напівосі
- **PURRO** – фільтри: повітря, палива, оливи, салону
- **LAUBER** – рульові рейки, супорти, стартери, генератори
- **CQ** – деталі стартерів, генераторів
- **STARDAX** – стартери, генератори

2. Гарантійний термін на автозапчастини ексклюзивних торговельних марок до вантажних автомобілів, причепів та спецтехніки становить 12 місяців або 50 000 км пробігу, за умови встановлення авторизованою або сертифікованою СТО, з дотриманням усіх технологічних вимог.

Перелік ексклюзивних торговельних марок автозапчастин до вантажних автомобілів:

- **BOSS FILTERS** – фільтри оливи, палива, повітря, салону
- **BPART** – різні групи товарів
- **BTA** – підшипники, хрестовини, опори карданного вала
- **CARGOPARTS** – аксесуари до причепів
- **CLAMP** – хомути металеві
- **CZM** – різні групи товарів
- **MAGNUM TRUCK TECHNOLOGY** – амортизатори, пневморесори, ресори
- **MAMMOOTH** – склоочисники та гумові килимки
- **NEXUS** – деталі зчеплення
- **PACOL** – деталі кабіни
- **PNEUMATICS** – пневмоподушки кабіни, пневмоподушки підвіски, амортизатори підвіски, амортизатори кабіни, ресори та листи
- **POWER TRUCK** – стартери, генератори
- **PURRO** – фільтри оливи, палива, повітря, салону
- **SBP** – деталі гальмівної системи
- **SMILE** – ремкомплекти підвіски, кабіни та важелів зчеплення
- **S-TR** – деталі підвіски
- **TRUCK-TEQ** – деталі системи охолодження, насоси та циліндри підйому кабіни
- **TRUCKLIGHT** – фари, ліхтарі, деталі електрообладнання
- **THERMOTEC** – деталі системи охолодження та кондиціонування (радіатори, помпи, термостати, інтеркулери, компресори кондиціонера, патрубки)
- **4MAX** – троси